



MEMORIA Y BALANCE

2022

f   /@coopluque

■ CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios “Luque Ltda.”, en sesión extraordinaria de fecha 02/02/2.023, según Acta N° 4.703, convoca a todos los socios para el día sábado 04 de Marzo del 2.023, a fin de participar de la Asamblea Ordinaria, conforme establece este acto la Legislación Cooperativa y amparado por los Artículos 46, 50, 53 y 56 de nuestro Estatuto Social, a realizarse en la Sede Central de la Cooperativa, sito en la calle Benigno González N° 250 e/ Independencia Nacional y Teniente Rojas Silva, ciudad de Luque. La primera convocatoria está fijada para las 13:00 horas, sí contare con el quórum, caso contrario una hora después, en su segunda convocatoria, con cualquier número de socios presentes para tratar el siguiente:

a) Orden del Día de la Asamblea Ordinaria:

1. Elección de un Presidente, dos Secretarios de Asamblea y dos socios suscribientes del Acta de Asamblea en representación de los Asambleístas;
2. Consideración de los informes correspondientes al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2.022:
 - a) Memoria del Consejo de Administración.
 - b) Balance General y Social, Cuadro de Resultados y Ejecución Presupuestaria.
 - c) Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia.
 - d) Dictamen de la Auditoría Externa.
3. Propuesta de Distribución de Excedentes;
4. Propuesta del Destino de la Reserva de Revalúo del ejercicio económico del año 2.022;
5. Consideración del Plan de Trabajo para el presente Ejercicio y el Presupuesto General de Gastos, Recursos e Inversiones para el año 2.023;
6. Autorización para endeudamiento externo hasta el monto que fije la Asamblea; y;
7. Propuesta de Modificación de obligaciones societarias (aporte, solidaridad y sede social)

b) Observación:

- 1) Concurrir con la Cédula de Identidad Civil para registrar y participar los socios en el acto asambleario; y,
- 2) La Cooperativa Luque Ltda. dispondrá de tantas mesas y libros respectivos para las registraciones correspondientes, garantizando la mayor concurrencia y los derechos societarios.

ÍNDICE

Nómina de Directivos Ejercicio 2022.....	04
Conformación de Comités Auxiliares 2022.....	05
Memoria del Consejo de Administración.....	07
Balance Social 2022.....	12
Policlínica de la Cooperativa Luque Ltda.....	22
Servicios Educativos.....	23
Actividades de Comités Auxiliares 2022.....	26
Comité de Admisión - Dpto. de Admisión.....	27
Área de Informática.....	28
Comité de Solidaridad.....	29
Áreas de Tarjetas de Crédito.....	30
Comité de Organización.....	32
Área de Recuperación de Créditos.....	32
Área de Cajas de Ahorro.....	33
Variaciones del Capital Social.....	34
Área de Ventas de Electrodomésticos.....	35
Comité de Créditos.....	36
Balance General al 31 de diciembre de 2022.....	37
Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2022.....	41
Nota a los Estados Contables al 31 de diciembre de 2022.....	43
Ejecución Presupuestaria.....	51
Dictamen de Auditores Independientes.....	53
Dictamen de la Junta de Vigilancia.....	55
Informe de la Junta de Vigilancia.....	56
Proyección de Crecimiento y Presupuesto General de Ingresos y Gastos para el Ejercicio 2023.....	61
Detalle de Inversiones para el Ejercicio 2023.....	62
Propuesta de Distribución de Excedentes.....	62
Propuesta de Endeudamiento Externo.....	62
Plan de Trabajo Ejercicio 2023.....	63
Reserva de Revalúo.....	63
Nómina de Funcionarios.....	64

NÓMINA DE DIRECTIVOS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



C.P. Edert Falcón Orué
Presidente

Sr. Roberto Osmar Pont Nuñez
Vice Presidente

Lic. Elvira Martínez
Secretaria

Ing. Juan Moreira Gómez
Tesorero



Lic. Miguel Mancuello Ozuna
Pro - Secretario

Sr. Derlys Viveros Aguilera
Pro - Tesorero

Sr. Diego Romero Orué
Primer Vocal Titular

Esc. Francisco Peralta Pérez
Segundo Vocal Titular

Abg. Javier Marecos Acosta
Tercer Vocal Titular

Dr. Francisco Javier Duarte
Vocal Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA



Abg. José Leguizamón C.
Presidente

Lic. Carlos Da Silva Vega
Vice Presidente

Abg. Luz Aquino Leiva
Secretaria



C.P. Crystel M. Traversi Gallardo
Pro - Secretaria

Sr. Anibal Miranda Oviedo
1º Vocal Titular

Sr. Hilarión Candía
2º Vocal Titular

Lic. Eulalio Vázquez Núñez
3º Vocal Titular

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE



Abg. Claudio Torres López
Presidente

Sra. Clotilde Rolón González
Vice Presidente

Sr. Juan De Mata Benítez T.
Secretario



Sra. Margarita P. de Ferreira
Pro-Secretaria

Sr. Cosme Martínez Olmedo
1º Vocal Titular

Sr. Albino Martínez Aquino
2º Vocal Titular

Sr. Antonio Duarte Torres
3º Vocal Titular

CONFORMACIÓN DE COMITÉS 2022

Comité de Admisión

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 CÉSAR ENRIQUE CÁCERES GÓMEZ
- 2 EVELINA CONCEPCION MOREIRA GOMEZ
- 3 FULVIA MAVEL GIMENEZ LARROZA
- 4 GUSTAVO QUINTANA
- 5 IRMINA MANCUELLO DE CÁCERES
- 6 JOSÉ ABRAHAM GARCÍA LEZCANO
- 7 JOSE LUIS PEREIRA MARTINEZ (S)
- 8 JUAN ROMILIO GUERRERO SAUCEDO
- 9 LAURA CABRERA PÉREZ
- 10 MIGUELINO CONCEPCION PASMOR MEDINA (P)
- 11 NATALIA RUIZ DIAZ GONZÁLEZ
- 12 SERAFINA SUÁREZ DE GAYOSO
- 13 VÍCTOR TRIGO BAZÁN

Comité de Arte y Cultura

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 ALDA MARGARITA ROJAS MARTINEZ (P)
- 2 ARACELI NOEMÍ DUARTE BÁEZ
- 3 CECILIA OTERO ALVARENGA
- 4 CRISTINO CORONEL ROMERO
- 5 DIONICIO BOGARIN RAMIREZ
- 6 JUAN ALBERTO NÚÑEZ CUENCA
- 7 JULIO ALBERTO GÓMEZ
- 8 MILCIADES FLORENTÍN CORONEL
- 9 RICHARD FLORENCIO AMARILLA FERNÁNDEZ
- 10 ROSA BEATRIZ PONT CABRERA (S)
- 11 SILVINA ISABEL DUARTE MARTINEZ
- 12 VÍCTOR SEBASTIÁN AQUINO

Comité de Créditos

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 ANDRES ALUM GAMARRA (P)
- 2 CARMEN LILIANA AMARILLA RIQUELME
- 3 CEVER CIRILO FALCON ORUE
- 4 EMILCE ELIZABETH SÁNCHEZ FRANCO (S)
- 5 EULOGIO ORTIZ GONZALEZ
- 6 LUCIANO SOSA GONZÁLEZ
- 7 OMAR SANTIAGO ENCISO
- 8 PABLO JAVIER PEDROZO SÁNCHEZ

Comité de Deportes

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 ALBERTO ALEJANDRO APONTE VELÁZQUEZ
- 2 FERMÍN AYALA PÉREZ
- 3 FRANCISCO JAVIER ROJAS PALMA
- 4 GLADYS ESTEFANÍA GONZÁLEZ GAUTO
- 5 HÉCTOR HUGO FARIÑA DELVALLE
- 6 ISABEL RAMONA BAZÁN BASUALDO
- 7 JUAN CARLOS PRIETO ROJAS
- 8 JULIO CÉSAR TABOADA GAMARRA
- 9 MIGUEL ANGEL MALDONADO AVEIRO (S)
- 10 MÓNICA RAMONA ORTÍZ GIMÉNEZ (P)
- 11 PEDRO RAMÓN MORENO ARANDA
- 12 SILVINA GONZÁLEZ DE ORTÍZ

Comité de Educación

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 AGUSTÍN CABALLERO MENDIETA
- 2 ANGEL ALEJANDRO MOSQUEIRA VELAZQUEZ
- 3 BERNARDA ALICIA JIMENEZ PEREIRA
- 4 GISSELLE GIOVANNA CÁCERES MANCUELLO
- 5 LILIANA BEATRIZ VAZQUEZ OCAMPOS
- 6 TANIA PAMELA ESTIGARRIBIA DUARTE (S)
- 7 TATIANA DE JESÚS SALDÍVAR MENDIETA (P)
- 8 WILFRIDO AVALOS ROMERO

Comité Juvenil

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 AGUSTÍN PEREIRA MELGAREJO
- 2 CHRISTIAN ROLANDO CAÑETE CENTURIÓN
- 3 CRISTINA CANDIA ZELAYA
- 4 DIANA ALEXANDRA MOREIRA RUIZ (S)
- 5 DIEGO PATIÑO MARTINEZ
- 6 HERNANDO CAROL ALVARENGA FIGUEREDO
- 7 HUGO DAMIÁN OJEDA PATIÑO
- 8 LIZ GABRIELA CASTRO LEGUIZAMÓN
- 9 LIZ KARINA RIVAS AQUINO
- 10 MABEL ORTIZ CABRAL
- 11 MARA REYES SILVA
- 12 MARIO ALEJANDRO BOGARÍN SALINAS
- 13 NORMA RAQUEL ROCCO HERMOSILLA
- 14 SILVIO RODRIGO FLEITAS GONZALEZ (P)

Comité de Organización

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 ALFREDO ALBERTO OTAÑO
- 2 GREGORIO RIQUELME TORRES
- 3 JUAN CARLOS AYALA RIVAROLA
- 4 JUAN CLAUDIO TORRES
- 5 JULIA CENTURIÓN DE GALEANO
- 6 LUCÍA DE LOS ÁNGELES CAÑETE GONZÁLEZ
- 7 LUCIO BERNARDO PÁEZ VILLAGRA
- 8 MAGLIO VILLALBA HERMOSILLA
- 9 MARÍA ISABEL ESPINOZA DE VALDÉZ
- 10 MARIANO VIVEROS AGUILERA (P)
- 11 NEMESIO ANASTACIO BENÍTEZ VALDÉZ
- 12 OSCAR DIOSNEL SCHLICHTING MARTINEZ
- 13 ROLANDO VIDAL PONT NUÑEZ (S)

Comité de Planificación Estratégica

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 ASTERIO LEGUIZAMON CHAVEZ
- 2 EDUARDO RÍOS
- 3 ERMA GREGORIA ORTÍZ DE GAUTO
- 4 ESTEBAN FERREIRA RIQUELME (S)
- 5 GUSTAVO RAMÓN BENÍTEZ ARZAMENDIA
- 6 HECTOR RAMON SAMUDIO
- 7 HUGO AMÉRICO GODOY VILLALBA
- 8 KAREN PAOLA MARTÍNEZ OJEDA
- 9 MARIA LAURA LEZCANO DE BOBADILLA (P)
- 10 MIRIAN FRANCISCA ROJAS DUARTE
- 11 NATALIA MONSERRAT MARTINEZ ARZAMENDIA
- 12 NICOLAS MISAEL CABRERA OZUNA
- 13 PABLINO VALENTÍN CUEVAS PAREDES

Comité de Salud

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 AXEL DAMIAN VARGAS VERA
- 2 CARLOS RUBÉN MENDOZA RAMÍREZ
- 3 ELVIA CONCEPCIÓN ÁLVAREZ DE BARBOZA
- 4 FELICIA ANDREA PANIAGUA LUCENA (S)
- 5 JOHANA REGINA VALIENTE MENDOZA (P)
- 6 JOSEFINA CONCEPCIÓN RÍOS GAUTO
- 7 LUCÍA VIVIANA VEGA DE FERREIRA
- 8 LUISA EMERENCIANA BENITEZ BENITEZ
- 9 MARTÍN ISAAC QUIÑONEZ PEREIRA
- 10 NIEVE OSVALDA SANTUCCI AVALOS
- 11 PABLO RIVEROS ÁVALOS

Comité de Solidaridad

Nº NOMBRE Y APELLIDO

- 1 ALCIDES RAMON GONZALEZ LOPEZ
- 2 ANDRÉS AVELINO CAÑETE DÍAZ
- 3 ANÍBAL BOBADILLA TORALES
- 4 CÉSAR ALBERTO NOCEDA YUDICE
- 5 GUMERCINDO ALMIRON MENDEZ
- 6 HUGO ADRIÁN JARA ACOSTA (S)
- 7 JORGE ARIEL RUÍZ GÓMEZ
- 8 PABLA GRACIELA THOMPSON RECALDE (P)
- 9 VÍCTOR ADRIANO GAONA GIMÉNEZ
- 10 WILBERTO MARECOS CUBILLA



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados Socios:

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Luque Ltda., en cumplimiento de las resoluciones, a lo establecido en el Estatuto Social, las disposiciones legales vigentes y las emanadas de la Asamblea Ordinaria de Socios desarrolló en el ejercicio 2022 una gestión cooperativa comprometida con el desarrollo institucional integral en sus dimensiones social y financiera, trabajando en pos del mejoramiento de las condiciones de vida de los socios y la comunidad.

El esfuerzo mancomunado de socios, dirigentes y funcionarios dio sus frutos, lográndose importantes conquistas en diversos campos como: salud, ahorro, crédito, educación, cultura, deportes, etc.

Ha finalizado otro período de vida institucional de una entidad que basa su gestión en los principios y valores cooperativos, sumado a los emblemas de la identidad, la solidaridad y la ayuda mutua, que hacen posible que esta institución se fortalezca mediante la confianza de los asociados puesta en su Cooperativa.

A continuación exponemos las actividades que se desarrollaron en el ejercicio concluido:

ASAMBLEAS

La **Asamblea Ordinaria de Socios** en su parte **Deliberativa** se realizó el sábado 23 de abril del año 2022, la asamblea mencionada aprobó íntegramente la Memoria y el Balance del ejercicio fenecido, asimismo fueron tratadas y aprobadas las propuestas de trabajo para el ejercicio 2022 y todos los demás puntos del orden del día.

En relación a la **Asamblea Ordinaria de Socios** en su parte **Electiva**, quedó suspendida conforme a la Cédula de notificación del Tribunal Superior de Justicia Electoral que recibió la Cooperativa y que fuera informada a la Asamblea, la cual hasta la fecha esta pendiente de finiquito.

Aumento de la membresía

Fueron admitidos **3.178 nuevos** socios, aumentando de esta manera la gran familia de la Cooperativa Luque al 31 de diciembre 2022, siendo al cierre del ejercicio el total de la membresía 125.239 las personas que se unieron a esta gran familia Cooperativa que ofrece importantes servicios para los socios y sus familias.

Esto supone nuevamente un importante crecimiento en cantidad de Socios de la Cooperativa y nos sigue posicionando entre las entidades más grandes de nuestro país.

Captación de Aportes

Se continuó con la alternativa de reactivación de Socios siendo una opción que el Consejo de Administración viene propiciando buscando la puesta al día de los socios en sus compromisos societarios, para lo cual se ha continuado con el envío de mensajes y llamadas a los socios instando al pago de los aportes.

También se prosiguió con la propuesta de exoneración de Solidaridad a los socios que abonen íntegramente sus aportes y cuota sedes atrasados.

Los asociados al cumplir con sus aportes comparten con los demás socios la condición de esfuerzo propio y ayuda mutua, valores cooperativos fundamentales. Es así que en el ejercicio 2022 el total del Capital Social-Aportaciones, cerró en G. 59.244.732.501.

Se recuerda la importancia de estar al día con los compromisos societarios como partícipes activos del quehacer de nuestra Institución.

Servicio de Solidaridad

Se constituye en uno de los más característicos de la filosofía cooperativa.

Cumplir con el pago puntual de la cuota de solidaridad, en el entendimiento de que lo que se aporta hoy, retorna en forma de ayuda, en los momentos alegres y tristes más sensibles de la vida de los socios, hace posible que se lleve a la acción este valor Cooperativo, el de la Solidaridad.

Durante el ejercicio 2022 con este servicio se ha beneficiado 5.261 personas, por un importe de G. 2.678.539.413 millones de guaraníes.

El Fondo de Solidaridad, es de G. 3.936.717.288 al 31 de diciembre.

Sede Social Tarumandy

La Sede Social de la Cooperativa Luque Ltda., con el propósito de seguir brindando un lugar acorde a las exigencias de la masa societaria de la institución y con el objetivo de cumplir con la gran expectativa de los mismos, comprometido el Consejo de Administración redobla sus esfuerzos en los planes de trabajo para crecer en este servicio que ha sido de gran aceptación por parte de la familia Cooperativa

La sede social desde su apertura de temporada 2022 ha recibido a más de 10.000 personas en sus distintos sectores, en donde se puede destacar:

- El acceso a camineros, área acuática, canchas de fútbol y voley.
- Eventos en los salones.
- Clases de natación.

La cuenta de Fondo Sede Social al cierre del ejercicio ha registrado un saldo de Gs. 204.489.121 en concepto de pago por la cuota de sostenimiento sedes.

Reactivación de Grupos de Base

Cumpliendo con el mandato de la asamblea 2022, se ha trabajado para la reactivación de Grupos de Base.

Es así que en el ejercicio 2022 se logró la reactivación de dos Grupos de Base:

- El Grupo denominado CUS (Cooperativistas Unidos Solidarios) ubicados en la Compañía Isla Bogado Luque, cuya constitución data aproximadamente de 25 años de antigüedad, el cual ya está formalmente constituido y trabajando por acciones concretas en la comunidad donde se encuentra situada.
- El Grupo Divino Niño de la Compañía Itapuami - Luque, inicialmente denominado Grupo de Base 12 de junio Itapuami, constituido en el año 1998 con aproximadamente 24 años de antigüedad y que en el ejercicio 2022 realizó la asamblea de elección de autoridades y

definición de trabajos concretos a realizar en su área de influencia.

Captación de Ahorros

El concepto de depósito y captación tiene en la legislación vigente un amplio significado, de manera que cubre todas las operaciones, a la vista o a plazo, que involucran recibir dinero, sea como depósito, participación, cesión o transferencia de efectos de comercio o en cualquiera otra forma. Así, por ejemplo, constituyen captaciones la recepción de depósitos en cuentas corrientes bancarias o en cuentas de ahorro, los depósitos a la vista o a plazo en general. Por estas operaciones se paga una tasa de interés, que es un porcentaje de la operación de dinero que se realiza, la que se expresa en un monto de dinero y se paga a la persona que deposita el dinero en la Cooperativa. Nuevamente mediante la confianza de los socios se ha fortalecido la cartera de ahorros, en las diferentes modalidades: "vista, a plazo fijo, programado", y las ruedas, servicio que se ha consolidado como un producto de gran aceptación por parte de los socios quienes participan de las diferentes ruedas habilitadas durante el año, con sorteos mensuales realizados el tercer sábado de cada mes.

La cartera total de ahorros cerró el ejercicio 2022 con los saldos de la siguiente manera: G. 90.053.796.819 en ahorro vista, plazo fijo G.173.394.380.052, programado G. 4.395.268.702, ruedas G. 1.474.100.000, Saldo total, G. 269.317.545.573.

Es importante mencionar la relevancia del uso de la tarjeta de débito, el uso de la app, medio de pago que por sus características es seguro, cómodo y práctico.

Colocación de Créditos

Paraguay, al igual que los países de la región latinoamericana, cuenta con una gran mayoría de unidades económicas conformadas por las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES); las mismas, son parte esencial de la estrategia de generación de oportunidades económicas para la población paraguaya y cumplen un rol fundamental en el desarrollo económico del país. La pandemia del COVID-19 ha impactado en las economías de todo el mundo y el Paraguay no fue la excepción, empresas de todos los tamaños se vieron repentinamente afectadas por una serie de medidas sanitarias de protección y prevención a la

población que obligaron a las empresas a enfrentar una serie de situaciones inéditas que impactaron en su economía, su organización, la actividad innovadora, el acceso al financiamiento y su rendimiento.

Sin olvidar el efecto negativo en las ventas que ha generado esta pandemia en la mayoría de las MIPYMES, se resalta en los resultados la capacidad de adaptación que han tenido muchas de ellas al contar con plazos de pagos más largos o al modificar su oferta de productos/servicios lo cual trajo aparejada cierta reactivación, asimismo, un aumento en la actividad innovadora en la amplia mayoría de las empresas, ya sea con cambios o mejoras en sus productos/servicios o en la comercialización de nuevas líneas; por otra parte, los resultados del acceso al financiamiento, nos muestran que aún hay esfuerzos por realizar para acompañar a este sector en su desarrollo y consolidación.

Si bien la pandemia se ha alejado en cuanto a la propagación y efectos de la enfermedad, las secuelas que ha dejado en lo social, económico, educativo, sanitario aún están latentes.

La Cooperativa no ha sido la excepción, sin embargo, se han redoblado los esfuerzos por seguir colocando conforme a las necesidades de los socios y en base a análisis de créditos minuciosos para determinar montos, disponibilidad, oportunidad de recupero del crédito.

El saldo en la cartera de créditos al 31 de diciembre de 2022 cerró en G. 296.135.112.417

APP de la Cooperativa

Una Aplicación móvil o App es un programa que se instala en el Smartphone o Tablet del cliente. De esta manera la App pasa a formar parte del celular, un lugar privilegiado en la que toda marca querría estar.

La app permite crear una relación exclusiva entre la Cooperativa y el socio, ofreciendo un contenido único y especial. Una aplicación no sólo facilita la navegación, sino también la distribución del contenido.

La pandemia aceleró el desarrollo y utilización de herramientas tecnológicas, revolucionando la manera de hacer negocios.

Somos conscientes que la atención personalizada, el

trato humano, cara a cara, cordial, las informaciones a través de una comunicación asertiva pueden ser reemplazadas por otros métodos, sin embargo, el trato humano no puede ser suplido, pero no podemos trabajar como islas, cuando el mercado se impone y la tecnología con sus recursos llegó para quedarse, cada vez se hace más acelerada y diversificada la gama de recursos que se presentan y las empresas de cualquier índole tienen que estar a la vanguardia para no verse desplazadas.

A través de la aplicación celular móvil los socios acceden a sus estados de cuenta sin la necesidad de realizar llamadas o acudir a la entidad de manera personal. Esto incluye transferencia SIPAP, consulta sobre sus créditos, deudas pendientes y saldos, cuotas pagadas, y cuotas atrasadas, así como aporte y solidaridad, saldo de cuentas de ahorro a la vista, programado y a plazo fijo. También se han realizado transacciones de pago de servicios públicos y privados que son operativas disponiendo el socio una cuenta de ahorro.

En el año 2022 fueron 10.800 los socios que se han enrolado a la APP transaccionando a través de la misma. Desde la Cooperativa se invita a todos los socios a sumarse a los que ya están utilizando este medio de manera fácil y segura.

Ventas de Electrodomésticos

La existencia de mercadería es de G. 1.732.481.631 al cierre del ejercicio y el ingreso por venta representó G. 7.825.225.891

Este servicio se ha consolidado entre los no financieros, demostrando el interés y preferencia de los asociados, que se ve reflejado en su posicionamiento y descentralización de la casa central, ofreciéndose además en las Sucursales 1, 2, 5, 6 y 7. La línea de venta de electrodomésticos en la que se incursionó en el año 2012 es actualmente uno de los servicios de gran demanda y aceptación por parte de los asociados.

Convenios Interinstitucionales

Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat MUVH

La Cooperativa Luque Ltda. y El Ministerio de Urba-

nismo, Vivienda y Hábitat (MUVH), en el marco del proyecto AMA-BID siguen trabajando en la entrega de subsidios para reparación, ampliación y mejoramiento de viviendas, con el objetivo de reducir el déficit cualitativo del Área Metropolitana de Asunción.

El Proyecto consiste en la entrega de un subsidio en efectivo al solicitante que cumpla con los requisitos. Para la formalización del mismo se llevó a cabo un acto de entrega de certificados a los beneficiarios que son aproximadamente 126 socios.

Policlínica de la Cooperativa

La Cooperativa Luque Ltda. comprometida con el bienestar de los socios en el ejercicio 2022 después de la Pandemia ha continuado los servicios de atención primaria de la salud, con el sistema de agendamiento que resultó un medio más eficaz.

Es un servicio que en 9 años se ha convertido en uno de los servicios no financieros de gran demanda que va en crecimiento continuo.

Para satisfacción de la Administración con un plantel de excelentes profesionales y cada vez aumentando en especialidades, conforme a los requerimientos de los socios.

Es así que en poco tiempo se ha consolidado rápidamente y es hoy un lugar de atención de referencia para los socios y la comunidad luqueña.

Abarcar un sector social tan susceptible para nuestra sociedad como lo es el acceso a la atención a la salud es un desafío asumido con firmeza y responsabilidad por la Cooperativa.

En el ejercicio 2022 se amplió la cobertura atendiendo más especialidades, y el número de pacientes que accedieron a los servicios fue de 6.576 personas.

Educación Cooperativa, Cultural y Deportiva

En el 2022 luego de dos años de clases virtuales, híbridas, e incluso imposibilidad de realizar actividades deportivas por los protocolos sanitarios impuestos por el Gobierno Central a raíz de la Pandemia, contra todo pronóstico se tuvo una concurrencia masiva en todos los servicios educativos, culturales y deportivos.

Se logró la capacitación de 1.924 personas que participaron de las diferentes especialidades ofrecidas durante el ejercicio, una de las más altas en cantidad en la historia del área social, señal de que el Cooperativismo como modelo de vida, más allá de los servicios financieros, sigue y seguirá siendo una alternativa válida para la formación integral de niños, jóvenes y adultos.

El CEPROCOOP, el Conservatorio de Música Profesora Carmen Almirón, y la Academia de Danza han continuado afanosamente su labor educativa.

Los aspectos esenciales incluidos en los programas de educación desarrollados en Cooperativa Luque están orientados al fomento de un modelo de vida basado en los principios y valores cooperativos, el espíritu de la cooperación, la ayuda mutua, la solidaridad. Sobre estos lineamientos se impulsaron los diferentes cursos, talleres y actividades educativas realizadas en el ejercicio 2022.

El quinto principio cooperativo afirma claramente la importancia de la educación a los asociados, es por ello que año a año se promueven los diversos planes de capacitación y formación en lo educativo, cultural y deportivo.

La educación y capacitación deben ser permanentes tanto para el socio arraigado en la membresía a través de los años, como para el nuevo asociado que debe incorporarse al cooperativismo conociendo acabadamente sobre esta filosofía, estas razones son fundamentos para que sea incansable la educación cooperativa permanente.

Estos resultados nos llenan de orgullo, porque la Cooperativa Luque siempre se ha caracterizado por su fuerte compromiso social y educativo, que una vez más se traduce en números tangibles que demuestran la confianza de los socios por un lado y el compromiso del Consejo de Administración en la ejecución de programas que respondan a las necesidades de la membresía.

Como broche de oro, se ha incursionado en la modalidad de Patinaje Artístico, egresando a un primer grupo de 36 alumnos que asistieron a esta disciplina.

Alianzas con Universidades o Casa de Estudios:

Durante el año 2022 se tuvo convenios con las universidades AUTÓNOMA DE LUQUE, AMERICANA,

UTCD, COLUMBIA, UTIC, HISPANO GUARANI, SAN SEBASTIAN, IBEROAMERICANA, USIL, IDECOOP totalizando 425 socios que accedieron a los beneficios que ofrecen estas casas de estudios a los socios de la Cooperativa Luque, mediante las alianzas vigentes.

Palabras finales

A pesar de que las secuelas de una dura pandemia que nos cambió radicalmente en el modo de vivir durante dos años, que aún se resiente su pasar, en el año 2022 hemos trabajado decididamente para mejorar los resultados, volver a ofrecer los servicios habituales e innovar otros que ya se quedaron instalados pos pandemia, siempre con el compromiso fiel de servir a los socios, sus familias y la comunidad, estamos seguros de haber dado lo mejor para y por esta querida Institución, bajo los principios y valores Cooperativos.

Al presentarles esta Memoria, expresamos nuestros sinceros agradecimientos, en primer lugar, a los socios que confiaron en nuestra gestión, a los dirigen-

tes de organismos auxiliares y muy especialmente a la Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral por su gestión directiva.

A los Gerentes y funcionarios por gestionar eficientemente la prestación de los servicios y poner en práctica los planes de trabajo y las directivas recibidas para el desarrollo del plan de trabajo, principalmente por la atención brindada a los socios que es un celo institucional para que sea cordial, de calidad y deferente como el socio y las personas merecen.

A las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que nos hicieron partícipe de las gestiones comunitarias y a los medios de prensa por ser ecos de nuestros logros.

A nuestros compañeros dirigentes de Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral Independiente y Comités Auxiliares, quienes dedicaron lo mejor de sí para el logro de nuestros objetivos institucionales.

Consejo de Administración

Lic. Elvira Martínez
Secretaria
Consejo de Administración

C.P. Edert Eduardo Falcón Orué
Presidente
Consejo de Administración

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

La finalidad del **Balance Social Cooperativo** es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por la organización. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa.

A continuación, se presenta el balance social de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios Luque Ltda. correspondiente al ejercicio 2022.

Primer Principio Cooperativo: "Membresía abierta y voluntaria"

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

Al inicio del año 2022 la Cooperativa Luque Ltda. contaba con 122.061 socios, admitiéndose 3.178 socios hasta el cierre del ejercicio, totalizando así 125.239.

Ingreso de socios/as:

Hasta el 31 de diciembre de 2022 ingresaron 3.178 nuevos socios que se incorporaron a la familia de la Cooperativa Luque Ltda., siendo 1.678 mujeres, 1.499 hombres y 1 persona jurídica.

Los miembros del Consejo de Administración decidieron aprobar la promoción 2x1 de admisión a Gs. 50.000, de manera a fomentar la membresía de la ciudadanía Luqueña, y de las ciudades en donde se encuentran las Sucursales N° 3 (Limpio) y N° 7 (Santa Rosa del Aguaray) a través de los eficientes servicios y la buena atención a los asociados.

El importe en concepto de admisión, de Gs. 50.000, se desglosa de la siguiente forma:

- Gs. 5.000 aporte mínimo.
- Gs. 7.000 cuota de solidaridad.
- Gs. 3.000 cuota mantenimiento de sedes.
- Gs. 35.000 gastos administrativos.

Salida de socios/as:

Al cierre del ejercicio han dejado de formar parte de la membresía 1.711 socios, de los cuales 960 corresponden a retiro voluntario, 593 por exclusión y 158 por fallecimiento. Del total de socios salientes, 867 son hombres y 844 mujeres.

Composición de la membresía

Actualmente la cooperativa cuenta con 72.519 socios activos, de los cuales 32.978 son hombres, 39.507 son mujeres y 34 personas jurídicas.

Utilización de los servicios

Los socios que utilizaron los servicios financieros al cierre del ejercicio fueron en total 22.791 quienes accedieron a créditos para diferentes destinos. Así también en las distintas modalidades de ahorros fueron 10.171 los socios que se beneficiaron con este servicio. En lo referente a tarjetas de crédito 1.339 socios usufructuaron las diversas líneas que ofrece la institución.

En la utilización de servicios no financieros, como ser el de solidaridad, según clasificación de género 1.704 hombres y 2.400 mujeres utilizaron dicho servicio, abarcando un total de 4.104 socios.

En cuanto a servicios educativos fueron capacitadas en varias especialidades 1.559 personas, siendo 683 hombres y 876 mujeres.

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA				
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	122.061	114.595	
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	125.239	122.061	
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA			
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
D1	Meta fijada para el año	4.200	4.200	0%
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	3.178	7.466	-57%
D1	Hombres	1.499	3.521	-57%
D1	Mujeres	1.678	3.938	-57%
D1	18-25 años	1.143	2.716	-58%
D1	26-35 años	863	2.092	-59%

MEMORIA Y BALANCE 2022

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	36-45 años	630	1.324	-52%
D1	46-55 años	315	683	-54%
D1	56-60 años	96	264	-64%
D1	61 y mas años	130	380	-66%
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	1	7	-86%
D1	Solicitudes no aceptadas	32	112	-71%
D1	% del total de asociados en el año	76%	178%	-57%
D1	Promedio de ingreso mensual	265	622	-57%
D1	Requisito Económico exigido (Montos)			
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	50.000	50.000	0%
D1	- Cuota de ingreso no retornable	35.000	35.000	0%
D1	- Aporte mínimo	5.000	5.000	0%
D1	- Cuota de solidaridad	7.000	7.000	0%
D1	- Cuota Sede	3.000	3.000	0%
D1	- Total	50.000	50.000	0%
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	2.1%	2.1%	0%
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
D1	Total de salida	1.711	6.175	-72%
D1	Renuncia voluntaria. Causas	960	1.083	-11%
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	0	0	0%
D1	Exclusión por fallecimiento	158	1.090	-86%
D1	Exclusión (Liquidados x Incobrables)	593	4.002	-85%
D1	Suspensión	0	0	0%
D1	Hombres	867	3.057	-72%
D1	Mujeres	844	3.116	-73%
D1	18-25 años	160	380	-58%
D1	26-35 años	395	1.998	-80%
D1	36-45 años	403	1.349	-70%
D1	46-55 años	262	845	-69%
D1	56-60 años	126	350	-64%
D1	61 y mas años	365	1.253	-71%
D1	Personas Jurídicas	0	2	-100%
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA			
D2	Total de Asociados/as Existentes	72.519	71.052	2%
D2	Hombres	32.978	32.351	2%
D2	Mujeres	39.507	38.667	2%
D2	Personas Jurídicas	34	34	0%
D2	Mujeres asociadas			
D2	18-25 años	4.625	5.113	-10%
D2	26-35 años	10.029	9.736	3%
D2	36-45 años	9.510	9.140	4%
D2	46-55 años	6.748	6.470	4%
D2	56-60 años	2.849	2.834	1%
D2	61 y mas años	5.746	5.374	7%
D2	Hombres asociados			
D2	18-25 años	4.100	4.473	-8%
D2	26-35 años	8.729	8.504	3%
D2	36-45 años	7.855	7.566	4%
D2	46-55 años	5.485	5.305	3%
D2	56-60 años	2.236	2.229	0%
D2	61 y mas años	4.573	4.274	7%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D2	Personas Jurídicas (Finalidad)	34	34	0%
D2	Total de socios/as Urbanos			
D2	Hombres		0	0%
D2	Mujeres		0	0%
D2	Total Socios/as Rurales			0%
D2	Hombres		0	0%
D2	Mujeres		0	0%
D2	Antigüedad promedio de socios y socias		0	0%
D2	Rango de antigüedad			
D2	Menos de 1 año	3.011	7.295	-59%
D2	de 1 a 5 años	23.329	24.444	-5%
D2	de 6 a 10 años	20.242	15.594	30%
D2	de 11 a 15 años	10.919	9.964	10%
D2	de 16 a 20 años	5.456	4.865	12%
D2	de 21 a 25 años	5.588	5.836	-4%
D2	de 26 a 30 años	3.425	2.794	23%
D2	de 31 años y mas	549	260	111%
D2	Grado de instrucción de la membresía			
D2	Sin instrucción	9.948	10.342	-4%
D2	Educación Escolar Básica	9.404	9.572	-2%
D2	Educación Media	38.050	36.832	3%
D2	Técnico	6.117	5.761	6%
D2	Superior	9.000	8.545	5%
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación			
D3	Amas de casa	1.577	1.627	-3%
D3	Docentes	982	946	4%
D3	Empleados/as	24.881	23.337	7%
D3	Funcionarios públicos	70	70	0%
D3	Estudiantes	4.162	4.138	1%
D3	Comerciantes	6.498	6.384	2%
D3	Profesionales	3.079	2.959	4%
D3	Agricultores/as	25	28	-11%
D3	Productores	58	58	0%
D3	Artisanos/as	99	106	-7%
D3	Microempresarios/as.	1	1	0%
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	2.988	3.049	-2%
D3	Otros (especificar)	28.099	28.349	-1%
D4	D 4 . UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	22.791	21.405	6%
D4	SERVICIOS FINANCIEROS			
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	17.153	15.969	7%
D4	Destino de créditos (cantidad)			
D4	Consumo	8.174	7.465	9%
D4	Vivienda	625	493	27%
D4	Educación	291	291	0%
D4	Salud	63	53	19%
D4	Mpymes	301	136	121%
D5	Agropecuarias	1	0	0%
D4	Otros (especificar)	13.127	12.810	2%
D4	Clasificación por edad y género			
D4	Hombres	7.966	7.473	7%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D4	18-25 años	928	879	6%
D4	26-35 años	2.081	1.970	6%
D4	36-45 años	1.923	1.795	7%
D4	46-55 años	1.365	1.244	10%
D4	56-60 años	559	566	-1%
D4	61 y mas años	1.110	1.019	9%
D4	Mujeres	9.184	8.495	8%
D4	18-25 años	928	795	17%
D4	26-35 años	2.223	2.003	11%
D4	36-45 años	2.162	2.007	8%
D4	46-55 años	1.751	1.641	7%
D4	56-60 años	806	773	4%
D4	61 y mas años	1.314	1.276	3%
	Personas Jurídicas (Finalidad)	3	1	200%
D4	Ahorro			
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda			
D4	A la Vista	6.765	6.066	12%
D4	Plazo Fijo	1.536	1.879	-18%
D4	Programado Infantil	110	104	6%
D4	Programado Juvenil	28	41	-32%
D4	Programado Nueva Vida	39	39	0%
D4	Programado Otros Destinos	265	233	14%
D4	Ahorro Programado Rueda	2.557	2.740	-7%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	10.171	9.792	4%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%
D4	Clasificación por edad y género			
D4	Hombres	4.299	4.228	2%
D4	18-25 años	963	931	3%
D4	26-35 años	1.237	1.218	2%
D4	36-45 años	885	855	4%
D4	46-55 años	526	521	1%
D4	56-60 años	215	221	-3%
D4	61 y mas años	473	482	-2%
D4	Mujeres	5.867	5.559	6%
D4	18-25 años	1.093	1.076	2%
D4	26-35 años	1.518	1.395	9%
D4	36-45 años	1.249	1.168	7%
D4	46-55 años	890	755	18%
D4	56-60 años	369	404	-9%
D4	61 y mas años	748	761	-2%
	Persona Jurídica	5	5	0%
D4	Tarjetas de Créditos			
D4	Clasificación por género	1.339	1.919	-30%
D4	Hombres	589	871	-32%
D4	Mujeres	750	1.048	-28%
	Persona Jurídica	0	0	0%
D4	Tarjeta de Débito			
D4	Clasificación por género	2.060	1.970	5%
D4	Hombres	886	892	-1%
D4	Mujeres	1.174	1.078	9%
D5	D 5. SERVICIOS NO FINANCIEROS			
D5	Servicio de Solidaridad	5.261	5.268	0%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)			
D5	Subsidios a la Salud	23	24	-4%
D5	Subsidios por Maternidad	948	1.045	-9%
D5	Subsidios por fallecimiento	834	1.093	-24%
D5	Subsidios educativos	277	231	20%
D5	Subsidios por matrimonio	294	261	13%
	Cirugía	1.946	1.447	34%
D5	Internación	686	780	-12%
	Fractura	123	81	52%
	Incapacidad Permanente	12	4	200%
	Pérdida Fetal	0	0	0%
D5	Servicio de Sepelio	118	302	-61%
D5	Clasificación por edad y género			
D5	Hombres	1.704	1.809	-6%
D5	18-25 años	111	129	-14%
D5	26-35 años	505	522	-3%
D5	36-45 años	421	419	0%
D5	46-55 años	247	265	-7%
D5	56-60 años	120	133	-10%
D5	61 y mas años	300	341	-12%
D5	Mujeres	2.400	2.451	-2%
D5	18-25 años	205	223	-8%
D5	26-35 años	715	675	6%
D5	36-45 años	504	528	-5%
D5	46-55 años	371	388	-4%
D5	56-60 años	202	213	-5%
D5	61 y mas años	403	424	-5%
D5	Servicios Educativos - (CEPROCOOP)			
D5	Clasificación por edad y género	661	507	30%
D5	Hombres	285	196	45%
D5	18-25 años	267	128	109%
D5	26-35 años	10	46	-78%
D5	36-45 años	2	18	-89%
D5	46-55 años	3	4	-25%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	3	0	0%
D5	Mujeres	376	311	21%
D5	18-25 años	336	209	61%
D5	26-35 años	21	61	-66%
D5	36-45 años	5	29	-83%
D5	46-55 años	7	9	-22%
D5	56-60 años	3	3	0%
D5	61 y mas años	4	0	0%

Segundo Principio Cooperativo: "Control democrático de los miembros"

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Participación en las asambleas

En el ejercicio 2022 se realizaron 2 Asambleas, una Extraordinaria el 29 de Enero de 2022, donde fueron tratadas algunas modificaciones en el Estatuto vigente a fin de dar operatividad a proyectos específicos. Luego, en fecha 23 de Abril de 2022 se realizó la Asamblea General Ordinaria, en la misma se presentó el Balance Social y la Memoria de los ejercicios 2019, 2020 y 2021, que fueron aprobadas en todos los puntos tratados.

Acceso a cargos directivos y electivos

La cooperativa cuenta con 24 directivos de los cuales 19 son hombres y 5 mujeres; y en los comités 114 dirigentes, 45 mujeres y 69 hombres.

Democracia en el trabajo.

El plantel de recursos humanos estuvo integrado por 229 empleados administrativos, operativos y de apoyo, de los cuales 120 son mujeres y 109 hombres. Entre los beneficios otorgados a los empleados se encuentran los siguientes:

- Cobertura del 75% dieta alimenticia.
- Cobertura del 50% costo de uniformes.
- Incentivo por cumplimiento de ejercicios en la empresa.
- Incentivo por formación académica.

La Cooperativa Luque Ltda. cumple con lo establecido en el código laboral, como ser cumplimiento de las 8 horas laborales al día, pago de la bonificación familiar, licencias conforme al art. 62, licencia por maternidad, pago de horas extras en igualdad de derechos tanto para el hombre como para la mujer (Art. 128). Así también en cumplimiento a la Ley. 3803/2009 las mujeres trabajadoras cuentan con un día libre remunerado para realizarse estudios de mamografía y Papanicolaou.

La Cooperativa Luque, cuenta con un reglamento electoral por el cual se rige el Tribunal para el ejercicio de sus funciones.

La Convocatoria a Asamblea se realiza conforme al Estatuto Social en su art. 49.

Para lograr la mayor participación en las asambleas se utilizan los medios de difusión contratados por la cooperativa, además de afiches distribuidos en los grupos de base, y ubicados en los franelógrafos de la casa central y las sucursales.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS				
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS			
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS			
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del año	125.239	122.062	3%
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	18.183	16.852	8%
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	44.83%	0	100%
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	55.13%	0	100%
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0.04%	0	100%
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	1.143	1.629	-30%
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	0	0	0%
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	1.143	1.629	-30%
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	0	0%
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	17.046	17.421	-2%
D1	Total de socios/as presentes (inscriptos) en la Asamblea Extraordinaria	573	1618	-65%
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS			
D2	Cargos Electivos			
D2	Consejo de Administración			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	1	1	0%
D2	36-45 años	3	3	0%
D2	46-55 años	2	2	0%
D2	56-60 años	2	3	-33%
D2	61 y mas años	2	1	100%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D2	Titulares			
D2	Hombre	8	8	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Junta de Vigilancia			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	1	2	-50%
D2	36-45 años	2	1	100%
D2	46-55 años	1	1	0%
D2	56-60 años	0	0	0%
D2	61 y mas años	3	3	0%
D2	Titulares			
D2	Hombre	4	4	0%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Tribunal Electoral			
D2	Titulares			
D2	Hombre	5	4	25%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Clasificación de cargos electivos por edad			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	1	1	0%
D2	46-55 años	1	1	0%
D2	56-60 años	0	0	0%
D2	61 y mas años	5	5	0%
D2	Organismos Auxiliares			
D2	Comité de Educación	8	6	33%
D2	Comité de Créditos	8	6	33%
D2	Comité de Solidaridad	10	5	100%
D2	Otros organismos	88	33	167%
D2	Total de Miembros de Comités	114	50	128%
D2	Hombre	69	28	146%
D2	Mujer	45	22	105%
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO			

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	120	117	3%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	109	101	8%
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	18	22	-18%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	52.0%	10%	420%
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	1	22	-95%
D3	% del total de hombres trabajadores en la cooperativa	48.0%	10%	380%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	4.126.706	4.361.744	-5%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	4.290.421	4.297.068	0%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	163.715	64.676	153%
D4	ÓRGANOS ELECTORALES			
D4	Dispone de reglamento electoral	si	si	
D5	MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS			
D5	- Avisos publicitarios periódicos (veces)	2	2	0%
D5	- Avisos radiales (veces y frecuencia)	100	100	0%
D5	- Afiches (local cooperativa)	25	17	47%
D5	- Afiches (otros locales)	31	31	0%
D5	- Volantes (cuantos)	2.800	2.000	40%
D5	- Propaganda Callejera	0	0	0%
D5	- E-mail.	0	0	0%
D5	- Chat Telefónicos	425.783	373.776	14%
D5	Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria)	1.500	0	100%

Tercer Principio Cooperativo: "Participación económica de los miembros"

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital integrado como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Capital como propiedad común

El capital común cooperativo irrepartible (reservas) asciende a la suma de Gs. 25.646.566.354, en cuanto al crecimiento en aportaciones en el ejercicio fue de Gs. 2.278.817.232.-

Distribución de excedentes en %

La distribución de los excedentes en el ejercicio aprobado por asamblea fue el siguiente:

Reserva legal.....	10%
Fondo fomento a la educación cooperativa.....	20%
Aporte a la confederación.....	3%
Fondo de Contingencia.....	67%

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS				
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN			
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	25.646.566.354	20.404.582.607	26%
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	2.278.817.232	(215.629.622)	-1157%
D1	% en relación al Activo total	0,57%	-0,05%	-1145%
D2	D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL			
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	0,00%	0,00%	0%
D2	% en relación al total de aportaciones	0,00%	0,00%	0%
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %			
D3	Reserva Legal	10%	10%	0%
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	20%	87%	-77%
D3	Otros fondos específicos	67%	0%	0%
D3	Pago de interés a las Aportaciones	0%	0%	0%
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0%	0%	0%
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS			
D4	Total Aportaciones extraordinarias	-	-	0%

Cuarto Principio Cooperativo: "Autonomía e independencia"

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

A. Independencia financiera estrecha.

Aportaciones (integrados).....	G. 59.244.732.501
% del activo total.....	14,89%
Reservas (legal + revalúo).....	G. 13.831.450.733
% del activo total.....	3,47%
% del patrimonio neto.....	15,90%
Promedio de disponibilidad en el ejercicio.....	G. 34.744.329.726

B. Independencia financiera amplia.

Aportaciones, reservas, donaciones.....	G. 84.891.298.855
% del activo total.....	21,34%

Promedio de tasas activas y pasivas.

Promedio de tasas activas.....	19,90%
Promedio de tasas pasivas.....	7,82%

C. Otros depósitos.

Al cierre del ejercicio los depósitos en bancos ascendían a la suma de G. 26.636.609.892 y en otras cooperativas y centrales G. 2.839.015.868.

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA				
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA			
D1	a. Independencia financiera estrecha			
D1	Aportaciones (integradas)	59.244.732.501	56.965.915.269	4%
D1	% del Activo total	14,89%	14,47%	3%
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	13.831.450.733	3.122.019.470	77,42%
D1	% del Activo total	3,47%	0,79%	2,68%
D1	% del Patrimonio Neto	15,90%	3,98%	11,92%
D1	Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	34.744.329.726	47.172.224.652	-26%
D1	b. Independencia financiera amplia			

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	84.891.298.855	77.801.937.274	9%
D1	% del Activo total	21.34%	19.77%	8%
D1	Promedio de Tasas Activas	19.90%	19.35%	3%
D1	Promedio de Tasas Pasivas	7.82%	8.00%	-2%
D1	c. Otros depósitos			
D1	Depósitos en Bancos	20.035.506.664	30.599.655.907	-35%
D1	Depósitos en Cooperativas	386.110	384.536	0%

Quinto Principio Cooperativo: "Educación, capacitación y formación"

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal forma a que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas, éstas informan al público en general, particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Destino de los fondos de actividades educativas, logro de metas del plan operativo de educación, incidencia de acciones educativas directas.

Cumpliendo con el 5to., principio "educación, capacitación y formación" y el 7mo. "responsabilidad social", se ha aportado a los diferentes segmentos, niños, jóvenes, adultos, socios y no socios.

Incidencia de acciones indirectas

La cooperativa desarrolla un amplio programa educativo para socios y la comunidad, que abarca a diferentes sectores: escuelas, colegios, universidades y servicios reconocidos por el M.E.C. (CEPROCOOP, Conservatorio de Música "Prof. Carmen Almirón" y la Academia de Danza) Al cierre del ejercicio se ha llegado a 1.559 personas que representa el 173% del cumplimiento de meta establecido anualmente en lo referente al plan operativo de educación. Los socios capacitados fueron en total 1.559, de

ellos, 683 hombres y 876 mujeres. Los no socios capacitados fueron 225, hombres 82 y mujeres 143, así también los dirigentes capacitados fueron en total 25, 19 hombres y 6 mujeres.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN				
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas			
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	13.634.662	70.602.427	-81%
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	62.716.953	62.716.953	0%
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	456.668.215	431.439.398	6%
D1	Recursos propios del programa o eventos			
D1	Destino:			
	. Área de Educación Cooperativa	750.004.637	0	0%
D1	. Área de Capacitación	30.109.091	0	0%
D1	. Área de Comunicación	0	0	0%
D1	. Área Social – Deportiva	0	0	0%
	. Área Cultural	3.090.909	0	0%
D1	. Otros Gastos	434.771.528	0	0%
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación			
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %	173%	99%	75%
D3	D3. Incidencia de acciones educativas directas	1.559	1.089	43%
D3	Hombres	683	442	55%
D3	18-25 años	436	295	48%
D3	26-35 años	128	98	31%
D3	36-45 años	63	45	40%
D3	46-55 años	39	3	1200%
D3	56-60 años	15	1	1400%
D3	61 y mas años	2	0	0%
D3	Mujeres	876	647	35%
D3	18-25 años	476	434	10%
D3	26-35 años	201	132	52%
D3	36-45 años	105	66	59%
D3	46-55 años	56	10	460%
D3	56-60 años	35	5	600%
D3	61 y mas años	3	0	0%
D3	Dirigentes capacitados	25	38	-34%
D3	Hombres	19	29	-34%
D3	Mujeres	6	9	-33%
D3	Asociados capacitados en general	1.559	1.089	43%
D3	Hombres	683	442	55%
D3	Mujeres	876	647	35%
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	1.247	768	62%
D3	Hombres	532	332	60%
D3	Mujeres	715	436	64%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D3	Capacitación a no socios	225	521	-57%
D3	Hombres	82	179	-54%
D3	Mujeres	143	342	-58%
D3	Funcionarios capacitados	229	1	22800%
D3	Hombres	109	0	0%
D3	Mujeres	120	1	11900%
D3	Futuros socios	225	333	-32%
D3	Hombres	82	150	-45%
D3	Mujeres	143	183	-22%
D4	D4 Incidencia de acciones indirectas			
D4	a. Biblioteca			
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos adultos mayores	196	77	155%
D4	Hombres	107	40	168%
D4	Mujeres	99	37	168%
D4	Menores de 18 años	40	30	33%
D4	18-25 años	50	20	150%
D4	26-35 años	40	10	300%
D4	36-45 años	36	10	260%
D4	46-55 años	20	5	300%
D4	56-60 años	9	2	350%
D4	61 y mas años	1	0	0%
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio	1.334	1.089	22%
D4	Hombres	593	442	34%
D4	Mujeres	741	647	15%
D4	Cantidad de docentes	26	15	73%
D4	Hombres	12	6	100%
D4	Mujeres	14	9	56%
D4	Promedio de alumnos/as por docente	20	15	33%
D4	Educación a distancia. Género - Edad	225	0	0%
D4	Hombres	90	0	100%
D4	Mujeres	135	0	100%
	18-25 años	106	0	100%
	26-35 años	54	0	100%
	36-45 años	47	0	100%
	46-55 años	13	0	100%
	56-60 años	3	0	100%
	61 y mas años	2	0	100%
D5	D5 Comunicación			
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
D5	- Radios	4	4	0%
D5	- Diarios	2	3	-33%
D5	-Televisión	2	3	-33%
D5	- Altoparlante	0	0	0%
D5	- Pasacalles	0	0	0%
D5	Medios Directos o Personales			
D5	- Revistas – periodo de publicación	1	0	0%
D5	- Boletines	0	0	0%
D5	- Afiches	60.000	40.000	50%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D5	-Teleprinter	0	0	0%
D5	-Volantes	200.000	120.000	67%
D5	-Trípticos	5.000	10.000	-50%
D5	- Rotafolio	0	0	0%
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	517.825	373.776	39%

Sexto Principio Cooperativo: "Cooperación entre cooperativas"

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo. Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Aporte de sostenimiento a cooperativas 2°, 3°, 4° y 5° art. 42 inc. F ley 438 (montos)

Se realizaron aportes al INCOOP, Centrales, Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica, Consorcio Intercooperativo.

Representantes en órganos de gobierno.

La cooperativa tuvo presencia representativa en FECOMULP, CREDICOOP, CONSORCIO INTERCOOPERATIVO, CEMULCOOP, PAY GROUP Y ASEGURADORA TAJY.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS			
D1	Ahorros en otras cooperativas	386.110	384.536	0%
D1	Prestamos entre cooperativas	3.786.620.102	0	100%
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%
D1	Otras transacciones	0	0	0%
D1	Remesas del exterior	0	0	0%
D1	Servicios de Vigilancia	0	0	0%
D1	Seguros	0	0	0%
D1	Servicios de Courier	16.900.000	38.814.089	-56%
D1	Otros (especificar)	0	0	0%
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2°. 3°. 4° y 5° Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)			

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D2	- Confederación	0	0	0%
D2	- Federación	32.865.934	4.624.827	-100%
D2	- Central	168.408.522	161.357.880	4%
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	9.179.555	8.985.033	2%
D2	- INCOOP	474.989.694	451.047.656	5%
D2	- Consorcio Intercooperativo	18.000.000	18.000.000	0%
D4	D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
D4	FECOMULP			
D4	Hombres	3	1	200%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	- CENTRAL (CREDICOOP)			
D4	Hombres	3	2	50%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	- CONFEDERACIÓN			
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Consejo Local de Salud			
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	CONSORCIO INTERCOOPERATIVO			
D4	Hombres	1	1	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	CEMULCOOP			
D4	Hombres	1	1	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	HOLDING COOPERATIVO			
D4	Hombres	2	2	0%
D4	Mujeres	2	2	0%
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)			
D5	- Educativos	0	0	0%
D5	- Culturales	0	0	0%
D5	- Económicos	0	0	0%
D5	- Sociales	0	0	0%
D5	Otros (especificar)	0	0	0
D6	D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)			
D6	- Educativos	0	0	0%
D6	- Culturales	0	0	0%
D6	- Económicos	0	0	0%
D6	- Sociales	0	0	0%
D6	Otros (especificar)	0	0	0%

Séptimo Principio Cooperativo: "Compromiso con la comunidad"

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas planteadas a sus miembros y aceptadas por los mismos.

En este sentido la Cooperativa Luque está comprometida, involucrada y preocupada con y por la comunidad, desarrollando diversos programas de apoyo, generando empleos directos a 229 personas e indirectos a 60.

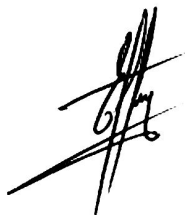
También aporta a la comunidad ofreciendo servicios médicos en la policlínica de la institución, con precios reducidos tanto para socios y sus beneficiarios, como para la comunidad en general.

Al cierre del ejercicio fueron atendidos en total 6576 personas tanto socios, hijos de socios, como no socios, siendo las especialidades con más demanda las de clínica médica y pediatría.

SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD				
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD			
D1	Empleo directo generado	229	218	5%
D1	Empleo Indirecto Generado	60	50	20%
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)			0%
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal. no sistemática. cívica. en valores. otros. (Colonia de Vacaciones)			
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%
	Números de alumnos/as beneficiados	0	0	0%
	Tipo de apoyo	0	0	0%
	Monto de apoyo	0	0	0%
D1	Educación Informal	0	0	0%
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D1	Para la Salud	0	0	0%
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%
	Préstamo de implementos para novenarios	4.350	3.220	35%
D1	Préstamo de local e implementos	15	0	0%
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario	0	0	0%
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación) (Compra de Basureros)	0	1	-100%
D2	Cooperativa en tu barrio	0	0	0%
D2	Festejo por día del niño	806.318	0	0%
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS			
D3	Alianzas Instituciones Públicas:			
D3	- Ministerios (MUVH)	126	75	68%
D3	- Gobernaciones	0	0	0%
D3	- Municipios	0	0	0%
D3	Convenios con universidades	11	9	22%
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	0	0%
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	0	0%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad otros fines	0	0	0%
D3	Privadas			
D3	- Fundaciones (Ñande Roga)	1.350.000	7.830.250	-83%
D3	- ONGs (Ñande Rogami)			0%
D3	- Empresas (Procard, Bancard, Brosco)			0%
D3	Ayudas y Donaciones (Sistema 911, CBVP, Coro Parroquial y otros)	47.444.136	34.114.251	39%
D3	Universidades	0	660.000	-100%
D3	Internacionales			
D3	- Cooperativas	0	0	0%
D3	- Fundaciones	0	0	0%
D3	- ONGs	0	0	0%
D3	- Empresas	0	0	0%
	Otras instituciones	0	0	0%
D4	D4 Otras actividades Comunitarias			
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%
D4	Censo	0	0	0%
D4	Encuestas	0	0	0%
D4	Base de Datos	0	0	0%



Lic. Elvira Martínez
Secretaria
Consejo de Administración



C.P. Eder Eduardo Falcón Orué
Presidente
Consejo de Administración

POLICLÍNICA DE LA COOPERATIVA LUQUE LTDA.

La atención primaria de salud es la asistencia esencial a la que deben acceder las personas, la que debe ser garantizada por los sistemas nacionales a través de servicios accesibles a todos los individuos y familias de la comunidad.

La Cooperativa Luque Ltda. comprometida con el bienestar de los socios en el ejercicio 2022 después de la Pandemia ha continuado los servicios de atención primaria de la salud, con el sistema de agendamiento que resultó un medio más eficaz.

Entre los servicios no financieros en 9 años desde su habilitación se ha convertido en uno de los que más demanda de socios y no socios ha tenido, denotando un crecimiento con pasos firmes y continuos.

Para satisfacción de la Administración con un plantel de excelentes profesionales y cada vez aumentando en especialidades, conforme a los requerimientos de los socios.

Es así que en poco tiempo se ha consolidado rápidamente y es hoy un lugar de atención de referencia para los socios y la comunidad luqueña.

Abarcar un sector social tan susceptible para nuestra sociedad como lo es el acceso a la atención a la salud es un desafío asumido con firmeza y responsabilidad por la Cooperativa.

En el ejercicio 2022 se amplió la cobertura atendiendo más especialidades, y el número de pacientes que accedieron a los servicios fue de 6.576 personas.

Con la Policlínica, se facilita a los socios, sus familias, y la comunidad, el acceso al servicio, con una infraestructura cómoda, confortable, segura. Además, la atención de un plantel de excelentes profesionales médicos, liderados por su Director Médico, hacen que este servicio se fortalezca y crezca año a año en cantidad de especialidades demostrando su importancia.

Los profesionales cuentan con toda la capacitación necesaria para la mejor atención médica de cada uno de los pacientes. Los profesionales de blanco, fueron seleccionados de la mejor manera, pensando siempre en la calidad que ofrecemos a la sociedad con cada paso que vamos dando.

El objetivo de la misma es brindar la mejor atención en materia de salud a todos los socios de nuestra institución, como a la ciudadanía luqueña y a otras comunidades allegadas en general, sean socios o no socios.

Aprovechamos este espacio para recordar la importancia de la prevención de la salud, mediante consultas y exámenes medios de rutina, que permitan la detección oportuna de enfermedades para su tratamiento y cura efectiva.

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Clínica Médica	120	90	85	65	98	127	90	97	69	85	47	41	1014
Pediatría	63	62	107	63	112	121	124	62	90	45	77	83	1009
Gineco Obstetricia	77	96	85	62	63	70	103	103	108	74	70	80	991
Pap + Colposcopia	0	0	4	21	23	29	32	20	26	18	26	22	221
Dermatología	15	25	21	15	13	7	12	16	16	0	0	0	140
Fonoaudiología	15	22	20	15	21	10	19	28	23	24	31	20	248
Cardiología	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Urología	10	10	12	7	10	5	9	10	18	3	12	19	125
Urología Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía General	21	152	113	29	67	41	65	33	49	30	35	25	660
Nutrición	14	8	18	6	8	5	19	10	15	13	7	11	134
Electroestudiantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrocardiograma	16	3	17	2	13	16	8	2	4	11	13	8	113
Nefrología	2	1	10	7	4	5	5	1	6	4	4	10	59
Traumatología	15	49	44	39	38	46	38	57	63	41	45	50	525
Ecografías	13	22	23	19	20	27	28	25	37	36	21	27	298
Otorrinolaringología	29	6	20	25	23	47	20	34	45	29	27	27	332
Otorrinolaringología Pediátrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psicología Clínica Adultos	15	27	26	20	29	43	65	54	57	39	25	17	417
Psicología Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Test Psicológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Familiar	46	27	14	26	58	27	12	12	4	4	23	7	260
Endocrinología	0	6	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	27
TOTAL	474	606	638	423	600	626	649	564	630	456	463	447	6,576

SERVICIOS EDUCATIVOS EJERCICIO 2022

La Cooperativa Multiactiva Luque Ltda., desde el Departamento de Educación, asumió el compromiso de brindar servicios educativos de calidad a socios e hijos menores de edad, extendiendo estos servicios a la comunidad en general a costos accesibles, cumpliendo de esta manera con el 5° y 7° Principio Cooperativo.

Como Objetivo General se propuso capacitar a socios, hijos/as de socios/as y la comunidad en los cursos del CEPROCOOP, Conservatorio de Música y Talleres/ Cursos de Capacitación, áreas artísticas y deportivas, según lo propuesto en el Plan de Educación.

Estas capacitaciones y Talleres se desarrollaron en el local de la cooperativa de Casa Central y Sede Social, para fomentar la formación profesional y personal que los prepare para el mercado Laboral y promueva la Organización Cooperativa.

Por otro lado, dentro de los objetivos específicos se ha puntualizado el trabajo en la difusión de los cursos que se brindan dando a conocer los servicios educativos a un mayor segmento de la población.

Se ha velado que el servicio ofrecido a la comunidad sea óptimo y así contribuir a corto o mediano plazo con una salida laboral para nuestros alumnos.

CEPROCOOP - Centro de Formación y Capacitación Laboral Cooperativo

Se continuó con el objetivo de seguir fortaleciendo el trabajo pedagógico institucional con los docentes e instructores por especialidades, apuntando al logro de aprendizajes significativos y al crecimiento institucional de calidad en los servicios educativos.

Para esto se impuso la cultura de reuniones de Pre Clases y Círculos de Aprendizajes para Docentes de la institución, organizados por la Dirección Pedagógica.

ESPECIALIDADES

- Inglés.
- Portugués.
- Informática.
- Administración.

- Artes – Dibujo y Pintura.

CURSOS Y TALLERES

- **Cajero (Parte Teórica):** para alumnos que realizan clases con el sistema informático
- **Refuerzo Escolar,** acompañamiento de alumnos del 1° y 2° ciclo de la EEB, durante todo el año lectivo.
- **Orientación al Mundo Laboral,** taller de preparación de alumnos para su primer desempeño laboral, al finalizar las especialidades cursadas en el centro.

TOTAL DE CAPACITADOS

El CEPROCOOP, en el presente año lectivo ha certificado a **661 Alumnos/as** en las Especialidades de:

- **Informática** (cursos regulares e independientes)
- **Inglés.**
- **Portugués.**
- **Administración** (Auxiliar Contable, Auxiliar en Gestión Administrativa, Secretariado Ejecutivo y Técnico en Administración y Finanzas).
- Talleres de **Cajero Computarizado.**
- **Artes** (Dibujo y Pintura).
- Los **Talleres de Orientación al Mundo Laboral** han sido desarrollados en el presente año ya como parte del diseño curricular en cada una de las especialidades para alumnos de 15 años en adelante.

CONSERVATORIO DE MUSICA "Prof. Carmen Almirón"

El Plan estuvo basado en la experiencia de años anteriores y en las necesidades creadas a partir de la evolución del alumnado en las Carreras de Guitarra Clásica y Piano, bajo la dirección del Prof. Rigoberto Vidaurre y las clases con los profesores Juan Gilardoni y Norma Librada López de Aquino.

También se desarrollaron las clases de Teclado, a cargo de los profesores Juan Gilardoni y Norma López y Guitarra Clásica a cargo del Prof. Rigoberto Vidaurre

El conservatorio de música “**Prof. Carmen Almirón**” siempre se ha destacado por buscar la excelencia en la preparación de músicos de acuerdo con las exigencias del mercado y reflejado en los programas de estudios respaldados por el Ministerio de Educación y Cultura – Dirección General de Educación Artística.

En total fueron certificados 36 alumnos en el año 2022.

ACADEMIA DE DANZA

La Academia de Danza de la Institución, reconocida por el MEC por Resolución N° 72/2012, bajo la dirección de la Prof. Lourdes Ávalos de Rodas, y otras excelentes profesoras de danza, brindó a la comunidad la oportunidad de formar profesionales en las especialidades habilitadas de: **Danza Española, Danza Paraguaya, Danza Clásica y Danza Contemporánea**, con certificación del MEC.

La Academia continuó becando a varones interesados en seguir la carrera de Profesores de Danza, liberándolos de las cuotas.

Los alumnos han participado en diferentes festivales y concursos, representando de manera exitosa a la institución en los diferentes escenarios.

Se llevó a cabo el Festival de Gala como clausura del año, en el Salón de la Sede Social de la Cooperativa, donde todos los alumnos se lucieron en cada una de sus interpretaciones.

La Academia siguió con los trabajos iniciados en el año 2018 con el elenco folklórico de adultos mayores Filigrana Luqueña, con gran aceptación.

Con relación a los docentes se han capacitado a lo largo del año logrando un excelente nivel de profesionales.

Profesor	Modalidad
Lourdes Avalos	Danza Paraguaya, Lenguaje Musical
Fany Ríos	Danza Clásica Complemento
María José Osorio	Danza Clásica Área, Contemporáneo
Rose Karen Presentado	Danza Española

Así también, nuestros alumnos participaron en las siguientes actividades:

- Elenco Brisa Luqueña, en la fiesta Patronal de la Capilla San José Esposo.
- Aniversario N° 101 del Club Sportivo Luqueño
- Homenaje a las directoras Luqueñas de danza, organizada por la Municipalidad de Luque.
- Presentación audiovisual para la CONPACCOOP.
- Tradicional fiesta de Aero San Juan.
- San Juan de la Capilla Inmaculada Concepción de María Santísima.
- Fiesta de San Juan organizada por la dirección de Turismo de la Municipalidad de Luque.
- Bandera Jeré, XI Edición Jopói Tupasyme Guara, desarrollado en la Explanada del Santuario Virgen del Rosario de Luque.

CORO POLIFÓNICO

Se ha fortalecido la práctica de esta especialidad bajo la dirección del Prof. Edgar Siro González (h).

La formación de solistas, dúos y tríos, ha constituido un trabajo extra dentro de esta modalidad de canto, surgiendo gracias al esfuerzo del profesor y los alumnos con herramientas de comunicación, potenciando nuevos valores que forman parte del elenco artístico de la institución.

Otras de las actividades desarrolladas fueron:

- Participación en el Concierto de Música Sacra, en el Santuario Virgen del Rosario.
- Participación en la Universidad Evangélica del Paraguay.
- Misa Aniversario de la Cooperativa.
- Fiesta Patronal de Luque, Virgen de Rosario.
- Festival del Takuare´e
- Concierto Navideño en el Santuario Virgen del Rosario.

ESCUELA DE ARTE ESCÉNICO

La Escuela de Teatro, durante el ejercicio, se ha enfocado en mantenerse dentro de las líneas del teatro popular y el teatro dramático con tinte educativo, el teatro mudo, así como también las representaciones con características jocosas, mediante el trabajo conjunto entre alumnos y el Prof. Manuel Coronel.

Se desarrollaron normalmente las clases de teatro para alumnos de Danza, a fin de gestionar para sus carreras, el aprendizaje de manejo de escenario y actuación.

El objetivo es que el alumno pueda ser considerado un instructor de teatro al llegar al último nivel y principalmente un actor con conocimientos teóricos y la experiencia que le otorga la práctica.

Dentro del año, la Escuela de Arte Escénico realizó las siguientes actividades:

- Festival Día del maestro y del trabajador, Teatro del Centro Cultural Casona Julio Correa.
- Aniversario N° 101 del Club Sportivo Luqueño
- Clausura del año lectivo del taller de arte escénico con la representación a cargo de todos los alumnos que culminan los módulos.

DEPORTES

Luego de la pandemia, el Consejo de Administración tuvo la iniciativa de habilitar las tan solicitadas prácticas deportivas, las cuales se llevaron a cabo desde el mes de julio hasta diciembre en las modalidades de Vóley, Básquet, Hándbol en casa Central, así como fútbol de campo y natación en la sede social de la Cooperativa.

Por otra parte, las clases de Taekwondo iniciaron en el mes enero en el cual se ha logrado formar atletas que a la fecha compiten en torneos internacionales y otros que forman parte como jugadores de afamadas instituciones, que integran selecciones a nivel local y nacional.

En el mes de agosto se incorporó el curso de Patinaje Artístico, con gran aceptación de la comunidad, en principio habilitándose un horario, que posteriormente tuvo que ser ampliado para poder cumplir con la cantidad de interesados.

Cuidando el bienestar de los alumnos, se mantuvo la exigencia de presentación de certificado médico para todas las prácticas.

En total, fueron inscriptos 536 alumnos en las diferentes modalidades deportivas ofrecidas.

Los instructores encargados de la formación de los alumnos fueron:

- Prof. Manuel Araujo – Hándbol.
- Prof. Sandino Silvera - Básquetbol y

Vóleibol.

- Prof. Tomás Bernal – Taekwondo.
- Prof. Gregorio Arce - Fútbol.
- Prof. Jacquelin Astorga – Patinaje Artístico
- Prof. Gladys González Gauto – Natación.

OTROS SERVICIOS

Plan de charlas anuales

Se llevaron a cabo tres Talleres/Cursos de actualización profesional, dirigidos a la comunidad.

Asistieron a estas charlas: 90 Varones, 135 Mujeres, en total han participado 225 personas.

Los temas desarrollados fueron:

1. Orientación al mundo laboral.....09/04/2022
2. Orientación al mundo laboral II21/05/2022
3. Orientación al mundo laboral III autocuidado y salud mental..... 11/06/2022
4. Bullying y acoso escolar..... 16/07/2022
5. Inteligencia emocional y ética profesional 20/08/2022
6. Salud mental y autovaloración personal 10/09/2022
7. Cooperativismo.....08/10/2022
8. Comunicación Asertiva05/11/2022

RESULTADOS OBTENIDOS

Se ha logrado hacer más efectiva la difusión de los servicios educativos que ofrece la institución, realizando presentaciones artísticas y entrega de boletines informativos en las diferentes instituciones educativas de la comunidad, participando de programas de radio y televisión, y mediante los medios escritos de difusión masiva.

Mediante las gestiones realizadas ha disminuido la morosidad en todos los cursos de servicios educativos.

El éxito de las capacitaciones llevadas a cabo, mediante cursos de formación personal y profesional permitieron actualizar y preparar a un gran número de personas para una rápida salida laboral.

Las charlas sobre temas de actualidad apuntando a la instrucción de jóvenes, permitió a la cooperativa cumplir con la responsabilidad social con la

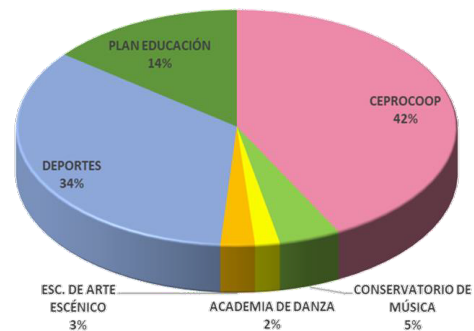
comunidad circundante, permitiendo que accedan a informaciones de mucho valor personal e intelectual, permitiendo así colaborar con la formación de futuros referentes de la sociedad.

El área de Servicios Educativos, es el área que favorece la captación de las necesidades de la comunidad. Trabajando para lograr la mejora continua de la institución, y obtener el aumento de la membresía.

El trabajo en equipo con los diferentes sectores involucrados, donde cada uno asumió un compromiso personal y profesional con la institución, permitió la ejecución del plan presentado y el desarrollo del mismo en cada estrategia que ha sido planteada, así como la proyección del crecimiento de los diferentes servicios educativos, apostando siempre a brindar calidad a los asociados y a la comunidad.

Actividad	Total Asistentes	Hombres	Mujeres	Porcentaje
Informática	226	115	111	42% Total 661
Inglés	291	127	164	
Portugués	16	6	10	
Administración	63	42	21	
Artes plásticas	65	16	49	
Conservatorio de Música	70	36	34	4%
Academia de Danza	28	25	3	2%
Escuela de Arte Escénico	39	11	28	3%
Deportes	536	215	321	34%
Capacitaciones del Plan de Educación	225	90	135	14%
TOTAL PERSONAS CAPACITADAS	1.559	683	876	100%

Meta	Cantidad	
OBJETIVO	900	capacitados
REALIZADO	1.559	capacitados
CUMPLIMIENTO	173	%



ACTIVIDADES DE COMITÉS AUXILIARES - AÑO 2022

ENERO 2022

La Asesora Tributaria de la Cooperativa realizó una capacitación para los Miembros de Comités que aún no son Contribuyentes, a fin de regularizar la situación tributaria de cada Miembro de Comité según las exigencias de la Ley de Adecuación Fiscal de la SET.

FEBRERO 2022

El Comité de Salud realizó una actividad el sábado 27 de febrero frente a la Casa Central, al cual denominó "Tomate un tiempo para ti" y consistió en el control

de PA y HGT a los Socios que ese día acudieron a la Cooperativa. También presentó su "Plan de Actividades para el Año 2021".

MARZO 2022

El Comité Juvenil presentó su "Plan de Actividades para el Año 2022". Es importante destacar que el día 3 de julio ésta actividad coincidió con el festejo por el Día del Cooperativismo en el que los Comités entregaron presentes en la casa de ancianos.

AGOSTO 2022

El Comité Juvenil colaboró en la actividad por el Día del Niño para los alumnos del CEPROCOOP, la cual fue organizada por la Gerencia Social.

SETIEMBRE 2022

Por el mes de la primavera los Comités apoyaron la actividad organizada por el CONAD con la entrega de plantines a todos los socios que acudieron el 21 de setiembre en casa central y sucursales

OCTUBRE 2022

El sábado 01 de octubre todos los Comités participaron de la Inauguración del Caminero Perimetral, ubicada en la Sede Social de la Cooperativa, ubicada en la compañía Tarumandy – Luque.

La Cooperativa Multiactiva Luque Ltda. fue invitada como cada año a participar del Karú Guasu de la Parroquia Santuario Virgen del Rosario, organizado en

conmemoración de las Fiestas Patronales de nuestra ciudad. En esta ocasión fue el Comité Juvenil el Representante de la Cooperativa en dicho evento.

El lunes 10 de octubre se realizó la Misa Aniversario de los 35 años de nuestra Cooperativa y participaron todos los miembros de Comités.

El sábado 15 de octubre el Comité de Salud realizó una actividad por el mes de Octubre Rosa con el Lema "CUIDATE tomate un tiempo para ti" (Res. N° 4537), que consistió en brindar informaciones sobre el Cáncer de Mamas a las Socias, también haciendo control de PA y HGT.

NOVIEMBRE 2022

El sábado 12 de noviembre todos los comités realizaron una visita a la Sede Social para el mantenimiento del Sector del Jardín de la Sede Social que les fuera asignado.

COMITÉ DE ADMISIÓN - DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN

En el ejercicio 2022 fueron admitidos **3.178** nuevos socios, siendo los nuevos miembros de la familia de la Cooperativa.

El crecimiento es el reflejo de la gran confianza que despierta la Cooperativa, cada vez son más las personas que se suman a esta familia, que a lo largo de 35 sus años de vida institucional ha realizado acciones concretas para el desarrollo de una mejor calidad de vida para sus socios y para la Comunidad en general, de la cual se ha hecho protagonista.

La membresía abierta y voluntaria que plantea el cooperativismo, se cimienta en una filosofía en la que cada socio es valorado en igualdad de oportunidades, independientemente del capital que aporten o que hagan trabajar en la cooperativa. Este principio hace que las personas se sientan dignificadas y valoradas por su dimensión humana, al punto de brindarle esperanzas y razones para afrontar sus necesidades y anhelos, convencidos de que es posible la construcción de una mejor realidad para sí mismos y para sus familias.

Salida de Socios

En cuanto a las personas que se han retirado de la Cooperativa fueron 1.711 socios entre voluntarios fallecidos y excluidos.

AÑO	INGRESO	RETIRO
1.987	281	0
1.988	129	1
1.989	201	6
1.990	432	10
1.991	1.430	18
1.992	2.025	119
1.993	2.184	225
1.994	2.117	280
1.995	3.967	199
1.996	3.443	185
1.997	4.691	291
1.998	3.579	495
1.999	1.994	2.436
2.000	2.243	1.546
2.001	1.957	1.453
2.002	1.962	1.715
2.003	2.366	1.189
2.004	1.965	1.419
2.005	1.598	1.180
2.006	3.321	1.005
2.007	3.664	856
2.008	5.268	867
2.009	3.910	1.989
2.010	3.968	2.204
2.011	6.592	2.098
2.012	3.458	1.864
2.013	4.500	2.026
2.014	3.207	3.399
2.015	7.093	3.656
2.016	9.662	2.096
2.017	3.617	3.255
2.018	4.364	1.903
2.019	4.363	1.644
2.020	6.043	2.036
2.021	7.466	6.175
2.022	3.178	1.711

ÁREA DE INFORMÁTICA

El Área de Informática se encarga del proceso de automatización de la información de los movimientos de los socios tanto financieros como sociales y de la administración de los datos de la gestión cooperativa a fin de dar una respuesta efectiva a las consultas realizadas por los asociados y responsables.

En este año 2022, la Cooperativa Luque se ha abocado a seguir brindando el acceso a los socios de forma remota para el pago y consulta de sus servicios cooperativos y transaccionales con la red de bancos SIPAP desde su celular o computadora.

Se han incorporado funciones adicionales a estos servicios dentro de nuestra APP como adelanto de efectivo de la tarjeta de crédito de forma directa a la caja de ahorro y el pago a otro socio de sus compromisos sociales, financieros y educativos con la Cooperativa.

Esta Área se compone de dos departamentos: Departamento de Soporte Técnico y Departamento de Sistemas, que bajo la supervisión directa de la Gerencia de Informática, elabora, desarrolla e implementa los cambios requeridos en el sistema informático utilizado, además de elaborar planes de mantenimiento preventivo y brindar el soporte técnico solicitado por las distintas unidades administrativas.

Actividades realizadas

Departamento de Soporte Técnico

- Realizar mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo en los equipos de la Casa Central y Sucursales.
- Verificación del correcto funcionamiento del circuito cerrado de Casa Central y Sucursales.
- Realización de informes y prestación de atención técnica especializada a solicitud o requerimiento de los diferentes departamentos administrativos.
- Gestión de respuesta rápida a las fallas técnicas en los equipos informáticos y de redes en Casa Central y Sucursales, si las hubiere.
- Monitoreo modular del funcionamiento del enlace entre la Casa Central y las Sucursales.
- Entrega, montaje e instalación de los equipos informáticos.

- Respaldo de la información mediante la realización de procedimientos de contingencia según los estándares vigentes.
- Monitoreo del correcto funcionamiento de los servicios de cobro en las cajas de la Casa Central y sucursales de las redes de pago habilitadas.

Departamento de Sistemas

- Control, evaluación y mejoramiento de la Aplicación móvil y aplicación Web "Coop. Luque", disponible para teléfonos con sistema Android e iOS, con acceso seguro y confiable para realizar transferencias desde y a las diversas entidades bancarias y financieras adheridas al sistema SIPAP sin costo para los socios, además de permitir el pago de los compromisos societarios como tarjetas, créditos, cuotas sociales, ahorros rueda, programado y cursos educativos.
- Acceso a través de la Aplicación móvil y Web a los servicios de pago disponibles en la red "Aquí Pago" y "Pago móvil".
- Control, evaluación y mejoramiento de los servicios de pagos a través de las redes de pago adheridas como Aquí Pago, Infonet, Documenta, en las cajas de Casa Central y Sucursales.
- Lanzamiento del servicio de adelantos de efectivo de nuestras tarjetas de crédito a la caja de ahorro del socio mediante la APP.
- Lanzamiento del servicio de pagos a otros socios a través de la APP a fin de facilitar la posibilidad de pagar los compromisos de familiares y allegados.
- Análisis, diseño, programación, implementación, evaluación y mantenimiento permanentemente de todos los procesos automatizados que se operan en cada una de las unidades administrativas, financieras y operacionales de la Cooperativa.
- Procesar informes periódicos de la gestión realizada en la Cooperativa para las diferentes áreas administrativas y los requerimientos vigentes normativos.

El Área de Informática ha desarrollado su gestión durante el ejercicio 2022 de manera eficiente a fin de colaborar activamente en el cumplimiento de los objetivos de la Institución, asegurando así un servicio ágil y oportuno a los asociados.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El servicio de Solidaridad tiene por objeto prestar una ayuda económica a los socios que enfrenten circunstancias gratas o adversas que requieren erogaciones, sin embargo, este servicio no pretende ser una solución global a todas las situaciones de índole personal o familiar, sino una ayuda económica paliativa, como un gesto concreto de la Solidaridad Cooperativa.

Uno de los valores del Cooperativismo es el de la solidaridad, y este fin se logra con el esfuerzo de todos

y cada uno de los socios, con un aporte mensual que se convierte en otro valor que es la ayuda mutua.

Durante el ejercicio 2022 han sido beneficiados un total de 5.243 personas, equivalente a G. 2.678.539.413 en los diferentes rubros.

El Fondo de Solidaridad al 31 de diciembre 2022 fue de G. 3.936.717.288

SUBSIDIOS OTORGADOS AÑO 2022													
Concepto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Fallecimiento	112	118	110	57	82	88	84	67	57	67	41	67	950
Cirugías	120	115	170	158	165	157	161	184	212	165	161	172	1940
Fracturas	7	6	9	13	15	10	10	13	13	6	8	13	123
Internaciones	63	44	51	50	58	66	56	56	60	51	55	73	683
Maternidad	93	92	79	80	88	75	74	78	70	66	76	78	949
Estudios Universitarios	21	25	24	16	18	18	29	25	20	23	44	33	296
Perdida de órganos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Matrimonio	48	35	48	10	18	10	12	10	13	23	18	45	290
Incapacidad	1	0	4	0	2	0	0	2	1	0	2	0	12
Total	465	435	495	384	446	424	426	435	446	401	405	481	5243

CONCEPTOS	GUARANIES
Saldo inicial	3.539.736.475
Ingresos por Cuotas de Solidaridad	3.075.520.226
Total ingresos + saldo inicial	6.615.256.701
EGRESOS en el año 2022	2.678.539.413
Saldo Fondo de Solidaridad al 31/12/2022	3.936.717.288

■ ÁREA DE TARJETAS DE CRÉDITO

Es un hecho que, debido al avance tecnológico y al crecimiento del mercado, las tarjetas de crédito han dejado de ser un instrumento clasista para introducirse en el mercado de las masas, lo que ha creado un aumento en las operaciones a nivel mundial.

La Denominación "Dinero de plástico" hace una especial referencia a las tarjetas de crédito. Este dinero de plástico brinda cierta seguridad debido a que no se requiere cargar fuertes sumas de dinero en el bolsillo para realizar una compra o servicio

Las líneas de Tarjetas de Créditos concedidas por la Cooperativa tienen los siguientes objetivos:

Que los Socios, puedan satisfacer las necesidades y en la medida en que los consumidores llegan a tener mayores facilidades para la adquisición de bienes y servicios, igualmente la importancia de las tarjetas de crédito es que sirve para la adquisición de todo tipo de bienes de consumo masivo, llegando a formar parte significativa hasta del presupuesto doméstico de los hogares de los Socios. De ahí que, de símbolos de alta categoría económica y social, las famosas tarjetas de crédito han pasado a convertirse en una prenda común y necesaria para consumos.

Los Socios, usuarios tienen límites con respecto a la cantidad que pueden cargar de acuerdo a la política de riesgos existente en cada momento y a las características personales y de solvencia económica de cada usuario. Poder acceder a las tarjetas es uno de los beneficios de ser Socio de la Cooperativa.

Hoy los socios de nuestra cooperativa, sin importar el lugar y la distancia donde estén, pueden transaccionar con sus tarjetas de crédito, ya sean en comercios adheridos, como también en cajeros automáticos. Las Líneas de Tarjetas de créditos concedidas por la Cooperativa son: VISA, MASTECARD, CREDICARD ELECTRODOMESTICOS, CREDICARD LUISITO y CREDICARD LOS JARDINES.

Beneficios y Servicios de la tarjeta:

- La primera emisión no tiene costo.
- Acceder a una tasa de interés preferencial, en forma permanente.
- Débito automático de servicios públicos y privados.

- Cancelación de la deuda por fallecimiento del titular (conforme al reglamento vigente).
- Más de 20.000 comercios adheridos en todo el País.
- Accesos a todas las redes de Cajeros Automáticos de INFONET y DINELCO.
- Realizar adelantos de efectivo en el extranjero, en los cajeros automáticos Cirrus.
- Para solicitarla no se requiere antigüedad como socio.
- Atención telefónica las 24 horas desde cualquier lugar del mundo (PROCARD).
- Accesos a adelantos de efectivo hasta el total de la línea disponible, tanto en casa central, sucursales y en cajeros automáticos en todo el país.
- Seguro contra fraude para las tarjetas internacionales.
- Todas las compras son financiables.
- Solicitar tarjetas adicionales para su círculo familiar, teniendo la opción de establecer el tope de utilización por cada adicional.

Alianza Comercial:

Es importante resaltar que se tienen convenios con las diferentes empresas a nivel Local y Nacional.

Supermercados, Farmacias, Tiendas, Spa, Boutiques, Peluquería, Cotillón, Ferretería, Imprentas, Salones de Eventos, Calzados, Automotriz, Sanitarios, Laboratorios Clínicos, Sanatorios, Librería, Materiales de Construcción y Estación de Servicios entre otros.

Crecimientos y comportamiento de carteras.

El Departamento de Tarjetas de Crédito al cierre 2022 presenta:



SALDO DE CARTERA POR TIPO DE TARJETAS								
AÑOS	CABAL	CREDICARD CLASICA-ELECTRODOMESTICO-SAN AGUSTIN	CREDICARD PLATEADA	CREDICARD LUISITO	VISA	MASTERCARD	LOS JARDINES	TOTAL
2006	819.696.175	1.962.660.771	495.024.554	-	-	-	-	3.277.381.500
2007	1.539.226.055	2.865.145.895	570.128.731	384.159.315	-	-	-	5.358.659.996
2008	1.676.325.765	3.208.000.386	570.148.124	578.649.763	-	-	-	6.033.124.038
2009	1.510.912.141	3.152.734.089	529.414.984	535.186.120	-	-	-	5.728.247.334
2010	1.244.767.976	3.043.902.796	463.206.824	454.861.694	-	-	-	5.206.739.290
2011	1.483.332.991	4.159.719.684	597.948.340	424.879.991	373.179.264	-	-	7.039.060.270
2012	1.399.495.543	4.176.897.480	1.167.122.834	389.611.137	541.598.444	-	-	7.674.725.438
2013	847.407.666	3.257.550.378	1.058.562.891	309.091.869	418.337.909	-	-	5.890.950.713
2014	811.191.126	2.743.561.055	861.230.032	267.377.186	640.441.828	110.802.191	-	5.434.603.418
2015	267.000.657	1.521.822.136	456.098.055	298.451.304	721.077.359	2.139.290.017	-	5.398.086.824
2016	24.634.538	668.830.769	126.393.478	355.164.305	1.145.920.291	3.416.906.161	-	5.737.849.542
2017	1.665.900	623.035.822	34.854.791	383.544.772	2.121.614.989	3.474.907.792	-	6.639.624.066
2018	-	770.535.062	-	619.221.957	3.720.609.072	3.874.332.852	-	8.984.698.943
2019	-	993.324.051	-	1.085.574.165	4.096.005.737	4.454.116.803	-	10.629.020.756
2020	-	983.666.212	-	1.256.885.219	4.096.005.737	4.454.116.803	-	9.939.887.768
2021	-	1.297.454.649	-	1.741.195.565	4.014.040.992	1.728.614.132	1.128.904.314	9.910.209.652
2022	-	1.822.626.510	-	1.686.173.991	4.447.759.714	1.205.098.017	1.103.165.192	10.264.823.424

CANTIDAD DE SOCIOS CON TARJETA DE CREDITO								
AÑOS	CABAL	CREDICARD CLASICA-ELECTRODOMESTICO-SAN AGUSTIN	CREDICARD PLATEADA	CREDICARD LUISITO	VISA	MASTERCARD	LOS JARDINES	TOTAL
1999	163	-	-	-	-	-	-	163
2000	570	-	-	-	-	-	-	570
2001	359	-	-	-	-	-	-	359
2002	794	-	-	-	-	-	-	794
2003	36	1.277	-	-	-	-	-	1.313
2004	325	1.703	1.703	-	-	-	-	3.731
2005	455	996	996	-	-	-	-	2.447
2006	1.480	1.084	502	-	-	-	-	3.066
2007	928	367	41	649	-	-	-	1.985
2008	399	565	38	1.009	-	-	-	2.011
2009	94	459	29	17	-	-	-	599
2010	80	688	116	55	-	-	-	939
2011	797	1.753	221	93	178	-	-	2.864
2012	74	811	1.066	27	76	-	-	2.054
2013	958	4.063	1.202	368	290	-	-	6.881
2014	782	3.616	1.073	358	737	264	-	6.830
2015	184	2.916	835	440	907	3.215	-	8.497
2016	55	2.391	570	443	1.345	4.360	-	9.164
2017	2	1.789	346	446	2.108	3.914	-	8.605
2018	-	804	-	554	2.699	3.114	-	7.171
2019	-	900	-	985	3.122	3.469	-	8.476
2020	-	886	-	1.099	2.937	3.016	-	7.888
2021	-	1.000	-	1.375	2.916	1.752	822	7.865
2022	-	1.325	-	1.277	2.899	950	856	7.307

COMITÉ ORGANIZACIÓN

Cumpliendo con el mandato de asamblea 2022, el Comité de Organización ha trabajado en la reactivación de Grupos de Base, presentando al Consejo de Administración la propuesta de reactivación.

Es así que en el ejercicio 2022 se logró reactivar dos Grupos de Base:

- El Grupo denominado CUS (Cooperativistas Unidos Solidarios) ubicados en la Compañía Isla Bogado Luque, cuya constitución data de aproximadamente de 25 años de antigüedad, el cual ya está formalmente constituido y trabajando por acciones concretas en la comunidad donde se encuentra situada.
- El Grupo Divino Niño Jesús de la Compañía Itapuami - Luque, inicialmente denominado Grupo de Base 12 de junio Itapuami, constituido en el año 1998 con aproximadamente 24 años de antigüedad y que en el ejercicio 2022 realizó la asamblea de elección de autoridades y definición de trabajos concretos a realizar en su área de influencia.

La continuidad de los Grupos de Base fue una decisión de suma importancia ya que a través de ellos a lo largo de los 35 años de vida institucional de la Cooperativa se ha trabajado en las diferentes áreas cumpliendo con el 5to. y 7mo. Principio: Educación, Formación y Entretenimiento y Compromiso con la Comunidad respectivamente.

Las Organizaciones de Base fueron adquiriendo con el tiempo un fortalecimiento en su gestión y gracias a ello llevan a cabo actividades para el progreso comunitario y de ayuda solidaria en base a los valores cooperativos de esfuerzo propio y ayuda mutua

Descentralizar Servicios como Salud y Educación, llegando hasta las Comunidades a través del Servicio Médico móvil, los talleres de formación y la Colonia de Vacaciones fueron posibles gracias a la gestión de los Grupos de Base.

ÁREA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Como cada año Cooperativa Luque Ltda., bajo la premisa de COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE SUS SOCIOS y ante la crisis económica que aún no logró estabilizarse, implementó deferentes alternativas a través de planes de acción con el fin de brindar soporte y atenuar la situación de los socios en mora.

Por ello que nos abocamos a analizar la situación de cada socio, a fin de adecuarnos a la situación, así como a capacidad de pago, evidenciando el interés del SOCIO/A, por seguir honrando su compromiso, mantener su categoría y calidad societaria.

Cooperativa Luque Ltda., implementó diferentes estrategias conforme a la actividad económica de nuestros asociados, entre la cuales citamos:

- Créditos sin desembolso, manteniendo su categoría de socio.

- Reprogramaciones de créditos, hasta con seis meses de período de gracia.
- Reprogramaciones de créditos en mora para recupero de categoría.
- Refinanciamiento, conforme a capacidad de pago (ampliación de plazos, sin incrementar el % de la tasa de interés).
- Unificación de saldos, de dos o más líneas de crédito y tarjetas de créditos.
- Acuerdo de pagos judiciales con la entrega mínima del 5% del capital.

Cuadro de resultados al Cierre del Ejercicio 2022

Al cierre del ejercicio, 31 de diciembre del 2022, el indicador de la mora fue de 8,02 %, producto de trabajos estratégicos y acciones elaboradas por el equipo técnico e implementadas por el Consejo de Administración, en base Marco Regulatorio del INCOOP.

SALDO DE CARTERA	SALDO CARTERA POTENCIAL	% MOROSIDAD	% ESTABLECIDO POR EL INCOOP
296.135.112.417	17.075.607.258	8,023%	8,4 %

ÁREA DE CAJAS DE AHORRO

En los siguientes cuadros se visualizan los saldos de ahorros al 31/12/2022 según el tipo, detalle de ahorros a plazo fijo, programado y rueda:

CARTERA TOTAL DE AHORROS POR TIPO		
Al 31/12/2022		
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE
AHORRO PROGRAMADO	672	4.395.268.702
AHORRO VISTA	69.951	90.053.796.819
AHORRO PLAZO FIJO	1.871	173.394.380.052
AHORRO RUEDA	4.189	1.474.100.000
TOTAL	76.683	269.317.545.573



CARTERA DE AHORRO A PLAZO FIJO		
Detallado por plazo al 31/12/2022		
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE
6	43	612.770.629
12	936	38.629.291.143
18	113	7.281.695.588
24	274	27.136.043.307
36	116	10.986.953.047
48	346	78.799.115.764
60	43	9.948.510.574
TOTAL, GENERAL	1871	173.394.380.052

CARTERA DE AHORRO PROGRAMADO		
Detallado por tipo al 31/12/2022		
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE
AHORRO INFANTIL	205	350.568.787
AHORRO JUVENIL	56	109.973.275
AHORRO NUEVA VIDA	60	453.841.396
AHORRO OTROS DESTINOS	351	3.480.885.244
TOTAL, GENERAL	672	4.395.268.702

CARTERA DE AHORRO RUEDA		
Detallado por tipo al 31/12/2022		
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE
AHORRO RUEDA AURIAZUL 7	1.000	131.200.000
AHORRO RUEDA KURE KYRA 5	987	664.700.000
AHORRO RUEDA KUREI - 14	985	497.550.000
AHORRO RUEDA KUREI - 15	995	169.000.000
AHORRO RUEDA KUREI - 16	222	11.650.000
TOTAL, GENERAL	4.189	1.474.100.000

VARIACIONES DE CAPITAL SOCIAL DURANTE EL EJERCICIO 2022 EN MILES DE GUARANÍES

El Capital Social de la Cooperativa en el ejercicio 2022 alcanzó la cifra de **Gs. 59.244.732.501**

AÑO	SALDOS ANUALES	CRECIMIENTO
1989	39.516.574	-
1990	89.485.548	49.968.974
1991	312.161.634	222.676.086
1992	784.724.285	472.562.651
1993	1.390.920.921	606.196.636
1994	2.248.530.751	857.609.830
1995	3.651.547.896	1.403.017.145
1996	5.166.307.755	1.514.759.859
1997	7.436.537.292	2.270.229.537
1998	10.615.579.026	3.179.041.734
1999	12.216.646.485	1.601.067.459
2000	13.039.029.759	822.383.274
2001	13.798.886.229	759.856.470
2002	14.572.789.251	773.903.022
2003	15.837.377.639	1.264.588.388
2004	17.407.093.650	1.569.716.011
2005	19.142.025.064	1.734.931.414
2006	22.398.721.989	3.256.696.925
2007	28.348.901.388	5.950.179.399
2008	34.633.297.775	6.284.396.387
2009	38.221.954.563	3.588.656.788
2010	42.877.900.401	4.655.945.838
2011	46.979.291.108	4.101.390.707
2012	49.162.171.335	2.182.880.227
2013	49.580.709.802	418.538.467
2014	50.632.898.719	1.052.188.917
2015	51.742.869.655	1.109.970.936
2016	54.062.185.532	2.319.315.877
2017	54.312.750.788	250.565.256
2018	55.816.297.275	1.503.546.487
2019	57.487.469.290	1.691.172.015
2020	57.181.544.891	305.924.399
2021	56.965.915.269	215.629.622
2022	59.244.732.501	2.278.817.232

ÁREA DE VENTA DE ELECTRODOMÉSTICOS

El ingreso total por ventas de electrodomésticos al cierre del ejercicio fue de G. 7.825.225.891, y el stock de mercaderías en G. 1.732.481.631.

Este servicio se ha fortalecido a pasos acelerados con un importante crecimiento representando uno de los servicios más requeridos por los asociados.

Los locales que cuentan con Showroom son Casa Central, Sucursal 1, Sucursal 2 Boca de Co-branza, Sucursal 6 y Sucursal 7.

Recordamos que los medios de pago que se ofrecen son:

- Contado (socios y no socios).
- Tarjeta (crédito/debito/QR).
- Línea de crédito especial Hogar; al instante para socios excelentes y con proceso de análisis abreviado para categoría "A" y hasta 18 meses.

VENTA DE ELECTRODOMESTICOS AL 31/12/2022							
	CC	S1	S2	BCS	S6	S7	TOTAL
ENERO	259.602.306	149.147.682	55.204.100	84.128.845	102.134.646	130.821.250	781.038.829
FEBRERO	196.416.372	90.522.450	75.552.050	36.814.900	70.038.462	166.566.451	635.910.685
MARZO	147.367.214	133.623.572	43.935.900	60.335.791	60.659.072	91.709.467	537.631.016
ABRIL	129.923.917	135.880.610	67.538.200	21.157.400	63.940.895	69.443.450	487.884.472
MAYO	233.370.452	189.528.595	36.028.550	49.173.191	57.799.065	92.065.560	657.965.413
JUNIO	188.127.370	132.537.060	41.430.710	43.538.390	70.735.519	89.118.710	565.487.759
JULIO	158.037.673	100.406.718	27.330.400	43.387.873	43.314.650	111.912.600	484.389.914
AGOSTO	189.912.807	119.121.656	41.212.850	34.423.990	64.712.213	86.612.090	535.995.606
SEPTIEMBRE	172.904.073	136.099.782	29.511.550	78.915.341	54.211.753	130.764.919	602.407.418
OCTUBRE	217.389.550	154.146.105	58.956.300	57.324.645	117.442.654	96.748.119	702.007.373
NOVIEMBRE	199.184.796	90.098.120	69.299.673	71.518.900	57.555.602	114.935.101	602.592.192
DECIEMBRE	374.242.880	206.138.491	125.925.550	111.939.750	180.063.634	233.604.909	1.231.915.214
	2.466.479.410	1.637.250.841	671.925.833	692.659.016	942.608.165	1.414.302.626	7.825.225.891



COMITÉ DE CRÉDITOS

La crisis sanitaria mundial covid 19 sigue afectando a la económica en todo el mundo y más a nivel país, en el transcurso de este periodo se fue reactivando de forma gradual las actividades laborales esto sigue inquietando en los sectores más vulnerables.

Teniendo en cuenta que el segmento mayoritario de los socios a los que atendemos se dedican a los sectores de medianas y pequeñas empresas que son las más afectadas en cuanto a sus ingresos, pese a ello se logró un incremento de la Cartera en este periodo.

Se han realizado todos los esfuerzos para seguir colocando créditos, y hacer frente a las necesidades de los socios, velando por el cumplimiento del reglamento de créditos para mitigar el riesgo de mora desde la concesión, buscando el equilibrio entre dichas necesidades de los asociados, la prudencia y celo institucional en las colocaciones eficientes.

El saldo de la cartera de créditos al 31 de diciembre del 2022 cerró en G. 296.135.112.417

RESUMEN CARTERA DE CREDITOS AL 31/12/2022				
	Entregado	Cobrado	Neto	Saldo
Saldo Inicial				286.203.421.630
Enero	17.132.368.467	17.587.353.717	(454.985.250)	285.748.436.380
Febrero	21.039.939.366	22.228.062.988	(1.188.123.622)	284.560.312.758
Marzo	22.979.243.025	23.972.985.892	(993.742.867)	283.566.569.891
Abril	21.168.935.094	22.812.788.088	(1.643.852.994)	281.922.716.897
Mayo	30.585.109.932	24.738.405.941	5.846.703.991	287.769.420.888
Junio	25.993.976.277	26.574.147.759	(580.171.482)	287.189.249.406
Julio	18.986.106.959	22.311.577.332	(3.325.470.373)	283.863.779.033
Agosto	28.345.174.103	26.069.859.153	2.275.314.950	286.139.093.983
Septiembre	32.059.703.122	26.470.354.501	5.589.348.621	291.728.442.604
Octubre	33.785.275.527	26.601.667.317	7.183.608.210	298.912.050.814
Noviembre	25.298.029.712	26.017.497.946	(719.468.234)	298.192.582.580
Diciembre	27.033.120.024	29.090.590.187	(2.057.470.163)	296.135.112.417
	304.406.981.608	294.475.290.821		

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

(COMPARATIVO CON EL EJERCICIO 2021)

	2021	2022	Variación
ACTIVO	393.560.362.674	397.844.994.187	4.284.631.513
REALIZABLE A CORTO PLAZO	231.996.073.822	216.628.970.838	(15.367.102.984)
DISPONIBILIDADES	46.379.964.675	33.868.748.459	(12.511.216.216)
CAJA	4.195.522.142	4.393.122.699	197.600.557
EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR	1.212.022.142	1.808.622.699	596.600.557
FONDOS EN LA EMPRESA	2.983.500.000	2.584.500.000	(399.000.000)
DEPOSITOS A LA VISTA	33.156.636.804	20.874.522.532	(12.282.114.272)
DEPOSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVO	2.556.980.897	2.839.015.868	282.034.971
DEPOSITOS A LA VISTA BANCOS	23.939.893.417	11.232.873.921	(12.707.019.496)
BANCOS CTA. CTE.	6.659.762.490	6.802.632.743	142.870.253
INVERSIONES TEMPORALES	9.027.805.729	8.601.103.228	(426.702.501)
CDA BANCOS DEL PAIS	500.000.000	2.000.000.000	1.500.000.000
VALORES EMITIDOS POR EL SECTOR PÚBLICO	1.057.187.000	1.057.187.000	-
VALORES EMITIDOS POR EL SECTOR PRIVADO	7.470.618.729	5.543.916.228	(1.926.702.501)
CREDITOS	183.747.874.785	180.339.257.971	(3.408.616.814)
CREDITOS AL DIA	165.282.192.176	159.121.856.767	(6.160.335.409)
NORMALES	154.046.280.995	147.554.892.657	(6.491.388.338)
AMORTIZABLES	104.549.631.170	114.200.529.239	9.650.898.069
PLAZO ÚNICO	12.463.079.496	5.885.729.940	(6.577.349.556)
PRESTAMOS A COOPERATIVAS Y OTRAS ENTIDADES SIN FINES DE LUCRO	26.527.080.439	22.303.319.279	(4.223.761.160)
PRESTAMOS VINCULADOS	3.998.677.692	3.203.901.676	(794.776.016)
PRESTAMOS REFINANCIADOS	6.387.449.572	1.688.173.806	(4.699.275.766)
PRESTAMOS REFINANCIADOS - VINCULADOS	120.362.626	273.238.717	152.876.091
TARJETAS DE CREDITO	9.050.917.068	9.251.890.675	200.973.607
VIVIENDA CON GARANTIA HIPOTECARIA	2.184.994.113	2.315.073.435	130.079.322
CREDITOS VENCIDOS	3.891.492.546	6.244.723.098	2.353.230.552
NORMALES	6.840.259.883	10.670.416.561	3.830.156.678
AMORTIZABLES	4.943.890.372	8.017.053.164	3.073.162.792
PLAZO ÚNICO	206.037.595	844.920.493	638.882.898
PRESTAMOS VINCULADOS	6.922.981	23.349.169	16.426.188
PRESTAMOS REFINANCIADOS	1.683.408.935	1.785.093.735	101.684.800
TARJETAS DE CREDITO	859.292.584	1.012.932.749	153.640.165
VIVIENDA CON GARANTIA HIPOTECARIA	8.599.038	49.482.314	40.883.276
PREVISIONES	(3.816.658.959)	(5.488.108.526)	(1.671.449.567)
INTERESES DEVENGADOS	3.144.535.566	3.629.030.485	484.494.919
INTERESES DEVENGADOS S/ CREDITOS	3.115.256.039	3.597.663.183	482.407.144
INTERESES DEVENGADOS S/ DEPOSITOS	29.279.527	31.367.302	2.087.775
CUENTAS POR COBRAR	14.811.650	27.561.356	12.749.706
COMISIONES POR EMISION Y RENOVACION DE TARJETAS DE CREDITO	14.811.650	27.561.356	12.749.706
OTROS CREDITOS	11.414.842.847	11.316.086.265	(98.756.582)
CREDITO FISCAL	314.967.339	271.177.952	(43.789.387)
ANTICIPOS DE IMPUESTOS	52.689.908	51.318.388	(1.371.520)
ANTICIPOS A PROVEEDORES	3.828.000	1.700.000	(2.128.000)
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	11.430.036.031	11.103.899.509	(326.136.522)
PREVISIONES ACUMULADAS PARA OTROS CREDITOS	(386.678.431)	(112.009.584)	274.668.847
EXISTENCIAS	1.485.571.629	2.045.146.946	559.575.317
MERCADERIAS	1.485.571.629	2.045.146.946	559.575.317
OTROS ACTIVOS	382.662.733	375.817.462	(6.845.271)
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	382.662.733	375.817.462	(6.845.271)
MATERIALES E INSUMOS EN EXISTENCIAS	154.278.199	142.751.930	(11.526.269)
SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO	50.764.006	55.191.070	4.427.064
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO	98.239.185	94.807.064	(3.432.121)
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	12.372.428	21.096.806	8.724.378
OTROS GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	67.008.915	61.970.592	(5.038.323)
REALIZABLE A LARGO PLAZO	161.564.288.852	181.216.023.349	19.651.734.497
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	1.500.000.000	-	(1.500.000.000)
INVERSIONES TEMPORALES	1.500.000.000	-	(1.500.000.000)
CDA BANCOS DEL PAIS	1.500.000.000	-	(1.500.000.000)
CREDITOS	116.683.930.350	128.786.393.445	12.102.463.095
CREDITOS AL DIA	113.484.656.000	122.506.679.347	9.022.023.347
NORMALES	108.271.900.317	115.193.009.310	6.921.108.993
AMORTIZABLES	70.029.479.102	93.110.495.772	23.081.016.670
PLAZO ÚNICO	8.448.131.757	4.362.924.005	(4.085.207.752)
PRESTAMOS A COOPERATIVAS Y OTRAS ENTIDADES SIN FINES DE LUCRO	9.959.773.162	6.862.175.132	(3.097.598.030)

	2021	2022	Variación
ACTIVO	393.560.362.674	397.844.994.187	4.284.631.513
PRESTAMOS VINCULADOS	5.764.901.031	5.544.279.790	(220.621.241)
PRESTAMOS REFINANCIADOS	13.403.500.546	4.219.614.964	(9.183.885.582)
PRESTAMOS REFINANCIADOS - VINCULADOS	666.114.719	1.093.519.647	427.404.928
VIVIENDA CON GARANTIA HIPOTECARIA	5.212.755.683	7.313.670.037	2.100.914.354
CREDITOS VENCIDOS	3.133.774.350	6.214.214.098	3.080.439.748
NORMALES	9.638.631.601	12.933.067.245	3.294.435.644
AMORTIZABLES	465.536.781	4.240.204.330	3.774.667.549
PRESTAMOS VINCULADOS	-	277.603.566	277.603.566
PRESTAMOS JUDICIALIZADOS	8.489.797.797	6.682.859.720	(1.806.938.077)
PRESTAMOS REFINANCIADOS	683.297.023	1.732.399.629	1.049.102.606
VIVIENDA CON GARANTIA HIPOTECARIA	-	105.500.858	105.500.858
PREVISIONES	(6.504.857.251)	(6.824.354.005)	(319.496.754)
OTROS CREDITOS	65.500.000	65.500.000	-
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	3.465.296.708	4.494.244.517	1.028.947.809
APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS	1.042.296.708	1.155.096.708	112.800.000
INVERSIONES EN ACCIONES DE SOCIEDADES (PREV. ACUMULADAS SOBRE INVERSIONES)	2.453.000.000 (30.000.000)	3.369.147.809 (30.000.000)	916.147.809 -
PROPIEDAD. PLANTA Y EQUIPOS	22.167.086.894	40.777.281.354	18.610.194.460
PERMANENTE	46.300.411.525	66.089.770.784	19.789.359.259
EDIFICIOS	19.594.498.240	23.965.243.022	4.370.744.782
TERRENO	6.326.371.120	20.513.372.608	14.187.001.488
EQUIPOS E INSTALACIONES	8.118.145.833	8.622.729.214	504.583.381
HERRAMIENTAS	428.931.034	440.258.307	11.327.273
RODADOS	1.122.028.951	1.122.028.951	-
MUEBLES DE OFICINA	3.890.125.631	3.867.246.804	(22.878.827)
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMÁTICOS	3.665.972.652	4.404.553.814	738.581.162
BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTE Y OTROS	2.040.446.867	2.040.446.867	-
BIENES TOMADOS EN ARRENDAMIENTO (DEPRECIACIONES ACUMULADAS PERMANENTE)	1.113.891.197 (24.133.324.631)	1.113.891.197 (25.312.489.430)	- (1.179.164.799)
OTROS ACTIVOS	17.747.974.900	7.158.104.033	(10.589.870.867)
ACTIVOS RESTRINGIDOS	269.001.587	376.626.587	107.625.000
ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA	203.134.103	203.134.103	-
CHEQUES RECHAZADOS	-	107.625.000	107.625.000
FONDO DE GARANTIA TARJETAS (PREVISION ACUM. SOBRE ACTIVOS RESTRINGIDOS)	269.001.587 (203.134.103)	269.001.587 (203.134.103)	- -
CARGOS DIFERIDOS	9.159.881.175	6.781.477.446	(2.378.403.729)
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	157.909.091	157.909.091	-
PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICOS	1.076.748.673	1.077.929.128	1.180.455
GASTOS DE REORGANIZACION	75.710.000	75.710.000	-
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS (AMORTIZACION ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS)	981.761.373 (1.681.774.279)	981.761.373 (1.923.976.891)	- (242.202.612)
CARGOS DIFERIDOS AUTORIZADOS POR EL INCOOP	8.549.526.317	6.412.144.745	(2.137.381.572)
INTANGIBLES	-	-	-
MARCAS Y PATENTES (AMORTIZACION ACUMULADA INTANGIBLES)	19.818.182 (19.818.182)	19.818.182 (19.818.182)	- -
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR	8.319.092.138	-	(8.319.092.138)



C.P. Norma Elizabeth Martínez Sandoval
Contadora
RUC N° 3.518.820-0



Lic. María Estela Núñez M.
Gerente General



Ing. Juan Arnaldo Moreira Gómez
Tesorero
Consejo de Administración



C.P. Edert Eduardo Falcón Orué
Presidente
Consejo de Administración



Abg. José Luis Leguizamón
Presidente
Junta de Vigilancia

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

(COMPARATIVO CON EL EJERCICIO 2021)

	2021	2022	Variación
PASIVO	315.094.333.661	310.906.551.349	(4.187.782.312)
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	209.174.274.462	221.624.759.332	12.450.484.870
COMPROMISOS FINANCIEROS	196.071.803.636	205.329.994.316	9.258.190.680
DEUDAS FINANC. C/SOCIOS.NO SOCIOS. OT. COOP. E INST. SIN FINES DE LUCRO	192.121.855.956	191.266.562.539	(855.293.417)
DEUDAS FINANCIERAS CON SOCIOS	192.071.892.093	187.315.763.831	(4.756.128.262)
AHORROS A LA VISTA CAPTADOS DE PERSONAS FISICAS O NATURALES	88.234.988.415	90.053.796.819	1.818.808.404
AHORROS A PLAZO CAPTADOS DE PERSONAS FISICAS O NATURALES	100.977.596.438	92.982.598.902	(7.994.997.536)
AHORROS PROGRAMADOS CAPTADOS	1.413.307.240	2.805.268.110	1.391.960.870
OTRAS CAPTACIONES DE AHORROS	1.446.000.000	1.474.100.000	28.100.000
OTRAS DEUDAS	49.963.863	3.950.798.708	3.900.834.845
PRESTAMOS DE OT. COOP. E INST.SIN FINES LUCRO	-	3.786.620.102	3.786.620.102
CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CREDITO	49.963.863	164.178.606	114.214.743
DEUDAS FINANC. CON OTRAS ENTIDADES	3.787.499.999	13.787.499.999	10.000.000.000
DEUDAS CON ENTIDADES BANCARIAS Y FINANCIERAS	3.787.499.999	13.787.499.999	10.000.000.000
INTERESES A PAGAR	162.447.681	275.931.778	113.484.097
INTERESES A PAGAR SOCIOS	159.608.507	202.651.252	43.042.745
INTERESES DEVENGADOS A PAGAR AHORROS A PLAZO PERSONAS FISICAS O NATURALES	159.608.507	202.651.252	43.042.745
OTROS INTERESES A PAGAR	2.839.174	73.280.526	70.441.352
INTERESES DEVENGADOS A PAGAR PRESTAMOS DE OT. COOP. E INST.SIN FINES LUCRO	-	17.669.780	17.669.780
INTERESES DEVENGADOS A PAGAR DEUDAS CON ENTIDADES BANCARIAS Y FINANCIERAS	2.839.174	55.610.746	52.771.572
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	13.102.470.826	16.294.765.016	3.192.294.190
CUENTAS Y OBLIGACIONES A PAGAR	5.259.876.092	5.335.688.915	75.812.823
CUENTAS A PAGAR	3.972.871.914	3.273.609.084	(699.262.830)
RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR	122.271.637	178.917.904	56.646.267
OTRAS CUENTAS A PAGAR	3.850.600.277	3.094.691.180	(755.909.097)
OBLIGACIONES POR PAGAR	1.287.004.178	2.062.079.831	775.075.653
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OTROS A PAGAR	-	4.183.525	4.183.525
BENEFICIOS A PAGAR	53.523.769	50.680.968	(2.842.801)
OTRAS OBLIGACIONES A PAGAR	1.226.791.955	2.005.170.739	778.378.784
SOBRANTE DE CAJA	6.688.454	2.044.599	(4.643.855)
PROVISIONES	1.651.640.838	2.815.893.541	1.164.252.703
OBLIGACIONES FISCALES	112.773.178	129.380.656	16.607.478
APORTACIONES A DEVOLVER	87.420.056	86.233.706	(1.186.350)
PROVISIONES VARIAS	1.209.921.468	2.339.445.747	1.129.524.279
OBLIGACIONES POR SERVICIOS	-	10.500.000	10.500.000
OBLIGACIONES SOCIALES	241.526.136	250.333.432	8.807.296
FONDOS	5.665.430.375	7.528.231.807	1.862.801.432
EDUCACION COOPERATIVA	70.602.427	13.634.662	(56.967.765)
ACTIVIDADES SOCIALES Y RECRETATIVAS (30%)	70.602.427	13.634.662	(56.967.765)
OTROS FONDOS	5.594.827.948	7.514.597.145	1.919.769.197
SOLIDARIDAD	3.539.736.475	3.936.717.288	396.980.813
FONDO P/ PROTECCION DE PRESTAMOS	1.018.304.581	1.449.533.890	431.229.309

MEMORIA Y BALANCE 2022

	2021	2022	Variación
PASIVO	315.094.333.661	310.906.551.349	(4.187.782.312)
OTROS FONDOS DE CORTO PLAZO	1.036.786.892	2.128.345.967	1.091.559.075
INGRESO DIFERIDO	525.523.521	614.950.753	89.427.232
OTROS INGRESOS DIFERIDOS	525.523.521	614.950.753	89.427.232
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	105.920.059.199	89.281.792.017	(16.638.267.182)
COMPROMISOS FINANCIEROS	104.760.409.302	87.934.281.742	(16.826.127.560)
DEUDAS FINANC. C/SOCIOS. NO SOCIOS. OT. COOP. E INST. SIN FINES DE LUCRO	95.040.409.302	82.001.781.742	(13.038.627.560)
DEUDAS FINANCIERAS CON SOCIOS	95.040.409.302	82.001.781.742	(13.038.627.560)
AHORROS A PLAZO CAPTADOS DE PERSONAS FISICAS O NATURALES	93.661.226.749	80.411.781.150	(13.249.445.599)
AHORROS PROGRAMADOS CAPTADOS	1.379.182.553	1.590.000.592	210.818.039
DEUDAS FINANC. CON OTRAS ENTIDADES	9.720.000.000	5.932.500.000	(3.787.500.000)
DEUDAS CON ENTIDADES BANCARIAS Y FINANCIERAS	9.720.000.000	5.932.500.000	(3.787.500.000)
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	1.159.649.897	1.347.510.275	187.860.378
FONDO P/ PROTECCION DE PRESTAMOS	479.620.079	479.620.079	-
FONDO DE PREVISION PARA DESPIDO	292.229.818	574.193.691	281.963.873
OTRAS PREVISIONES PARA CONTINGENCIAS	387.800.000	293.696.505	(94.103.495)
PATRIMONIO NETO	78.466.029.013	86.938.442.838	8.472.413.825
CAPITAL	56.965.915.269	59.244.732.501	2.278.817.232
CAPITAL SUSCRITO	67.328.150.000	71.548.400.000	4.220.250.000
MENOS: SOCIOS SUSCRITORES	(10.362.234.731)	(12.303.667.499)	(1.941.432.768)
RESERVAS	20.404.582.607	25.646.566.354	5.241.983.747
RESERVA LEGAL	3.122.019.470	3.231.572.584	109.553.114
OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES	5.675.508.507	-	(5.675.508.507)
RESERVA INSTITUCIONAL	11.607.054.630	11.815.115.621	208.060.991
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	-	10.599.878.149	10.599.878.149
REVALÚO TECNICO	-	10.599.878.149	10.599.878.149
EXCEDENTES TOTAL	1.095.531.137	2.047.143.983	951.612.846
EXCEDENTE NETO DEL EJERCICIO	664.091.739	1.590.475.768	926.384.029
EXCEDENTES ESPECIALES	431.439.398	456.668.215	25.228.817
CUENTAS DE ORDEN	-	-	-
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	84.336.582.241	84.932.573.714	595.991.473
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	(84.336.582.241)	(84.932.573.714)	(595.991.473)



C.P. Norma Elizabeth Martínez Sandoval
Contadora
RUC N° 3.518.820-0



Lic. María Estela Núñez M.
Gerente General



Ing. Juan Arnaldo Moreira Gómez
Tesorero
Consejo de Administración



C.P. Edert Eduardo Falcón Orué
Presidente
Consejo de Administración



Abg. José Luis Leguizamón
Presidente
Junta de Vigilancia

ESTADO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 (COMPARATIVO CON EL EJERCICIO 2021)

	2021	2022	Variación
INGRESOS	75.727.365.977	78.676.777.231	2.949.411.254
INGRESOS OPERATIVOS	75.438.844.703	78.452.408.892	3.013.564.189
INTERESES Y COMISIONES COBRADOS POR CREDITOS	47.539.301.266	50.064.230.691	2.524.929.425
INTERESES COMPENSATORIOS COBRADOS SOBRE CREDITOS	46.138.222.315	48.927.553.190	2.789.330.875
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	1.072.294.454	867.457.742	(204.836.712)
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	328.784.497	269.219.759	(59.564.738)
COMISIONES COBRADAS SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS	1.780.459.185	2.041.892.913	261.433.728
COMISIONES COBRADAS S/ TARJETAS DE DEBITO	25.150.377	49.478.216	24.327.839
COMISIONES POR EMISION Y RENOVACION DE TARJETAS DE DEBITOS	305.000	720.000	415.000
COMISIONES POR EMISION Y RENOVACION DE TARJETAS DE CREDITOS	1.692.195.678	1.943.375.479	251.179.801
COMISIONES COBRADAS S/ CAJEROS AUTOMÁTICOS	62.808.130	48.319.218	(14.488.912)
INTERESES COBRADOS POR DEPOSITOS Y VALORES FINANCIEROS	729.245.292	591.064.399	(138.180.893)
DEPOSITOS A LA VISTA	116.134.469	115.415.783	(718.686)
DEPOSITOS A PLAZO	613.110.823	475.648.616	(137.462.207)
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	16.891.976.226	17.491.903.283	599.927.057
DESAFECTACION DE PREVISIONES	13.189.492.518	13.840.717.903	651.225.385
PREVISIONES P/ CREDITOS Y OTROS ACTIVOS	13.189.492.518	13.840.717.903	651.225.385
OTROS INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	3.702.483.708	3.651.185.380	(51.298.328)
DIVIDENDOS EN ACCIONES Y PARTICIPACIONES	144.310.329	169.476.101	25.165.772
CUOTAS DE INGRESO NO RETORNABLES	120.899.000	90.135.000	(30.764.000)
CREDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES RECUPERADOS	957.443.963	806.128.217	(151.315.746)
INGRESO POR VENTA DE CARTERA	611.825.913	291.803.694	(320.022.219)
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	1.868.004.503	2.293.642.368	425.637.865
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS	8.497.862.734	8.263.317.606	(234.545.128)
VENTAS DE BIENES	8.146.638.895	7.825.225.891	(321.413.004)
SERVICIOS NO FINANCIEROS	8.550.500	15.690.800	7.140.300
OTROS INGRESOS Y SERVICIOS	342.673.339	417.400.915	74.727.576
VENTAS Y SERVICIOS A NO SOCIOS	-	5.000.000	5.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	288.521.274	224.368.339	(64.152.935)
EXCEDENTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	34.112.447	17.618.170	(16.494.277)
UTILIDAD EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	52.780.871	3.458.548	(49.322.323)
UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS	-	12.524.266	12.524.266
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	75.754.298	84.257.577	8.503.279
ALQUILERES COBRADOS	5.454.540	48.161.131	42.706.591
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	120.419.118	58.348.647	(62.070.471)
EGRESOS	74.631.834.840	76.629.633.248	1.997.798.408
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	74.236.156.504	76.260.395.375	2.024.238.871
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	66.235.818.484	68.927.962.508	2.692.144.024
INTERESES Y COMISIONES PAGADOS	21.990.741.472	20.667.294.760	(1.323.446.712)
INTERESES PAGADOS POR CAPTACIONES SOCIOS	21.067.297.464	19.172.884.038	(1.894.413.426)
INTERESES PAGADOS POR CREDITOS EXTERNOS	73.224.631	219.974.963	146.750.332
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	850.219.377	1.274.435.759	409.216.382
PREVISIONES	10.839.198.627	14.168.657.951	3.329.459.324
PREVISIONES PARA CREDITOS EN MORA	10.180.739.507	13.492.010.151	3.311.270.644
PREVISIONES PARA OTROS ACTIVOS DE RIESGO	658.459.120	676.647.800	18.188.680
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.490.354.965	2.515.207.620	24.852.655
COSTO PROCESAMIENTO TARJETAS DEBITO	153.778.168	209.155.307	55.377.139
COSTO PROCESAMIENTO TARJETAS CREDITO	2.039.116.710	1.807.250.441	(231.866.269)
COSTOS Y GASTOS CAJEROS AUTOMÁTICOS	297.460.087	498.801.872	201.341.785
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. AHORRO CRED.	27.575.403.237	27.509.218.911	(66.184.326)
GASTOS DE PERSONAL	14.032.483.915	13.585.340.410	(447.143.505)
SUELDOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OTROS	9.226.053.735	8.964.647.544	(261.406.191)
BENEFICIOS SOCIALES	4.338.413.329	4.156.250.191	(182.163.138)
HORAS EXTRAS	126.314.465	79.733.419	(46.581.046)
VACACIONES	341.702.386	384.709.256	43.006.870

	2021	2022	Variación
INGRESOS	75.727.365.977	78.676.777.231	2.949.411.254
HONORARIOS	2.730.317.980	2.784.449.878	54.131.898
HONORARIOS PROFESIONALES	630.231.266	580.585.426	(49.645.840)
SERVICIOS DE TERCEROS	2.100.086.714	2.203.864.452	103.777.738
SERVICIOS Y GASTOS DE OFICINA	3.972.434.837	4.018.420.653	45.985.816
SERVICIOS PÚBLICOS	772.026.696	772.990.392	963.696
MATERIALES. UTILES Y PAPELERIA	267.298.555	208.206.613	(59.091.942)
REPARACION Y MANTENIMIENTO	1.322.364.911	1.244.752.025	(77.612.886)
PROCESAMIENTO DE DATOS	183.493.568	185.063.037	1.569.469
SEGUROS	177.371.055	202.678.188	25.307.133
ALQUILERES PAGADOS	565.522.194	647.747.278	82.225.084
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	82.755.276	141.217.884	58.462.608
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	26.186.569	40.865.439	14.678.870
GASTOS DE VIAJES EMPLEADOS	17.969.762	15.568.387	(2.401.375)
LEASING OPERATIVO	557.446.251	559.331.410	1.885.159
MERCADEO	283.159.400	286.808.440	3.649.040
PUBLICIDAD	275.273.944	267.123.146	(8.150.798)
ARTICULOS PROMOCIONALES	7.885.456	19.685.294	11.799.838
IMPUESTOS Y TASAS	2.872.276.183	3.176.754.737	304.478.554
IMPUESTOS	2.164.433.739	2.483.402.318	318.968.579
TASAS	30.045.407	22.774.648	(7.270.759)
CUOTA DE SOSTENIMIENTO	677.797.037	670.577.771	(7.219.266)
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	3.684.730.922	3.657.444.793	(27.286.129)
DEPRECIACION PERMANENTE	1.351.053.256	1.277.860.609	(73.192.647)
AMORTIZACION CARGOS DIFERIDOS	2.333.677.666	2.379.584.184	45.906.518
GASTOS DE GOBERNABILIDAD	3.340.120.183	4.067.583.266	727.463.083
GASTOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	1.626.797.906	1.621.097.241	(5.700.665)
GASTOS DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	630.895.005	555.042.731	(75.852.274)
GASTOS DEL ORGANO ELECTORAL	356.009.090	469.532.272	113.523.182
GASTOS DE COMITES	724.600.000	942.250.000	217.650.000
ORGANIZACION DE ASAMBLEAS	1.818.182	479.661.022	477.842.840
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	7.993.774.885	7.317.945.749	(675.829.136)
COSTO DE VENTAS	6.105.949.576	5.650.535.646	(455.413.930)
COSTO DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	6.105.949.576	5.650.535.646	(455.413.930)
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.464.547.984	1.506.082.688	41.534.704
GASTOS ADMINISTRATIVOS	1.110.455.061	1.168.928.430	58.473.369
GASTOS OPERATIVOS	17.264.915	16.434.440	(830.475)
OTROS GASTOS	336.828.008	320.719.818	(16.108.190)
EDUCACION COOPERATIVA	423.277.325	161.327.415	(261.949.910)
OTROS GASTOS Y PERDIDAS	6.563.135	14.487.118	7.923.983
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	395.678.336	369.237.873	(26.440.463)
PERDIDA EN VENTA DE ACTIVOS FIJOS	17.956.461	828.117	(17.128.344)
GASTOS EXTRAORDINARIOS	363.109.440	355.992.120	(7.117.320)
PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	14.385.162	12.417.636	(1.967.526)
EGRESOS POR ACTIVIDADES ESPECIALES	227.273	-	(227.273)
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	1.095.531.137	2.047.143.983	951.612.846



C.P. Norma Elizabeth Martínez Sandoval
Contadora
RUC N° 3.518.820-0



Lic. María Estela Núñez M.
Gerente General



Ing. Juan Arnaldo Moreira Gómez
Tesorero
Consejo de Administración



C.P. Edert Eduardo Falcón Orué
Presidente
Consejo de Administración



Abg. José Luis Leguizamón
Presidente
Junta de Vigilancia

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

1. Consideración por la Asamblea de Socios

Los Estados Contables de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Luque Ltda., al 31 de Diciembre de 2019, 31 de Diciembre de 2020 y 31 de Diciembre de 2021, han sido puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria, llevada a cabo el 23 de abril de 2022, siendo aprobada íntegramente por la Magna Asamblea.

2. Información básica sobre la Entidad Cooperativa

2.1. Naturaleza Jurídica

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Luque Ltda., fue fundada el 10 de octubre de 1987, reconocida su Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 1.170 del 21 de junio de 1989.

Por Resolución N° 5 del 19 de febrero de 1996 del Ministerio de Agricultura y Ganadería; con inscripción Registro N° 37 en el Instituto Nacional de Cooperativismo. Además se rige por las siguientes disposiciones:

- Estatutos Sociales.
- Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14.052 de fecha 03 de julio de 1996.
- Ley N° 5.501 / 2015 Que modifica varios Artículos de la Ley N° 438/94 "De Cooperativas".
- Ley n° 6.178/18 que modifica el artículo 113 de la Ley N° 5501/15 "que modifica varios artículos de la Ley N° 438/94 de Cooperativas".
- Resolución N° 22668/2020, que establece el Marco Regulatorio para las Cooperativas de Ahorro y Créditos.

Los fines entre otros aspectos solidarios son:

- 1) Promover la Cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de los/as socios/as.
- 2) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia con otras cooperativas.
- 3) Fomentar el espíritu de solidaridad y de ayuda mutua entre los/as socios/as para crear una conciencia cooperativa.
- 4) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio y desarrollo de la comunidad Luqueña y nacional.

2.2. Base de Preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables han sido preparados de conformidad con Normas Contables y Normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo.

2.2.1. Moneda de Cuenta:

Los Estados Contables de Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Luque Ltda., al 31 de Diciembre de 2022 han sido expresados en moneda de curso legal en la República del Paraguay, "El Guaraní".

2.2.2. Efectos de la Inflación sobre los estados financieros

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Institución, en los resultados de sus

operaciones y en los cambios en su situación financiera en atención a que la corrección monetaria no constituye una práctica contable obligatoria en el Paraguay.

2.2.3. Reconocimiento de los Ingresos y Egresos

Los ingresos provenientes de intereses generados por la cartera de préstamos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, conforme lo establecen las Normativas del INCOOP. Los gastos son reconocidos también en función a su devengamiento.

2.2.4. Valuación de Bienes de Uso

Los bienes de uso se exponen de acuerdo a lo que Reglamenta: Art. 22 de la Ley N° 6380/2019 y Art. 64 del Anexo al Decreto N° 3182/2019.

3. Información Referente a los Activos y Pasivos

3.1. Valuación en Moneda Extranjera:

La Cooperativa, al 31 de Diciembre de 2022 utiliza el tipo de cambio comprador y vendedor, proporcionados por el Banco Central del Paraguay, con base a la Resolución del INCOOP N° 3.113/08; Compra Gs. 7.322,9 y Venta Gs. 7.339,62 por cada un dólar.

3.2. Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe U\$S	T°Cº	Saldo en Gs.
Banco Continental	25.733,36	7.322,90	188.442.822

3.3. Cartera de Créditos:

La cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de las Cooperativas:

- Los deudores de la Cartera Créditos están clasificados en ocho categorías de riesgo. Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas conforme la categorización de los riesgos establecidas por el Nuevo Marco Regulatorio.

Composición de la Cartera de Créditos al 31/12/2022

CUENTAS	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
CREDITOS AL DIA			
AMORTIZABLES	114.200.529.239	93.110.495.772	207.311.025.011
PLAZO UNICO	5.885.729.940	4.362.924.005	10.248.653.945
PRESTAMOS A OTRAS COOP	22.303.319.279	6.862.175.132	29.165.494.411
PRESTAMOS VINCULADOS	3.203.901.676	5.544.279.790	8.748.181.466
PRESTAMOS REFINANCIADOS	1.688.173.806	4.219.614.964	5.907.788.770
PRESTAMOS REFINANCIADOS - VINCULADOS	273.238.717	1.093.519.647	1.366.758.364
CREDITOS PARA LA VIVIENDA	1.833.150.988	5.254.452.908	7.087.603.896
CREDITOS PARA REMODELACION O AMPLIACION VINCULADOS	481.922.447	2.059.217.129	2.541.139.576
DEUDORES TARJETAS DE CREDITOS	9.251.890.675	0	9.251.890.675
CREDITOS VENCIDOS			
AMORTIZABLES	8.017.053.164	4.240.204.330	12.257.257.494
PLAZO UNICO	844.920.493	0	844.920.493
PRESTAMOS VINCULADOS	23.349.169	277.603.566	300.952.735
PRESTAMOS JUDICIALIZADOS	-	6.682.859.720	6.682.859.720
PRESTAMOS REFINANCIADOS	1.785.093.735	1.732.399.629	3.517.493.364
CREDITOS PARA LA VIVIENDA	49.482.314	105.500.858	154.983.172
DEUDORES TARJETAS DE CREDITOS	1.012.932.749	0	1.012.932.749
CARTERA TOTAL	170.854.688.391	135.545.247.450	306.399.935.841
(PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	- 5.488.108.526	-6.824.354.005	-12.312.462.531
CARTERA NETA AL 31/12/2022	165.366.579.865	128.720.893.445	294.087.473.310

Clasificación de la Cartera por Tipos y Rangos de Morosidad de la Cartera:

La Cooperativa aplica las Disposiciones del INCOOP conforme al Marco de Regulación y Supervisión de Cooperativas para la Constitución de las Previsiones sobre Activos y Riesgos Crediticios.

a) CARTERA DE PRÉSTAMOS

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL										Fecha: 31/12/2022	
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones	
A	Al día	0	242.387.073.395	26.759.611.610	6.011.528.255	0	7.658.166.719	0	0	242.387.073.395	
B	1 día y hasta 30 días.	0	26.375.143.699	2.610.930.876	1.585.157.839	0	650.302.316	0	0	26.375.143.699	
C	desde 31 días y hasta 60 días.	0	12.866.319.020	1.243.544.535	1.079.927.973	0	81.583.538	0	9.104.101	12.857.214.919	
D	desde 61 días y hasta 90 días.	5	3.890.145.661	531.153.154	0	0	4.154.622	172.994.786	172.994.786	3.717.150.875	
E	desde 91 días y hasta 150 días.	30	4.352.991.497	546.769.202	484.382.608	0	53.091.809	1.016.580.505	1.016.580.505	3.336.410.992	
F	desde 151 días y hasta 240 días.	50	2.959.188.104	373.093.171	420.056.652	0	2.095.338	1.123.039.614	1.123.039.614	1.836.148.490	
G	desde 241 días y hasta 360 días.	80	3.767.640.419	422.965.558	109.482.010	0	0	2.669.704.779	2.669.704.779	1.097.935.640	
H	mayores a 361 días.	100	9.801.434.046	1.065.446.010	1.475.709.236	136.924.360	71.814.243	7.321.038.749	7.321.038.749	2.480.395.297	
TOTAL			306.399.935.841	33.553.514.116	11.166.244.573	136.924.360	8.521.208.585	12.303.358.433	12.312.462.531	294.087.473.310	

Venta de Cartera de Créditos

En el mes de Mayo del 2022 se procedió a la Venta de Cartera de Créditos a la empresa GERESA GESTIONES Y RECUPEROS S.A. según el siguiente detalle:

FECHA	RESOLUCION	CONCEPTO	ENTIDAD	IMPORTE
27/05/2022	4.587	Venta de cartera Morosa	GERESA GESTIONES Y RECUPEROS S.A.	291.803.694

3.4. Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades

PREVISIONES SOBRE OTROS ACTIVOS DE RIESGO				Fecha:31/12/22
Categoría	DÍAS DE ANTIGÜEDAD	% de Previsiones Requeridas	Saldos	Previsiones Constituidas
	De 1 a 29 días	0% sobre el saldo	0	
1	De 30 a 60 días	25% sobre el saldo		
2	De 61 a 90 días	50% sobre el saldo		
3	Más de 90 días	100% sobre el saldo	30.000.000	30.000.000

3.5. Previsiones sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

3.6. Previsión sobre Deudores por Venta

3.7. Previsión de Partidas Pendientes de Conciliaciones y Otras Partidas del Activo

PREVISIONES SOBRE OTROS ACTIVOS DE RIESGO.				Fecha: 31/12/2022
Categoría	DÍAS DE ANTIGÜEDAD	% de Previsiones Requeridas	Saldos	Previsiones
	De 1 a 29 días	0% sobre el saldo		
1	De 30 a 60 días	25% sobre el saldo	0	0
2	De 61 a 90 días	50% sobre el saldo		
3	Más de 90 días	100% sobre el saldo	203.134.103	203.134.103

3.8. Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingencias

3.8.1. Previsiones para Despidos:

La constitución de provisiones se expone en el cuadro siguiente al 31/12/2022

Concepto	Saldo al Inicio	Aumento	Disminución	31/12/2022
Prev. Para Despidos	292.229.818	525.657.397	243.693.524	574.193.691

3.8.2. Previsión p/Pérdidas por Juicios

3.9. Propiedad, Planta y Equipos

Los Bienes del Activo Fijo se exponen de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 6380/19, con la actualización de años de vida útil y valor residual de acuerdo al Decreto 3182/19 Art. 31. La depreciación se realiza con una provisión mensual ajustada al cierre.

Los saldos al cierre de Diciembre de 2022 son:

CUADRO DE DEPRECIACIÓN				
Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles- Terreno		20.513.372.608	0	20.513.372.608
Inmuebles- Edificios	20	23.965.243.022	6.568.038.318	17.397.204.704
Equipos e Instalaciones	10	5.788.852.997	5.061.830.026	727.022.971
Maquinarias y Equipos	20	2.833.876.217	2.514.041.948	319.834.269
Herramientas	10	440.258.307	402.512.734	37.745.573
Rodados	20	1.122.028.951	949.280.903	172.748.048
Muebles de Oficina	10	3.867.246.804	3.394.528.485	472.718.319
Equipos informáticos y Software	10	4.404.553.814	3.360.397.216	1.044.156.598
Bibliotecas. Obras de Arte y Otros.	10	2.040.446.867	1.947.968.602	92.478.265
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero	0	1.113.891.197	1.113.891.197	0
Total		66.089.770.784	25.312.489.428	40.777.281.356

3.10. Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos corresponden a erogaciones efectuadas por la Cooperativa, que son amortizadas conforme a un cronograma establecido, y los cargos por provisiones a partir del mes de marzo 2020, de acuerdo a lo establecido en la Resol. 21.699/20, y sus actualizaciones en las resoluciones 22.702/2020 y 23.513/2021 del INCOOP componen también el presente cuadro.

La composición es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial	Aumento/ disminución	Amortizaciones	Saldo Neto final
GASTOS DE ORGANIZACION Y CONSTITUCION	30.284.000	-	15.142.000	15.142.000
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	26.092.272	-	26.181.818	89.546
PATENTES Y SOFTWARE INFORMatico	466.864.976	1.180.455	158.523.339	309.522.092
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	87.113.610	-	42.355.455	44.758.155
CARGOS DIFERIDOS AUTORIZADOS POR EL INCOOP	8.549.526.317	-	2.137.381.572	6.412.144.745
Total	9.159.881.175	1.180.455	2.379.584.184	6.781.477.446

3.11. Servicios no Financieros

3.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

Depósitos en Garantía: corresponde a los depósitos en garantías de Alquileres de la Sucursal N.º 3, Sucursal N.º 2, Sucursal N.º 1, la Boca de Cobranzas Mariano Roque Alonso, Sucursal 6 y Estacionamiento para vehículos.

Sucursal	Importe
Sucursal 3	13.500.000
Sucursal 2	8.000.000
Sucursal 1	15.000.000
Boca de Cobranza MRA	10.000.000
Sucursal 6	15.000.000
Estacionamiento	4.000.000
Total	65.500.000

Fondo de Garantía Credicard: Corresponde al depósito realizado por la Cooperativa a Procard como garantía para los pagos a los Comercios (Clásica, Electrodomésticos, Luisito, y Visa). El saldo al 31/12/2022 es Gs.156.200.587.-

Fondo de Garantía Pay Group Corresponde al depósito realizado por la Cooperativa a Pay Group como garantía para los pagos a los Comercios (Tarjeta MasterCard). El saldo al 31/12/2022 es Gs. 112.801.000.-

Depósitos Multibanco: corresponde al saldo de la cuenta abierta en su momento por la suma de Gs. 108.905.331, que a la fecha se encuentra totalmente provisionado.

Cooperativa Coronel Oviedo Caja de Ahorro: el saldo de Gs. 94.228.772, corresponde a pagos realizados por socios de la Cooperativa Luque en dicha Institución a través del enlace intercooperativo. Considerando que se ha solicitado la devolución de dicho saldo, sin tener respuesta por parte de la Institución y teniendo en cuenta que la misma está en proceso de Liquidación, se procedió a constituir la previsión correspondiente, tal como lo establece la Normativa.

3.13. Garantías Otorgadas respecto de Pasivos:

3.14. Deudas Financieras

a) La Composición de la Cartera pasiva al 31/12/2022 es como sigue:

Concepto	Saldo Inicial	Captaciones	Extracciones	dic.-22
Ahorro a la Vista	88.234.988.415	515.404.577.508	513.585.769.104	90.053.796.819
Ahorro a Plazo	194.638.823.187	99.245.252.666	120.489.695.801	173.394.380.052
Ahorro Programado	2.792.489.793	4.080.636.130	2.477.857.221	4.395.268.702
Ahorro Rueda	1.446.000.000	3.173.450.000	3.145.350.000	1.474.100.000
Total	287.112.301.395	621.903.916.304	639.698.672.126	269.317.545.573

b) Deudas con Entidades Bancarias y Financieras: Al cierre del mes de Diciembre de 2022 la Cooperativa tiene Préstamos Activos que se expone en el siguiente cuadro:

PRESTAMO CON ENTIDADES FINANCIERAS	
Corto plazo	SALDO
Préstamos AFD	9.719.999.999
Préstamo Continental	10.000.000.000
Sub Total	19.719.999.999
PRESTAMO CON ENTIDADES S/FINES DE LUCRO	
Préstamos Cooperativa Ayacape	3.786.620.102
Sub Total	3.786.620.102
TOTAL	23.506.620.101

3.15. Distribución de Créditos y compromisos por intermediación Financiera según sus vencimientos:

Concepto	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Créditos Vigentes	23.940.265.687	73.052.031.333	67.335.094.292	94.950.906.990	36.856.814.115	296.135.112.417
Total de Créditos Vigentes	23.940.265.687	73.052.031.333	67.335.094.292	94.950.906.990	36.856.814.115	296.135.112.417
Compromisos Financieros						
Ahorro a la Vista	90.053.796.819					90.053.796.819
Ahorro a Plazo Fijo	12.537.132.419	41.818.779.063	37.508.961.759	53.149.522.312	28.379.984.499	173.394.380.052
Ahorro Programado	898.299.022	1.159.100.088	740.470.934	1.597.398.658	-	4.395.268.702
Ahorro Rueda	469.550.000	693.750.000	300.450.000	10.350.000	-	1.474.100.000
Total de Ahorros	103.958.778.260	43.671.629.151	38.549.882.693	54.757.270.970	28.379.984.499	269.317.545.573

3.16. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

a) Distribución de la Cartera Total entre los mayores Deudores

Número de Socios	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	30.396.957.136	10,26%	3.154.847.718	12,74%
50 Mayores Deudores	51.260.646.917	17,31%	7.743.775.519	31,26%
100 Mayores Deudores	65.717.204.097	22,19%	10.571.950.784	42,68%
Otros	230.417.908.320	79,50%	14.199.448.943	57,32%
Total de la Cartera de Préstamos	296.135.112.417	100,00%	24.771.399.727	100,00%

c) Distribución de la Cartera de Ahorros (incluye los ahorros programados)

Número de Socios	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores Ahorristas	4.535.483.449	5,04%	31.119.081.926	17,36%
50 Mayores ahorristas	12.240.053.631	13,59%	67.656.796.765	37,74%
100 Mayores Ahorristas	18.464.727.985	20,50%	91.636.615.450	51,12%
Otros	71.589.068.834	79,50%	87.627.133.304	48,88%
Total de la Cartera de Ahorros	90.053.796.819	100,00%	179.263.748.754	100,00%

3.17. Provisiones:

Se compone de las siguientes cuentas

PROVISIONES	
OBLIGACIONES FISCALES	
RETENCION IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	77.633.336
IMPUESTO A RENTA	51.792.287
APORTACIONES A DEVOLVER	
APORTACIONES A DEVOLVER	86.233.706
PROVISIONES VARIAS	
OTRAS PROVISIONES	2.399.445.747
OBLIGACIONES POR SERVICIOS	
AUDITORIA A PAGAR	10.500.000
OBLIGACIONES SOCIALES	
I.P.S A PAGAR	250.333.432
BENEFICIOS A PAGAR	
PARA FALLA DE CAJA	43.410.533
AGUINALDOS A PAGAR	7.270.435
31/12/2022	2.926.619.476

3.18. Ingresos Diferidos

Corresponde a los intereses de los préstamos que fueron refinanciados y otros, que son reconocidos como ingresos en la medida que se van recuperando.

La composición al 31 de Diciembre de 2022 es como sigue:

INTERESES Y OTROS ACCESORIOS CAP. S/ REFINAN.	
INT. A VENCER - BIENES ADJUDICADOS	614.950.753
INT. A VENCER - REFINANC.DE PREST.	2.161.125.731
31/12/2022	2.776.076.484

3.19. Fondos:

Este rubro se compone de los fondos de Educación, de Solidaridad, Protección Aporte y Préstamos, para Servicio Médico, para la Salud, para Proyectos Educativos y el Fondo para Sostenimiento de Sedes. La composición de Fondos a Corto y Largo Plazo es como sigue:

Concepto	Saldo Inicial	Ingresos	Egresos	Saldo al Cierre
Fondo de Educación	0	1.271.225.272	1.271.225.272	0
Fondo de Solidaridad	3.539.736.475	3.075.520.226	2.678.539.413	3.936.717.288
Otros Fondos				
Fondo de Protección Aportes y Préstamos	1.497.924.660	4.921.518.248	4.490.288.939	1.929.153.969
Fondo p/Servicio Médico	322.435.769	466.619.576	692.610.394	96.444.951
Fondo p/Proyectos de Salud	12.424.561			12.424.561
Fondo p/Proyectos Educativos	62.716.953			62.716.953
Fondo de Previsión para Despidos	292.229.818	525.657.397	243.693.524	574.193.691
Fondo Previsión p/Juicios	387.800.000	373.392.778	467.496.273	293.696.505
Fondo Fomento Cultura y Deporte	154.040.608		140.405.946	13.634.662
Fondo de Contingencia Financiera	10.740.159	6.527.656.041	4.786.125.819	1.752.270.381
Fondo Sostenimiento Sedes	634.405.658	1.602.182.248	2.032.098.778	204.489.121
Total	6.914.454.661	19.034.191.911	17.072.904.483	8.875.742.082

3.20. Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición

Patrimonio

3.21. Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldo Inicial	Aumento	Disminución	Saldo
Capital Integrado	56.965.915.269	4.919.124.454	2.640.307.222	59.244.732.501
Reservas	20.033.621.567	11.288.453.294	5.675.508.507	25.646.566.354
Resultados	1.095.531.137	10.778.119.400	9.826.506.554	2.047.143.983
Total	78.095.067.973	26.985.697.148	18.142.322.283	86.938.442.838

4. Información Referente a los Resultados

4.1. Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los Intereses Devengados contemplados en el Numeral 5.7. k), y l) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, que según la Resolución del INCOOP N° 22.668/20, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

4.2. Excedentes Especiales: este cuadro se elaboró aplicando los mismos criterios utilizados en los Ejercicios anteriores y basados en las reglamentaciones vigentes.

DETERMINACION DE EXCEDENTES ESPECIALES			
Ingresos			793.158.253
Egresos			284.697.751
Utilidad antes del impuesto			508.460.502
Gastos No Deducibles			9.462.364
Base Imponible			517.922.865
Impuesto a la Renta	10%		51.792.287
Excedentes Especiales			456.668.215

4.3. Diferencia de Cambio en Moneda Extranjera

Concepto	Importe en Guaranies
Utilidad por Diferencia de Cambio	17.618.170
Pérdida por Diferencia de Cambio	12.417.636
Utilidad por Diferencia de Cambio	5.200.534

5. Hechos posteriores al cierre del Ejercicio

No se registran hechos que ameriten su exposición en este documento.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EJERCICIO 2022

DESCRIPCION	REALIZADO	PRESUPUESTADO	VARIACION	%
Cantidad de Socios	3.178	4.200	1.022	75.67
Capital Social	59.244.732.501	57.816.807.426	(1.427.925.075)	102.47
Cartera de Créditos	296.135.112.417	341.059.077.442	44.923.965.025	86.83
Cartera de Tarjetas de Créditos	10.264.823.424	11.614.765.712	1.349.942.288	88.38
Cartera de Ahorros a la Vista	90.053.796.819	95.293.787.488	5.239.990.669	94.50
Cartera de Ahorros a Plazo Fijo	173.394.380.052	210.209.929.042	36.815.548.990	82.49
Cartera de Ahorros Programados	2.805.268.110	3.015.888.976	210.620.866	93.02
Cartera de Ahorros Rueda	1.474.100.000	1.561.680.000	87.580.000	94.39
ACTIVO	397.844.994.187	424.872.761.370	27.027.767.183	93.64
INGRESOS	78.676.777.231	89.020.174.352	10.343.397.121	88.38
INGRESOS OPERATIVOS	78.452.408.892	88.876.137.989	10.423.729.097	88.27
Ingresos Operativos por Serv Financieros	78.452.408.892	88.876.137.989	10.423.729.097	88.27
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	50.064.230.691	59.780.298.855	9.716.068.164	83.75
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	48.927.553.190	58.265.989.397	9.338.436.207	83.97
Intereses Moratorios Cobrados	867.457.742	1.167.140.572	299.682.830	74.32
Intereses Punitivos Cobrados	269.219.759	347.168.886	77.949.127	77.55
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	2.041.892.913	1.780.925.870	(260.967.043)	114.65
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	2.041.892.913	1.780.925.870	(260.967.043)	114.65
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	591.064.399	633.857.107	42.792.708	93.25
Depósitos a la Vista	115.415.783	124.604.844	9.189.061	92.63
Depósitos a Plazo	475.648.616	509.252.263	33.603.647	93.40
Ingresos Operativos Varios	17.491.903.283	16.211.442.520	(1.280.460.763)	107.90
Desafectación de Previsiones	13.840.717.903	10.499.047.302	(3.341.670.601)	131.83
Otros Ingresos Operativos Varios	3.651.185.380	5.712.395.218	2.061.209.838	63.92
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	8.263.317.606	10.469.613.636	2.206.296.030	78.93
Ventas y Servicios a Socios	8.258.317.606	10.469.613.636	2.211.296.030	78.88
Ventas y Servicios a No Socios	5.000.000	-	(5.000.000)	-
INGRESOS NO OPERATIVOS	224.368.339	144.036.364	(80.331.975)	155.77
Ingresos Eventuales	224.368.339	144.036.364	(80.331.975)	155.77
Ingresos Varios	224.368.339	144.036.364	(80.331.975)	155.77
EGRESOS	76.629.633.248	87.131.555.090	10.501.921.842	87.95
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	76.260.395.375	86.718.283.076	10.457.887.701	87.94
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	68.927.962.508	77.769.146.707	8.841.184.199	88.63
Intereses y Comisiones Pagados	20.667.294.760	23.454.649.919	2.787.355.159	88.12
Intereses Pagados por Captaciones Socios	19.172.884.038	22.030.483.523	2.857.599.485	87.03
Intereses Pagados por Créditos Externos	219.974.963	532.275.179	312.300.216	41.33
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	1.274.435.759	891.891.217	(382.544.542)	142.89
Previsiones	14.168.657.951	17.007.426.400	2.838.768.449	83.31
Previsiones para Créditos en Mora	13.492.010.151	14.745.449.052	1.253.438.901	91.50
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	676.647.800	2.261.977.348	1.585.329.548	29.91
Otros Costos por Servicios Financieros	2.515.207.620	2.633.246.624	118.039.004	95.52
Otros Costos por Servicios Financieros	2.515.207.620	2.633.246.624	118.039.004	95.52
Gastos Administrativos por Act Ahorro Cred	27.509.218.911	30.539.682.399	3.030.463.488	90.08

DESCRIPCION	REALIZADO	PRESUPUESTADO	VARIACION	%
Gastos de Personal	13.585.340.410	16.216.251.676	2.630.911.266	83.78
Honorarios	2.784.449.878	2.821.375.202	36.925.324	98.69
Servicios y Gastos de Oficina	4.018.420.653	4.258.218.476	239.797.823	94.37
Mercadeo	286.808.440	324.822.338	38.013.898	88.30
Impuestos y Tasas	3.176.754.737	3.102.946.233	(73.808.504)	102.38
Depreciaciones y Amortizaciones	3.657.444.793	3.816.068.472	158.623.679	95.84
Gastos de Gobernabilidad	4.067.583.266	4.134.141.364	66.558.098	98.39
Gastos del Consejo de Administración	1.621.097.241	1.679.600.000	58.502.759	96.52
Gastos de la Junta de Vigilancia	555.042.731	631.290.910	76.248.179	87.92
Gastos del Órgano Electoral	469.532.272	462.250.454	(7.281.818)	101.58
Gastos de Comités	942.250.000	936.000.000	(6.250.000)	100.67
Gastos de Asamblea	479.661.022	425.000.000	(54.661.022)	112.86
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	7.317.945.749	8.899.136.369	1.581.190.620	82.23
Costo de Ventas	5.650.535.646	7.159.890.000	1.509.354.354	78.92
Gastos administrativos y operativos	1.506.082.688	1.539.246.369	33.163.681	97.85
Educación Cooperativa	161.327.415	200.000.000	38.672.585	80.66
Educación Cooperativa	161.327.415	200.000.000	38.672.585	80.66
Otros Gastos y Pérdidas	14.487.118	50.000.000	35.512.882	28.97
Gastos y Pérdidas eventuales	14.487.118	50.000.000	35.512.882	28.97
Gastos y Pérdidas eventuales	14.487.118	50.000.000	35.512.882	28.97
Costos y Gastos no Operativos	369.237.873	413.272.014	44.034.141	89.34
Costos y Gastos no Operativos	369.237.873	413.272.014	44.034.141	89.34
Costos y Gastos no Operativos	369.237.873	413.272.014	44.034.141	89.34
EXCEDENTE TOTAL	2.047.143.983	1.888.619.263	(158.524.720)	

C.P. Norma Elizabeth Martínez Sandoval
Contadora
RUC N° 3.518.820-0

Lic. María Estela Núñez M.
Gerente General

Ing. Juan Arnaldo Moreira Gómez
Tesorero
Consejo de Administración

C.P. Edert Eduardo Falcón Orué
Presidente
Consejo de Administración

Abg. José Luis Leguizamón
Presidente
Junta de Vigilancia



Consultores & Auditores

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores

Presidente y Miembros

Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia

**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO,
PRODUCCIÓN Y SERVICIOS LUQUE LIMITADA**

Benigno González N° 250 c/ Independencia Nacional

Luque - Paraguay

Dictamen sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS LUQUE LIMITADA**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los estados de resultados, de variación del patrimonio neto, y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración de la **COOPERATIVA** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base en nuestra auditoría

Alcance

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados contables están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financiero por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Calle 8 de Diciembre N° 550 c/ Arsenio Erico – Luque - Paraguay
Teléfono: 0986 444 811 / 0981 598 370 - Mail: gvy.auditoriaexterna@gmail.com



Consultores & Auditores

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS LUQUE LIMITADA** al 31 de diciembre de 2022, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios contables generalmente aceptado en Paraguay.

10 de febrero de 2023
Luque - Paraguay

CP. Arnaldo O. Gauto Torres

Matricula CCP N° 519
Registro INCOOP 135/2018
Registro SET 097/2020
Registro SEPRELAD 150/2021

Calle 8 de Diciembre N° 550 c/ Arsenio Erico – Luque - Paraguay
Teléfono: 0986 444 811 / 0981 598 370 - Mail: gyv.auditoriaexterna@gmail.com



Cooperando
para tu crecimiento

Tel/Fax 643 596 R.A.
Benigno González N° 250
Luque - Paraguay

Personería Jurídica Dto. 1170 del 21/VI/1989
Registro N° 37 - INCOOP



CASA CENTRAL
Benigno González N° 250
Tel. / Fax: 643 596 (R.A.)
643 997 - 647 222/3 - 649 541
650 688 - (0981) 896 760
(0971) 357 080 - (0951) 805 090



SUCURSAL 1
Fernando de la Mora, esq.
Luis A. de Herrera - Luque
Tel. / Fax: 644 105 / 655 081



SUCURSAL 2
Coronel Martínez N° 320
Tel. / Fax: 649 540 / 650 689



SUCURSAL 3
Hiper Luisito - Limpio
San José c/ Boquerón
Tel. / Fax: 783 827 / 9



SUCURSAL 4
Hiper Mercado Luisito - Luque,
Avda. Corrales esq.
Independencia Nacional.
Tel.: 634 608 / 9



SUCURSAL 6
Capitán Andrés Infran 2695 c/
Las Florestas - Isla Bogado,
Luque
Tel.: 021 3286733 / 7



SUCURSAL 7
Dr. Candia esq. Laguna Blanca
Sta. Rosa del Aguaray
Tel.: (0433) 240 068



POLICLÍNICA
Azara e/ Tte. Rojas Silva e
Independencia Nacional
Tel.: (021) 634 644



Boca de Cobranza
Boquerón y Cañada del Carmen
Mariano Roque Alonso
Tel. 750 632 - 750 634 - 750 635

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Luque, 11 de febrero de 2023

A LA MAGNA ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS "LUQUE" LTDA.

Estimados Socios,

De conformidad al mandato conferido y en ejercicio de nuestras funciones como órgano contralor durante el ejercicio fenecido al 31 de diciembre del año 2022, damos cumplimiento en presentar nuestro dictamen acorde a lo establecido en la Ley 5501/15 que modifica varios artículos de la Ley 438/94 de Cooperativas en su Art. 75° inciso "d".

Estamos presentando a la Asamblea Ordinaria un informe escrito y fundado sobre la situación económica y financiera de la Cooperativa, dictaminando sobre la Memoria, el Inventario, el Balance General y el Cuadro de Resultados correspondiente al ejercicio 2022.

Situación Económica y Financiera, al cierre del ejercicio hemos observado que la Cooperativa cuenta con una solvencia patrimonial saludable, una liquidez efectiva y el resultado del año fue un excedente positivo.

Memoria del Consejo de Administración, sintéticamente resume los aspectos generales de lo actuado en forma razonable, con exactitud y objetividad.

Inventario, Balance General, Estado de Resultado, Flujo de Efectivo, Evolución del Patrimonio Neto y la nota a los Estados Contables al 31 de diciembre del año 2022, se observan que reflejan fehacientemente la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa Multiactiva Luque Ltda.

Balance Social y la Educación Cooperativa, en forma general presenta los logros en materia de cumplimiento de la responsabilidad social y del desarrollo Educativo de la Cooperativa.

Los trabajos realizados por el estamento durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2022, así como el estudio, análisis de los informes y el dictamen sin salvedades por parte de Auditoría Externa, donde ellos dan su opinión que reflejan en forma razonable la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Producción y Servicios Luque Ltda. al 31 de diciembre de 2022, acorde a las normas establecidas por la Autoridad de Aplicación de la Legislación Cooperativa y Autoridad de Control de los Entes Cooperativos (INCOOP), al igual que las normas de contabilidad vigentes en la República del Paraguay.

Por lo expuesto precedentemente y considerando el dictamen de los Auditores Independientes, así como lo establecido en la Ley 5.501 en sus Arts. 74° y 75° inc. "d" y el Art. 101° de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite **DICTAMINAR FAVORABLEMENTE** y pone a consideración de la Magna Asamblea, sugiriendo su aprobación.

Abg. Luz Pamela Aquino Leiva.
Secretaria

Abg. José Luis Leguizamón Cabrera.
Presidente

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA ASAMBLEA ORDINARIA AÑO 2022

Estimados socios de la Cooperativa Multiactiva Luque Ltda., de conformidad a lo dispuesto en la Ley 438/94 "De Cooperativas", la Ley 5501/15 "Que modifica varios Artículos de la Ley 438/94" y el Art. 96 del Estatuto Social, nos es grato poner en conocimiento y a consideración de todos ustedes un resumen de las actividades que hemos desarrollado durante el Ejercicio 2022.

1. CONFORMACIÓN DEL ESTAMENTO.

Teniendo en cuenta lo resuelto por el Tribunal Superior de Justicia Electoral (TSJE) que consta en el A.I. Nro. 16/2022 de fecha 22 de abril de 2022, la Junta de Vigilancia siguió constituido de la siguiente forma:

Presidente: Abg. José Luis Leguizamón Cabrera.

Vicepresidente: Lic. Carlos Ramón Da Silva Vega.

Secretaria: Abg. Luz Pamela Aquino Leiva.

Prosecretario: C.P. Crystel Marlene Traversi Gallardo.

Vocal Titular 1º: Sr. Aníbal Miranda Oviedo.

Vocal Titular 2º: Sr. Hilarión Candia.

Vocal Titular 3º: Lic. Eulalio Vázquez Núñez.

2. CANTIDAD DE SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS.

En conformidad a lo establecido por el Estatuto Social en su Art. 106º, la Ley 438/94 Art. 74º y 75º, así como el Marco Regulatorio para Cooperativas Nro. 22668/20 en su Cap. 5.14 y otras legislaciones vigentes, la Junta de Vigilancia realizó sus funciones y tareas de verificación del Sistema de Control Interno mediante noventa y seis (96) Sesiones Ordinarias y diez (10) Sesiones Extraordinarias. A las sesiones asistieron todos los miembros, el cual están debidamente consignadas en las actas y firmadas por los mismos. Las actas se encuentran íntegramente archivadas en la oficina de la jefatura de la Secretaria Técnica de la Junta de Vigilancia, así como el registro de asistencia.

3. SELECCIÓN DE AUDITORIA EXTERNA.

En cumplimiento a lo establecido por el Estatuto Social en su Art. 103º, la Junta de Vigilancia ha realizado el llamado a concurso para la contratación del Servicio de Auditoría Externa del ejercicio 2022, por me-

dio de la prensa escrita del diario la Nación. Además, se realizó la invitación para participar vía telefónica y por email a las empresas que figuran en la nómina de habilitados por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

La apertura de los Sobre – Ofertas se llevó a cabo en fecha 21 de marzo del año 2022 con la presencia de los representantes, quienes se presentaron para la licitación. El estamento realizó la verificación del "Sobre N° 1: Documentos", a fin de que las empresas auditoras cumplan con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

En el momento de la revisión se puso en conocimiento sobre el resultado a los presentes y se les agradeció por su participación, una vez que las personas se retiraron de la sala de sesión de la Junta de Vigilancia el estamento procedió a la apertura del "Sobre N° 2: Propuesta Económica", analizada las propuestas se optó por la contratación del servicio de Auditoría Externa a la empresa G&V de Arnaldo Osmar Gauto Torres, cuya propuesta económica se ajustó a lo presupuestado por la Cooperativa, además se tuvo en cuenta el trabajo de auditoría que viene realizando en periodos anteriores donde han cumplido con las condiciones establecidas, todo el acto realizado consta en el acta de la J.V. N° 3390/2022.

4. CONTROLES REALIZADOS POR LA JUNTA DE VIGILANCIA Y PARTICIPACIONES.

- Verificación mensual de los estados contables, ejecución presupuestaria, previsiones y resultados de los indicadores financieros establecidos por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

- Revisión del Balance General, Estado de Resultado, Flujo de efectivo, Variación del Patrimonio y las notas a los Estados Contables, se observa que las mismas presentan en forma razonable la situación patrimonial y financiera de la institución que están siendo presentada a esta Magna Asamblea Ordinaria.

- Verificación del índice de morosidad de la cartera de créditos, la Junta de Vigilancia dio seguimiento en forma mensual al porcentaje de morosidad, al 31 de

diciembre del 2022 fue de 8,0%. Se informa que se encuentra dentro del % establecido por el INCOOP, comunicado Nro. 35/2022.

- Control de existencia de productos de electrodomésticos en Casa Central, Sucursales y Boca de Cobranza, el resultado de los inventarios realizados por este órgano de control no surgió observaciones de relevancias.

- Verificación por muestreo de cuentas contables, a fin de que las mismas estén correctamente imputadas, en los controles que hemos realizado no hubo aspectos que llamen nuestra atención.

- Verificación de la evaluación anual del sistema de control interno, no han surgido situaciones que puedan considerarse deficiencias importantes, que afecten a la capacidad de la institución para procesar, registrar, resumir o reportar información financiera.

- Revisión del rubro disponibilidad, el Marco Regulatorio N° 22668/2022 establece que deberá representar como mínimo el cinco por ciento (5%) del total de las captaciones de depósitos, cualquiera sea su modalidad, a la vista o a plazo en relación con el índice de Liquidez. Se informa que la cooperativa se encuentra por encima de lo establecido por el INCOOP, cuenta con superávit y cumple con lo que establece el Marco Regulatorio Cap. 4.3.

- Verificación de los Ingresos Diarios y Depósitos Bancarios. Se han verificado la integridad de los depósitos en el banco, de las recaudaciones en Casa Central, Sucursales, Boca de Cobranza, los Fondos Fijos en la empresa, del llenado correcto de las documentaciones a cargo de los responsables de dicha área.

Es importante mencionar que el control realizado sobre la concentración de depósitos a la vista, a plazo fijo, disponibilidad e índice de liquidez de la Cooperativa se realizó acorde a lo establecido en la Resolución del INCOOP N° 22668/2020 del Marco Regulatorio para Cooperativas del sector de Ahorro y Créditos.

En cuanto a la concentración de Depósitos a la vista y a plazo, no se han evidenciado debilidades y se encuentra dentro del rango permitido por el INCOOP.

- Fiscalización de manejo de valores y su respectivo resguardo de documentos. El estamento ha realizado arqueos durante el ejercicio 2022 de fondos fijos, caja chica y las cajas habilitadas en Casa Central, Policlínica, Sucursales y Boca de Cobranza. Durante los

arqueos no se han detectado observaciones significativas sobre el cual amerite hacer mención, todos los documentos se encuentran resguardado y custodiado por los responsables.

En fecha 29 de diciembre de 2022, la Junta de Vigilancia acompañó durante todo el proceso como fiscalizador en el arqueo de cierre.

- Control de las difusiones de las distintas promociones y servicios de la Cooperativa, se evidenció el cumplimiento.

- Fiscalización en los sorteos de ruedas de ahorros de la Cooperativa, el estamento ha participado como contralor en todo el proceso con el fin de garantizar la transparencia. Se informa que los sorteos se realizaron en forma adecuada y se ha innovado la implementación de un dispositivo de tecnología digital para poder visualizar mejor el sorteo en LIVE a 3 cámaras, además se contó con la participación artística de los estudiantes del CEPROCOOP de la institución.

- Se han hecho verificaciones a las solicitudes de créditos de directivos, funcionarios, comités auxiliares, personal contratado y de algunos socios, a fin de garantizar el cumplimiento de lo establecido por el Manual de Créditos; se concluye que dicho manual se ha ajustado a las Reglamentaciones y normativas impuestas por el INCOOP.

- Análisis y seguimiento de los informes de la Auditoría Interna y Externa.

- Control de los Estados Financieros y Contables. Se informa que no hay aspecto que llamen nuestra atención y que nos hiciera creer que los Estados Financieros y Contable de la cooperativa pudiera ofrecer informaciones distorsionadas ni discrepancias que amerite observación.

- Verificación de solicitudes de subsidios otorgados a socios. Fueron revisados por muestreo y no se evidenciaron observaciones, las mismas se ajustaron a lo establecido por el Reglamento de Solidaridad.

- Verificación de la suficiencia en la constitución de las provisiones requeridas para la cartera de créditos. Hemos observado que ha sido valuada conforme a lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, además se han constituido las provisiones necesarias conforme a la categorización de los riesgos establecidos por el Marco Regulatorio (Res. INCOOP N° 22668/2020, Cap. 6.2).

El resultado de la cartera de créditos en comparación con el año anterior se observa un crecimiento en el saldo global de la cartera de créditos al cierre del ejercicio.

- Se realizó controles sorpresivos a los departamentos administrativos, así como el área de atención a socios en Casa Central y las distintas Sucursales con el fin de seguir transparentando la gestión, asegurar el correcto funcionamiento de la institución y la buena atención a los socios.

Se informa que la cooperativa en el ejercicio ha cumplido con el compromiso de pagos a los funcionarios en general, salario, pluses, bonificaciones, vacaciones, aguinaldo e incentivo.

- Verificación del cumplimiento de las medidas administrativas impuestas por el ente regulador INCOOP.

- Fiscalización del adecuado resguardo, tratamiento y verificación de las documentaciones de Pagarés, créditos, títulos ejecutivos y la debida inscripción de hipotecas y prendas. No se ha observado anomalías durante el proceso de revisión.

- Se efectuó controles mensuales de las metas establecidas a membresía, cartera de préstamos, ahorros, tarjeta de créditos y otros, mediante los informes que hemos recibido. Además, fueron recepcionados informes de las distintas áreas gerenciales, así como el de la jefatura de la Secretaria Técnica de la Junta de Vigilancia.

- Verificación del cumplimiento de los objetivos propuestos del plan de trabajo correspondiente al ejercicio 2022.

- Revisión de Libros Sociales y Contables. Se dio cumplimiento al Artículo 75 inciso b) de la Ley 5.501 y el Artículo N° 106 inciso b) del Estatuto Social. El estamento procedió a realizar la verificación de los libros mencionados, no se han detectado debilidades de relevancia.

- De la revisión sobre la ejecución presupuestaria se realizó un comparativo con el estado de resultados del ejercicio, no se detectaron anomalías y se observó la correcta imputación presupuestaria de los rubros de ingresos y gastos.

- Procedimos a la verificación del estado de morosidad de todo crédito que supere el uno por ciento (1%) del patrimonio efectivo de la Cooperativa, he-

mos considerado como referencia el patrimonio al 31 de diciembre del ejercicio 2021.

El mismo se realizó a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Normativa del INCOOP Resolución N.º 22668/2020, Capítulo 5.14, inciso d). Se informa que ningún crédito otorgado a la fecha del cierre del ejercicio 2022 se encuentra comprendido dentro de ese rango.

- Línea de Créditos, la Cooperativa puso a disposición las diferentes líneas de crédito con tasas especiales que se ajustaron a la necesidad de cada socio con el fin de seguir ayudando ante el Post Covid, siempre y cuando hayan cumplido con todos los requisitos establecido en el manual de créditos.

- Verificación de las normas y funciones del área de Auditoría Interna de la Cooperativa.

Se ha constatado que el departamento de Auditoría Interna ha cumplido con la presentación de sus informes al Consejo de Administración y a la Junta de Vigilancia.

Se evidenció que cuentan con un plan de trabajo anual aprobado por el CONAD según consta en Acta N° 4558 de fecha 15/12/2021, conforme a lo establecido en el apartado 16.14 del Marco Regulatorio vigente.

Respecto al informe anual del periodo 2021 sobre las gestiones de Auditoría Interna se constató el cumplimiento mediante verificación de la remisión del informe al INCOOP y a la SEPRELAD en el plazo establecido, conforme al Art. 22, inciso e) de la Res. N° 156/20.

- Hemos verificado el cumplimiento de la Ley N° 1015/97 que "Previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes", Ley N° 3783/09 y Ley 6497/19 "Que modifican varios artículos de la Ley N° 1015/97", Ley N° 6419/19 "Que regula la inmovilización de activos financieros de personas vinculadas con el terrorismo" y la Ley N° 6446/19 "Que crea el registro administrativo de personas y estructuras jurídicas y el registro administrativo de beneficiarios finales del Paraguay" y la Res. N° 156/20 de la SEPRELAD.

Podemos mencionar que la cooperativa cumple con todas las exigencias referidas a la obligación de arbitrar los medios para la implementación de los procedimientos, en conformidad a las leyes citadas en el párrafo anterior, así como la resolución de la SEPRELAD.

- Analizamos y dimos seguimientos a los reclamos y sugerencias que fueron escritas por los socios, depositada en el Buzón de Sugerencia. Además, hemos dado los trámites de rigor correspondiente a lo manifestado por cada persona y se le ha dado las resoluciones correspondientes; de igual modo la Junta de Vigilancia ha tenido apertura con los socios sobre puntos específicos planteados por los mismos.

Recordamos que conforme a la naturaleza de nuestro control hemos versado en verificaciones sobre actos u omisiones consumados, incluyendo las resoluciones o medidas tomadas por el Consejo de Administración.

Agradecemos la confianza demostrada que en forma responsable se acercaron a manifestar sus reclamos o sugerencias por medio del buzón de sugerencia, recomendamos siempre utilizar los buzones de sugerencias y reclamos, las mismas se encuentran ubicadas en la Casa Central, Policlínica y en todas las Sucursales.

- Verificación de la Obligación Impositiva, se informa que la cooperativa cumplió con los pagos del ejercicio 2022 y provisionó sus obligaciones impositivas en tiempo y forma.

- Educación Cooperativa, se informa que se dio cumplimiento al 5to. Principio Cooperativo, Educación, formación e información, así como lo establecido en la Constitución de la República del Paraguay en su Art. 113. DEL FOMENTO DE LAS COOPERATIVAS a través del sistema educativo que ofrece la cooperativa para los socios e hijos menores de 18 años por medio del CEPROCOOP.

- Recuperación de Préstamo, en el año 2022 hemos observado que se implementó diferentes estrategias y alternativas para seguir coadyuvando a los socios afectados tras el impacto financiero Post Covid, el cual arrojó un resultado positivo para ambas partes, logrando así cumplir con uno de los principios del Cooperativismo que es la Ayuda Mutua.

- Endeudamiento Externo, se constató que se ha respetado el porcentaje de endeudamiento externo destinado a inversión y capital operativo conforme a lo establecido en el Marco Regulatorio Nro. 22668/2020.

- Se realizaron conversatorios con miembros del Consejo de Administración, Comités, Gerencia General, Gerencia de área y Jefaturas, a los efectos de realizar consultas y recomendaciones.

- Reunión con socios que solicitaron un conversatorio, con la finalidad de recibir directamente sus sugerencias y reclamos realizados en forma presencial.

- Remisión de notas resolutivas e informes con recomendaciones al Consejo de Administración referente a los resultados de los controles de rutina realizada por el estamento de la Junta de Vigilancia.

- Las notas o pedidos de informes solicitados por la Junta de Vigilancia al Consejo de Administración y a la Gerencias, en su totalidad fueron por resoluciones adoptadas en sesiones legalmente válidas.

Todas las notas remitidas fueron contestadas en su totalidad por el Consejo de Administración a través de resoluciones y las Gerencias por medio de informes.

- En el ejercicio se desarrolló y se ejecutó el plan de trabajo del estamento que está fundado en los temas de control y en las normas que nos regulan de manera objetiva, responsable, honesta y con sentido solidario, con el fin de dar cumplimiento a nuestras funciones, las cuales se enmarcan dentro de las directrices dadas en la Ley de Cooperativas, Estatuto Social y normativa del INCOOP y otras legislaciones vigentes relacionadas.

- El estamento ha participado en la misa de acción de gracias por los 35 años de vida institucional, asamblea ordinaria, extraordinaria, otros eventos, así como en cursos, talleres y jornadas de capacitaciones en modo presencial y en ocasiones virtual con el objetivo de seguir mejorando el perfil y la gestión dirigenial.

También se dio cumplimiento a lo requerido por el Marco Regulatorio para Cooperativas según resolución del INCOOP N° 22668/2020 Capítulo 15.3, así como la resolución N° 15637/2016 del ente regulador sobre participación de los miembros de la Junta de Vigilancia en capacitaciones y actualizaciones permanentes a través de las diferentes plataformas virtuales y en forma presencial, conforme al macro-curriculum del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC).

- Hemos participado en la capacitación sobre la prevención de lavado de dinero en forma virtual, el mismo fue con el fin de dar cumplimiento a la resolución de la SEPRELAD N° 156/2020 en su Art. 23 de las capacitaciones.

5. PALABRAS FINALES

La Junta de Vigilancia se siente dichoso de haber podido servir una vez más durante el periodo 2022, donde hemos asumimos nuestro compromiso desde el principio con mucha responsabilidad y transparencia para ejercer la correcta administración de la institución en conformidad a lo establecido en la Ley 438/94 de Cooperativas, Ley 5051/15, Marco Regulatorio para Cooperativas del sector de Ahorro y Créditos, así como el Estatuto Social de la Cooperativa Multiactiva Luque Ltda.

Agradecemos a todos nuestros apreciados socios, dueños de está loable Cooperativa Multiactiva Luque Ltda., por darnos siempre la confianza de ejercer nuestro trabajo como órgano contralor, a nuestras familias, directivos, gerentes, funcionarios en general y miembros de comités por acompañarnos durante nuestra gestión en el año 2022.



Abg. Luz Pamela Aquino Leiva
Secretaria
Junta de Vigilancia



Abg. José Luis Leguizamón Cabrera
Presidente
Junta de Vigilancia

PROYECCIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL EJERCICIO 2023

Cuentas	Totales
Cantidad de Socios	4.200
Capital Social	60.525.780.965
Cartera de Créditos	325.748.623.659
Cartera de Tarjetas de Créditos	11.457.609.973
Cartera de Ahorros a la Vista	99.059.176.501
Cartera de Ahorros a Plazo Fijo	190.733.818.057
Cartera de Ahorros Programados	4.834.795.572
Cartera de Ahorros Rueda	1.568.900.000
Activo	434.331.498.212
INGRESOS	76.940.380.423
INGRESOS OPERATIVOS	76.694.918.771
INGRESOS OPERATIVOS POR SERV. FINANCIEROS	66.250.922.097
INTERESES Y COMISIONES COBRADOS POR CREDITOS	58.749.614.372
INTERESES COMPENSATORIOS COBRADOS SOBRE CREDITOS	57.511.770.281
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	955.079.370
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	282.764.722
COMISIONES COBRADAS SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS	2.256.787.833
COMISIONES COBRADAS SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS	2.256.787.833
INTERESES COBRADOS POR DEPOSITOS Y VALORES FINANCIEROS	577.985.333
DEPOSITOS A LA VISTA	115.414.209
DEPOSITOS A PLAZO	462.571.124
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	4.666.534.559
OTROS INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	4.666.534.559
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS	10.443.996.674
VENTAS Y SERVICIOS A SOCIOS	10.433.996.674
VENTAS Y SERVICIOS A NO SOCIOS	10.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	245.461.651
INGRESOS EVENTUALES	245.461.651
EGRESOS	75.653.301.634
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	75.109.836.197
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	66.193.477.360
INTERESES Y COMISIONES PAGADOS	23.204.955.405
INTERESES PAGADOS POR CAPTACIONES SOCIOS	20.232.371.860
INTERESES PAGADOS POR CREDITOS EXTERNOS	1.272.028.209
COMISIONES PAGADAS POR SERVICIOS FINANCIEROS	1.700.555.335
PREVISIONES	4.501.032.410
PREVISIONES PARA CREDITOS EN MORA	4.501.032.410
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.857.090.904
OTROS COSTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	2.857.090.904
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACT. AHORRO CRED.	31.540.205.590
GASTOS DE PERSONAL	15.185.828.155
HONORARIOS	3.601.330.005
SERVICIOS Y GASTOS DE OFICINA	4.592.825.394
MERCADEO	351.559.706
IMPUESTOS Y TASAS	3.653.508.505
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	4.155.153.826
GASTOS DE GOBERNABILIDAD	4.090.193.051
GASTOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	1.719.841.235
GASTOS DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	676.119.090
GASTOS DEL ORGANO ELECTORAL	471.632.726
GASTOS DE COMITES	997.600.000
GASTOS DE ASAMBLEA	225.000.000
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	8.866.358.836
COSTO DE VENTAS	7.019.890.000
COSTO DE VENTAS	7.019.890.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.696.468.836
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	1.696.468.836
EDUCACION COOPERATIVA	150.000.000
EDUCACION COOPERATIVA	150.000.000
OTROS GASTOS Y PERDIDAS	50.000.000
GASTOS Y PERDIDAS EVENTUALES	50.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	543.465.438
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	541.665.438
EGRESOS POR ACTIVIDADES ESPECIALES	1.800.000
EXCEDENTES Y PERDIDAS	1.287.078.789

DETALLE DE INVERSIÓN 2023

Propuesta de inversion Ejercicio 2023	
Rubros	Presupuestado
Muebles	100.000.000
Útiles y Enseres	20.000.000
Maquinas y Equipos	120.000.000
Equipos de Informática	2.000.000.000
Instalaciones	1.000.000.000
Herramientas	50.000.000
Materiales de Educación	10.000.000
Instrumentos Médicos	50.000.000
Mejora en Predio Ajeno	100.000.000
Edificios - Inmuebles	5.000.000.000
Inversiones en Empresas Propiedad Cooperativa	3.000.000.000
Vehículo	600.000.000
Imprevisto	150.000.000
Total	12.200.000.000

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES

Excedentes	456.668.215	1.590.475.768	2.047.143.983	100%
Fondo de Educación	123.300.418	429.428.457	552.728.875	27%
Reserva Legal	45.666.822	159.047.577	204.714.398	10%
Aporte a la Confederación	13.700.046	47.714.273	61.414.319	3%
Fondo de Salud	22.833.411	79.523.788	102.357.199	5%
Fondo Cultura y Deporte	22.833.411	79.523.788	102.357.199	5%
Fondo de Contingencia Financiera	228.334.108	795.237.884	1.023.571.992	50%
Total	456.668.215	1.590.475.768	2.047.143.983	100%

ENDEUDAMIENTO EXTERNO

Se solicita autorización para endeudamiento hasta G. 30.000.000.000 (Guaraníes Treinta mil millones), sujeto a lo establecido en los capítulos 10 y 13 del Marco Regulatorio Resolución Nro. 22.668/2020.

PLAN DE TRABAJO EJERCICIO 2023

Seguidamente se exponen para su consideración los trabajos propuestos para el ejercicio 2023

1. Aumentar la membresía, con la admisión de 4200 nuevos socios.
2. Continuar con la propuesta de reactivación societaria, mediante la exoneración reglamentada de la cuota de Solidaridad.
3. Ampliar los servicios ofrecidos en la Sede Social en Tarumandy, ofreciendo más comodidad a los socios, promoviendo más sectores de esparcimiento y recreación, además de ofrecer el uso de los salones de eventos sociales, conforme a disponibilidad y cumpliendo con los requisitos necesarios.
4. Ampliar los Servicios de la Policlínica con más especialidades conforme a los requerimientos de los socios.
5. Realizar cursos de formación cooperativa para socios, dirigentes y funcionarios en concordancia a las disposiciones legales vigentes.
6. Desarrollar los cursos en el Conservatorio de Música, Escuela de Música "Prof. Carmen Almirón", CEPROCOOP, Academia de Danza y las modalidades deportivas, dependientes de la Cooperativa.
7. Promover las Ruedas de Ahorro, buscando concienciar sobre la importancia del ahorro, y gestionar el crecimiento de la cartera de ahorros.
8. Mantener el Índice de Morosidad, como mínimo dentro de los parámetros del INCOOP.
9. Potenciar la imagen de las tarjetas de créditos promoviendo estrategias de marketing que causen impacto a los socios clientes. Establecer un calendario de promociones estacionales.
10. Impulsar la demanda de consumidores de electrodomésticos de la nómina de socios activos.
11. Brindar a los socios mayores beneficios con el uso de la app.
12. Potenciar los sistemas de comunicación institucional especialmente mediante las redes sociales de manera a mantener un relacionamiento virtual rápido, oportuno, que brinde las informaciones y responda eficientemente la necesidad de interacción eficiente.
13. Desarrollo de nuevos productos crediticios y mejora de los existentes.
14. Intensificar las capacitaciones y el entrenamiento al plantel humano, buscando la satisfacción y fidelización del socio a través de una atención cordial y deferente al socio y potenciales socios.
15. Diversificar los servicios mediante las alianzas estratégicas con empresas e instituciones de diferentes ámbitos, buscando ampliar los servicios y beneficios a los asociados.
16. Lograr la conformación de más grupos de Base de manera a descentralizar servicios a través de ellos, sobre todo las capacitaciones en temas cooperativos y trabajar por las necesidades propias de cada zona.

RESERVA DE REVALÚO

En el Ejercicio 2022 la Cooperativa Luque, cumpliendo con las Disposiciones Tributarias vigentes procedió a la realización del Revalúo Técnico de los bienes Inmuebles, que representó la suma de Gs. 10.599.878.149 (Guaraníes diez mil quinientos noventa y nueve millones, ochocientos setenta y ocho mil, ciento cuarenta y nueve) y conforme a lo establecido en el Art. 50 de la Ley 438/94 (de Cooperativas) y dictamen de la Asesoría Tributaria, el Consejo de Administración propone a la Magna Asamblea destinar dicho monto a Patrimonio Institucional.

NOMINA DE FUNCIONARIOS AL 31/12/2022

GERENCIA GENERAL	
María Estela Núñez Mosqueira	Gerente General
Estela Beatriz Centurión Sanabria	Gerente Recuperación y Comerciales
Cristhian Daniel Carballo Rodríguez	Gerente de Informática
Edith Graciela Arguello Mereles	Gerente de Servicios Sociales y Educativos
Hugo Adolfo Díaz Aguilar	Gerente de Servicios Generales y Sucursales
Silvino Daniel López Zarate	Gerente de Cumplimiento
Liza Elena Escobar Martínez	Gerente de Operaciones
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA	
Aldo Patricio Caballero Valiente	Jefatura de Auditoría Interna
María Rocío Duarte Riquelme	Asistente de Auditoría Interna
María Diana Mosqueira Giménez	Auxiliar de Auditoría Interna
SECRETARIA GENERAL	
Hilda Noemi Sosa Prieto	Jefatura Secretaría General
Carlos Gabriel Benítez Martínez	Asistente de Secretaría General
TRIBUNAL ELECTORAL	
Optaciana Romero Duarte	Secretaría Técnica - Tribunal Electoral
SECRETARIA TÉCNICA JUNTA DE VIGILANCIA	
Juan Alberto Lugo Esquivel	Jefatura Secretaría Técnica - Junta De Vigilancia
DEPARTAMENTO ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN	
María Teresita Misericordia Torres González	Jefatura de Organización y Planificación
DEPARTAMENTO ASESORIA INTERNA	
Marta Elizabeth Rossi	Asistente de Asesoría Interna
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO	
Lourdes Gabriela Almirón Miltos	Jefatura de Desarrollo Humano
Liz Mabel Villalba Blanco	Asistente de Desarrollo Humano
Cynthia Elizabeth Silva Peña	Auxiliar de Desarrollo Humano
DEPARTAMENTO COMPRAS	
Antonio Daniel Núñez Ramírez	Jefatura de Compras
María Fátima Franco Bobadilla	Auxiliar de Compras
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	
Norma Elizabeth Martínez Sandoval	Contadora General
Bianca Noelia Coronel Cerezo	Asistente de Contabilidad
Nilda Luisa Gayozo Varela	Asistente de Contabilidad
Laura Asunción Meza Arce	Auxiliar de Contabilidad
Gloria Beatriz González Martínez	Auxiliar de Contabilidad
María Jazmín Aguayo Ibáñez	Auxiliar de Contabilidad
Leonardo Andrés Aquino Ojeda	Auxiliar de Contabilidad
Ana Beatriz Pedrozo Bazán	Auxiliar de Contabilidad
Ruth Karina Ortiz Candia	Auxiliar de Contabilidad
DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	
Carlos Solano Andrada Torres	Jefatura de Tesorería
Lourdes Fabiana Insfrán Cantero	Asistente de Tesorería
Humberto David Valdez Agüero	Asistente de Recaudación
Karina Concepción Colina Benítez	Auxiliar de Tesorería
Jorge Adalberto Rivarola Taber	Auxiliar de Tesorería
Luis Alberto Benítez	Cajero
Dora Smilce Insfrán Ramírez	Cajera
Fernando Cañete Martínez	Cajero
Laura Raquel Rodríguez Quintana	Cajera
DEPARTAMENTO DE AHORROS	
Ángela Letizia González Burgos	Jefatura de Ahorros
Patricia Lorena Gayoso Suárez	Auxiliar de Ahorros
Daisy Daila Portillo Segovia	Auxiliar de Ahorros
DEPARTAMENTO DE FORMALIZACIÓN	
Derlis Andrés Cubillas Ojeda	Jefatura de Formalización
Angélica Letizia Taboada Martínez	Asistente de Formalización
Graciela Concepción Toledo Florentin	Auxiliar de Formalización
María Teresa Lescano Reinoso	Auxiliar de Formalización
Sofía Espinola Monzon	Auxiliar de Formalización
DEPARTAMENTO DE PAGARES	
Natalia Visitación Martínez Villalba	Auxiliar de Pagares
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES	
Alba Beatriz Toledo Martínez	Jefatura de Mantenimiento y Edificaciones
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO SEDE SOCIAL TARUMANDY	
José Félix Fabian Britos Calbetti	Jefatura Sede Social Tarumandy
Hugo Ezequiel Noceña Chamorro	Auxiliar Sede Social Tarumandy
Octavio Elián Núñez Leguizamón	Auxiliar Sede Social Tarumandy
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y AFINES	
Domingo Falcón Maidana	Jefatura de Mantenimiento Eléctrico y Afines
Eulalio Villamayor	Asistente de Mantenimiento Eléctrico y Afines
Amado Cesar Salinas Reyes	Auxiliar de Mantenimiento Eléctrico y Afines

PLANTEL VIGILANTES	
Gerardo Alberto Rodríguez Alfonso	Coordinador de Vigilantes
Andrés Narciso Cáceres González	Asistente Coordinador de Vigilantes
Cristobal Rodríguez Servín	Vigilante
Eladio López Leguizamón	Vigilante
Ángel Asterio Valdez Calonga	Vigilante
Rogelio Rodríguez Ramírez	Vigilante
Enrique Rene González	Vigilante
Mario Adriano Palacios Bogado	Vigilante
Fabio Cáceres Gómez	Vigilante
Marco Marino Duarte Gutiérrez	Vigilante
Víctor Ramón Ortiz Pineda	Vigilante
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS	
Celsa Britze	Jefatura de Servicios
Sara Faustina Hermosilla Amarilla	Auxiliar de Servicios
DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN	
Hernán Manuel Sanabria Ramírez	Jefatura de Admisión
José María Alexander Rodríguez Agüero	Auxiliar de Admisión
DEPARTAMENTO GESTIÓN JUDICIAL	
Guillermo Adolfo Escurra Espinola	Asistente de Gestión Judicial
Marlene Rufina García	Asistente de Gestión Judicial
Daniel Alberto Brizuela Benítez	Oficial Cartera Inactiva de Gestión Judicial
Carlos Maximiliano García Ferreira	Oficial de Gestión Judicial
Guisella Ramonita González Fleitas	Oficial de Gestión Judicial
Nicasio Ojeda	Visitador de Gestión Judicial
DEPARTAMENTO RECUPERACIÓN	
Andrea Nazareth Came Paredes	Jefatura de Recuperación
Heriberto Medina Núñez	Asistente de Recuperación
Fernando Evaristo Santander Guerrero	Asistente de Recuperación
Gladys Mercedes Fleitas Insfrán	Auxiliar Administrativo de Recuperación
María Alicia Díaz Servín	Auxiliar Administrativo de Recuperación
Roberto Ramón Ramírez Meza	Oficial de Gestión de Cobro
Rodney Cristóbal Ramón Cantero Ortiz	Oficial de Gestión de Cobro
Christian David Grossling González	Oficial de Gestión de Cobro
María Ester Jara Britze	Oficial de Gestión de Cobro
Daisy Graciela Echeverría	Oficial de Gestión de Cobro
Elías Ezequiel Agüero Muñoz	Call Center
Nimia Jacqueline Benítez Ramírez	Call Center
Sandra Mabel Delgado Duarte	Call Center
Rossana María Eulalia Diana	Call Center
Marcial Eustaquio Ramón Sánchez Allende	Visitador Gestión de Cobro
Alejandro Bazán Lugo	Visitador Gestion de Cobro
DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS	
Gloria Cecilia Yudis Martínez	Jefatura Dpto. de Créditos
Liz Elvira Franco Candia	Asistente Dpto. de Créditos
María Liz Alvarenga Mosqueira	Oficial de Créditos - App
Gricelda Galeano Insfrán	Oficial de Créditos Asalariados
Héctor Manuel Chávez	Oficial de Créditos Asalariados
Judith Stefania Sánchez Ferreira	Oficial de Créditos Asalariados
Marcos Daniel Candia Hermida	Oficial de Créditos Asalariados
Dionildo Esteban Benítez Villalba	Visitador de Créditos Y Tarjetas De Créditos
Junior David Narvaez Aguilera	Visitador de Créditos Sucursales
DEPARTAMENTO ANÁLISIS DE CRÉDITO	
Eva Rocío Cubilla Aranda	Jefatura Dpto. Análisis de Créditos
Carmen Elizabeth Villa	Asistentes Dpto. Análisis de Créditos
María Rosa Ramona Martínez Ojeda	Asistente Dpto. Análisis de Créditos
Darling Elizabeth Céspedes Castillo	Asistente Dpto. Análisis de Créditos
Rosa Natalia López Franco	Auxiliar Dpto. Análisis de Créditos
Pedro Humberto Sánchez Digalo	Auxiliar Dpto. Análisis de Créditos
Deisy Mabel Vidallet Bogado	Auxiliar Dpto. Análisis de Créditos
DEPARTAMENTO TARJETAS DE CRÉDITOS	
Nelson Andrés Paredes Gamarra	Jefatura de Tarjetas de Creditos
Juana Agüero	Auxiliar de Tarjetas De Créditos
Shirley Tamara Franco Ortiz	Auxiliar de Tarjetas De Créditos
Liza Lichi Arce Medina	Auxiliar de Tarjetas De Créditos
Jessica María González Ruiz	Auxiliar de Tarjetas De Créditos
Jaqueline Fiorella Vázquez Cabrera	Auxiliar de Tarjetas De Créditos
DEPARTAMENTO DE VENTAS	
María Lidia Barreto Yglesias	Jefatura de Ventas
Diego Armando Cabrera Jara	Asistente de Ventas
Romina Larizza Martínez Caballero	Auxiliar de Ventas
Marcio Gabriel Falcón	Auxiliar de Ventas

MEMORIA Y BALANCE 2022

DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS	
Ortelo Antonio Espinola Saucedo	Auxiliar de Suministros
Carlos Israel Aranda Chaparro	Auxiliar de Suministros
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO	
Ricardo Augusto Ortellado Torres	Jefatura de Soporte Técnico
Cristian Osmar Cáceres Anzoategui	Asistente de Soporte Técnico
María Emilia Sandoval Mosqueira	Asistente de La App
Juan Ramón Arias Samaniego	Auxiliar de Soporte Técnico
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS	
Antonella Alexandra Clemotte Canatta	Programador Senior
Walter José Rolandi Zena	Programador Junior
Mónica Diana Martínez Ramírez	Programador Junior
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN	
Natalia Jazmín Medina Fretes	Jefatura de Educación
María Del Carmen Bobadilla Acosta	Auxiliar de Educación
Nathalia Paola Gómez Morel	Auxiliar de Educación
DEPARTAMENTO COMUNICACIONES	
Eduardo Maldonado Torres	Jefatura de Comunicación
María Paula Acosta Duarte	Auxiliar de Comunicación
Guillermo Benítez Núñez	Auxiliar de Comunicación
Celeste Monsterrat Cano Galeano	Auxiliar de Informes
DEPARTAMENTO DE ARCHIVO GENERAL	
Zunilda Raquel Zárate Hermosilla	Jefatura de Archivo
Richard David Escobar Ibarrola	Auxiliar de Archivo
Walter Marcelo Núñez Cabrera	Auxiliar de Archivo
DEPARTAMENTO DE IMPLEMENTOS, EVENTOS Y TRANSPORTES	
Daniel Timoteo Villalba Ramírez	Jefatura de Implementos, Eventos y Transportes
Damila Dahiana Oviedo Ríos	Auxiliar de Alquileres
Zacarías Amarilla Medina	Auxiliar de Alquileres
Jorge Ramón Samaniego	Auxiliar de Alquileres
María Nunila Bordón Torres	Auxiliar de Cafetería
Diana Chávez	Auxiliar de Cafetería
Carlos Manuel Álvarez Alonso	Chofer de Móvil
Esteban Domínguez Ramírez	Chofer
Rubén Amarilla	Chofer
Alejandro Paredes Duarte	Chofer
Daniel Benítez Pérez	Chofer
José Luis Martínez Ferreira	Chofer
BIBLIOTECA Y ORGANIZACIÓN	
Marly Carolina Benítez	Auxiliar de Biblioteca
María Mercedes Ibáñez Miranda	Auxiliar de Organización
CLÍNICA MÉDICA	
Norma Alicia Ortiz Díaz	Jefatura de Policlínica
Aurora Sofía Pont Núñez	Auxiliar de Policlínica
BOCA DE COBRANZAS	
Andrea Violeta Villalba Montaña	Jefatura de Boca Cobranzas
Ricardo Fossatti Silva	Auxiliar de Ventas Boca de Cobranzas
María Alicia Sanabria Morel	Cajera y Oficial de Ventas Boca de Cobranzas
SUCURSAL NRO 1	
Gabriela Antonia Flecha Meaurio	Jefatura Sucursal N° 1
Nanci Arminda Bobadilla Torales	Asistente Sucursal N° 1
Fabio Miguel Moreira Gomez	Asistente Sucursal N° 1
María Guadalupe Irala Amarilla	Oficial de Créditos N° 1
Gustavo Adolfo Bogarín Salinas	Oficial de Créditos N° 1
Silvia Verence Lugo Lezcano	Oficial de Créditos N° 1
Ruth Elizabeth Arce Villalba	Cajera Sucursal N° 1
Ana Mariela Ayala Amarilla	Cajera Sucursal N° 1
VENTAS SUCURSAL NRO 1	
Elena Zelaya	Jefatura de Ventas Sucursal N° 1
Rodrigo David Viveros Acosta	Auxiliar de Ventas Sucursal N° 1
Liz Lorena Romero Apodaca	Auxiliar de Ventas Sucursal N° 1
SUCURSAL NRO 2	
Erica Natalia González Acosta	Jefatura Sucursal N° 2
Diana Maribel Melgarejo Ferreira	Asistente Sucursal N° 2
Marcelo Vidal Palacios Caballero	Oficial de Pymes Sucursal N° 2
Juan Ramón Jara Haedo	Oficial de Pymes Sucursal N° 2
María Angélica Salinas Segovia	Cajera Sucursal N° 2
Patricia Zárate	Cajera Sucursal N° 2
VENTAS SUCURSAL NRO 2	
Luis Marcelino Domínguez Pereira	Asistente Ventas Sucursal N° 2
SUCURSAL N° 3	
Aldo Alcides Aveiro Britos	Jefatura Sucursal N° 3
Ronaldo Rodrigo Aquino Benítez	Asistente Sucursal N° 3
Biviana Ramona Carballo Salcedo	Cajera Sucursal N° 3
Edgar Carlos María Fanego Rodas	Auxiliar Sucursal N° 3
Rafael Amarilla Román	Oficial Pymes Sucursal N° 3
Francisco Marcelo Fretes Gómez	Oficial Créditos Sucursal N° 3
Walter Hernán Junior Mendieta Elías	Cajero Sucursal N° 3
SUCURSAL NRO 4	
Juan José Arguello Elías	Jefatura Sucursal N° 4
Lilian Raquel Bernal	Asistente Sucursal N° 4
Porfirio Ernesto Bobadilla Torales	Auxiliar Sucursal N° 4
Cesar Andrés Morel Gimenez	Oficial de Créditos Sucursal N° 4
José María Franco Pérez	Oficial de Créditos Sucursal N° 4

Teodoro Raúl Medina Zárate	Cajero Sucursal N° 4
Nadia Fabiola Vera Duarte	Cajera Sucursal N° 4
Liz Faviola Enciso Vera	Cajera Sucursal N° 4
SUCURSAL NRO 6	
Carlos Roberto Blaires Benitez	Jefatura Sucursal N° 6
Leticia María Daniela Leguizamón Gomez	Asistente Sucursal N° 6
Natalia Elizabeth Arce Mora	Auxiliar Sucursal N° 6
Ever Manuel Sosa López	Oficial Pymes Sucursal N° 6
Victoria Maricel Melgarejo Insfrán	Cajera Sucursal 6
María Cristina Insfrán Torres	Cajera Sucursal N° 6
VENTAS SUCURSAL NRO 6	
Crescencio Rogelio Vargas Gimenez	Asistente de Ventas Sucursal N° 6
Fátima Elizabeth Núñez Almada	Auxiliar de Ventas Sucursal N° 6
SUCURSAL NRO 7	
Luz Marino Barreto Fleitas	Jefatura Sucursal N° 7
Ramón Alberto Ovelar Pedrozo	Jefatura Sucursal N° 7
Ramona Duarte Estigarribia	Asistente Sucursal N° 7
Christian David Acosta Martínez	Cajero Sucursal N° 7
Jessica Lucia Machado Hidalgo	Auxiliar de Servicios y Cajera Auxiliar Nro 2
Pedro Alexander Mujica Iglesia	Auxiliar de Recuperación de Prestamos Sucursal N° 7
Walter Javier Sánchez Varela	Oficial de Créditos Pymes Sucursal N° 7
VENTAS SUCURSAL NRO 7	
Arminda Aranda Acosta	Auxiliar de Ventas Sucursal N° 7
Karina Ramona Duarte Duarte	Auxiliar de Ventas Sucursal N° 7
Sergio Daniel Rivas Navarro	Chofer de Ventas Sucursal N° 7
DEPARTAMENTO ITINERANTES	
Francisco Fernando Falcón Sanabria	Itinerante de Sucursal
Martín Hermosa Mereles	Visitador de Sucursal
María Graciela Galeano García	Directora CEPROCOOP
Pamela Romina Escobar Morales	Directora Pedagógica y Profesora de Informática
Fatima María Haedo García	Profesora de Informática
Fernando Javier Britéz Benitez	Coordinador y Profesor de Ingles
Eva Rossana Noguera	Profesora de Administración de Empresas
Ruth Natalia Núñez	Profesora de Artes Plásticas
Rigoberto Vidaurre Araujo	Director y Profesor de Conservatorio
Lourdes Inés Ávalos	Directora y Profesora de Danza
Rose Karen Presentado Cuellar	Profesora de Danza
Leticia María José Osorio	Profesora de Danza
Fanny Raquel Ríos Díaz	Profesora de Danza
Edgar Ciro González Guerrero	Profesor Coro Polifónico
Norma Librada López	Profesora de Piano
Juan Alfredo Gilardoní Coronel	Profesora de Piano
Tomas Dionisio Bernal Gimenez	Profesor Taekwondo
Enrique Rolando Melgarejo Martínez	Profesor de Informática
Lia Karina Enciso Núñez	Profesora de Ingles
Christian Javier Ramos Santacruz	Profesor de Ingles
Pedro Humberto Barrios Sanabria	Profesor de Informática
Sandra Romero Martínez	Profesora de Portugués



**BENIGNO GONZÁLEZ N.º 250
C/ INDEPENDENCIA NACIONAL**

(+595 981) 896 760 (+595 21) 643 596 (RA) - 647222/647223

www.coopluque.com.py